

Garantiebepaling Van Marcke Pro pompen

Garantieperiode voor de Van Marcke pro pompen bedraagt 2 jaar vanaf factuurdatum.

Garantie gegeven op Van Marcke Pro pompen is van toepassing op fabricagefouten en defecten ondanks correct gebruik. Enkel het Diensthoofd waterbehandeling zal, na overleg met de techniker verantwoordelijk voor de herstelling, bepalen of de pomp al dan niet onder de garantievoorwaarden hersteld zal worden.

Valt niet onder de garantie:

- Schade of defecten of niet functioneren van de pomp omwille van verkeerde installatie.
- Schade of defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik van de pomp (bv niet geschikte vloeistof, aanzuigdiepte, zwembaden,...).
- Schade of defecten opgelopen door niet gebruiken van een zuigkorf voor voorfiltratie en terugslagklep in de aanzuigzijde.
- Schade of defecten veroorzaakt door het plaatsen van een filterbokaal of niet geschikte filter in de aanzuigleiding.
- Schade of defecten opgelopen door het niet opgietsen van de pomp vooraleer ingangstelling.
- Schade of defecten veroorzaakt door het droog draaien van de pomp.
- Schade of defecten opgelopen door het ophangen van de pomp aan de elektrische kabel.
- Schade of defecten opgelopen door te kleine diameter van de aanzuigleiding.
- Schade of defecten door het niet gebruiken van een pompsturing.
- Schade of defecten veroorzaakt door een instabiele stroomvoorziening.
- Schade of defecten veroorzaakt door externe factoren (bv geblokkeerde terugslagklep, gesloten bolkraan...) die de aanzuig of afvoer van water onmogelijk maakt.
- Schade en defecten door cavitatie.
- Indien vastgesteld kan worden bij de dienst waterbehandeling, die in staat voor de herstellingen, dat derden aan de pomp een interventie uitgevoerd hebben.
- ...

Deze opsomming is niet limitatief.

Pomp onder garantie

Een Van Marcke Pro pomp met een defect valt onder garantie, indien het defect niet wordt veroorzaakt door een van bovenstaande factoren (niet limitatieve opsomming). Concreet valt een defect van een Van Marcke Pro pomp enkel onder garantie als een fabricagefout aan de basis ligt van het defect of niet correct functioneren van de pomp.

De garantieperiode van de Van Marcke Pro Pompen bedraagt 2 jaar vanaf factuurdatum. Er kan dan ook enkel sprake zijn van garantie bij het voorleggen van de betreffende factuur. Tijdens deze garantieperiode verbindt Van Marcke zich ertoe de kostprijs voor reparatie, in termen van werkuren en wisselstukken, op zich te nemen.

De reparatie van de Van Marcke Pro pomp zal zonder uitzondering worden uitgevoerd in het atelier van Van Marcke Dienst Waterbehandeling te Kortrijk, door hiervoor specifiek opgeleide techniekers. Elke herstelling op locatie is uitgesloten.

De onder garantie te herstellen pomp dient naar Dienst Waterbehandeling te worden opgestuurd, vergezeld van de compleet ingevulde "AANVRAAG TOT HERSTELLING", inclusief een kopie van de originele factuur, door een Van Marcke Technics filiaal. Een techniek van Van Marcke komt hiervoor niet ter plaatse en neemt geen producten retour.

Indien de "AANVRAAG TOT HERSTELLING" niet bijgevoegd en/of niet volledig ingevuld is, zal de Dienst Waterbehandeling een eenmalige navraag doen in de betreffende Technics voor vervolledigen van het document. Indien dit na 10 werkdagen niet is verholpen zal de pomp vernietigd worden en zal de forfaitaire transportkost in rekening gebracht worden.

Indien de kostprijs voor de herstelling van het defect van de pomp dermate is en de herstelling van de pomp valt binnen de garantiebepaling van de Van Marcke Pro pompen, dan kan Van Marcke eenzijdig beslissen om een nieuwe pomp te leveren, in plaats van een herstelling uit te voeren. Deze beslissing kan enkel worden genomen na controle van de pomp door Dienst(hoofd) Waterbehandeling. De levering van een nieuwe pomp betekent ook dat de garantieperiode van 2 jaar opnieuw start op de factuurdatum van de nieuwe pomp.

Van Marcke Pro pompen onder garantie worden hersteld of vervangen door een nieuwe pomp, zonder voorafgaande toestemming te vragen aan de gebruiker of eigenaar.

Voor een pomp onder garantie die wordt opgestuurd en die na een check door een techniek geen defecten vertoont en werkt naar behoren, wordt een forfait aangerekend van 1 uur werk, zijnde € 48 (excl BTW) (administratieve kost).

Transportkosten voor een pomp onder garantie zijn ten laste van Van Marcke.

Pomp niet onder garantie

Een Van Marcke Pro pomp met een defect valt niet onder garantie indien:

- De garantieperiode van 2 jaar vanaf factuurdatum verstreken is
- Het defect niet werd veroorzaakt door een fabricagefout maar een externe factor, zoals hierboven omschreven

De reparatie van de Van Marcke Pro pomp zal zonder uitzondering, worden uitgevoerd in het atelier van Van Marcke Dienst Waterbehandeling te Kortrijk, door hiervoor specifiek opgeleide techniekers. Elke herstelling op locatie is uitgesloten.

De buiten garantie te herstellen pomp dient naar Dienst Waterbehandeling te worden opgestuurd, door een Van Marcke Technics filiaal. Een techniek van Van Marcke komt hiervoor niet ter plaatse en neemt geen producten retour.

Een Van Marcke Pro pomp die wordt opgezonden aan Dienst Waterbehandeling ter herstelling, die omwille van de aard van het defect of de factuurdatum buiten herstelling onder garantie valt, wordt voordat de effectieve herstelling wordt uitgevoerd, voorzien van een bestek van de uit te voeren werkzaamheden. Dit bestek wordt voorgelegd aan de klant ter goedkeuring. De kostprijs vermeld op dit bestek wordt bepaald door transportkosten (forfait €40 excl BTW), werkuren (€48 per uur excl BTW) en kostprijs wisselstukken (volgens tarief wisselstukken).

Dit bestek wordt bezorgd binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de pomp door Dienst Waterbehandeling aan desbetreffende Technics die de pomp heeft opgezonden, die het op zijn beurt voorgelegd aan zijn klant ter goedkeuring.

- De bevestiging om de pomp al dan niet te herstellen dient altijd schriftelijk te worden doorgegeven, mondelinge bevestigingen zullen nooit als dusdanig aanvaard worden.
- Indien goedkeuring wordt gegeven, wordt de herstelling uitgevoerd voor het bedrag vermeld op het bestek en vervalt € 24 bestekcost
- Indien opdracht gegeven wordt om de pomp niet te herstellen of geen reactie op het bestek wordt ontvangen binnen de 15 werkdagen, wordt de pomp vernietigd. Hier wordt de forfait van de transportkost (€40 excl BTW) en een bestekcost van € 24 excl BTW gefactureerd.
- Indien de bestekcost dermate hoog oploopt ten opzichte van de tariefprijs van de betreffende Van Marcke Pro pomp, wordt naast het bestek een commerciële aanbieding gemaakt voor een nieuwe pomp. Indien er wordt geopteerd voor de nieuwe pomp, dan wordt de defecte pomp vernietigd en worden geen bijkomende kosten aangerekend.

De Dienst Waterbehandeling van Van Marcke heeft als enige partij het recht om te oordelen in welke mate onderdelen moeten worden hersteld en/of vervangen. Dit om de kwaliteit van de herstelling te waarborgen.

Iedere pomp die hersteld en retour gestuurd werd door de Dienst Waterbehandeling naar de Van Marcke Technics, werd getest middels een druktest en test op waterdichtheid.