

## Garantie (NL)

### 2 jaar wettelijke garantie:

De door Norm verkochte badkamermeubels worden zeer grondig getest om zeker te zijn dat ze voldoen aan onze strenge normen op het vlak van kwaliteit, sterkte en duurzaamheid.

Daarom biedt Norm een garantie van 2 jaar, die een aanvang neemt op datum van levering van de producten aan de eindgebruiker/consument (= de klant).

De garantie kan enkel ingeroepen worden mits het voorleggen van het aankoopbewijs.

Norm is vrij in haar keuze om na de periode van 2 jaar kosteloos vervangstukken aan te leveren of herstellingen uit te voeren, zonder hiertoe verplicht te zijn.

### De garantie dekt ieder gebrek aan overeenstemming met de overeenkomst (niet – conformiteit) :

Er is sprake van een niet – conformiteit indien:

- de geleverde goederen niet overeenkomen met de door Norm gegeven beschrijvingen en / of afwijken van de goederen die Norm als model of als monster heeft getoond en op basis waarvan Van Marcke zijn bestelling heeft geplaatst;
- de geleverde goederen niet geschikt zijn voor het bijzonder gewenst gebruik, zoals door de klant meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst en zoals door Van Marcke aan Norm meegedeeld en aanvaard door Norm;
- de geleverde goederen niet geschikt zijn voor het gebruik waartoe de goederen van dezelfde soort gewoonlijk dienen;
- de geleverde goederen niet de kwaliteit en de prestaties bieden die voor goederen van dezelfde soort normaal zijn en die de klant redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het goed

### Gebreken melden:

Controleer bij ontvangst steeds op zichtbare gebreken of een niet-conformiteit in vergelijking met de bestelling. Elke zichtbare niet-conformiteit of gebrek dient onmiddellijk na levering schriftelijk gemeld te worden. Klachten die betrekking hebben op zichtbare gebreken die na de installatie worden gemeld, worden niet meer aanvaard.

Klachten die betrekking hebben op een gebrek aan overeenstemming dat niet zichtbaar was op het ogenblik van levering, dienen door Van Marcke op straffe van verval gemeld te worden binnen de 2 maanden na melding van het gebrek door de klant aan Van Marcke.

### Wat onderneemt Norm om het probleem te verhelpen:

Na ontvangst van de klacht via de klant, zal Norm de klacht en het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie.

Norm heeft de keuze om over te gaan tot ofwel kosteloze vervanging, dan wel de kosteloze herstelling van het gebrekkige product of een deel daarvan. De eventuele vervanging/herstelling onder garantie kan énkél door Norm zelf of een door haar aangeduide partner uitgevoerd. Producten die dienen te worden vervangen, worden vervangen of hersteld met identieke of vergelijkbare producten of onderdelen. De kosten voor werkuren en transportkosten zitten inbegrepen in de garantie, op

voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Als het artikel niet langer verkocht wordt door Norm, zal Norm een geschikte vervanging aanbieden of een ander voorstel formuleren.

De garantietermijn wordt gedurende de periode vereist voor herstel of vervanging opgeschort en zal dus nooit verlengd en/of vernieuwd worden ten gevolge van een garantiegeval. Vanaf het moment van ontvangst van het herstelde/vervangen product, loopt de opgeschorte termijn verder.

Indien een kosteloze vervanging of herstelling onmogelijk of buiten verhouding is (in vergelijking met de waarde die het goed zonder het gebrek aan overeenstemming zou hebben of met de ernst van het gebrek aan overeenstemming), heeft Norm het recht om een passende prijsvermindering voor te stellen.

### De garantie geldt niet voor:

- Schade veroorzaakt door ondeskundige plaatsing en/of aansluiting (zoals o.a. schade veroorzaakt door het te hard aanspannen van kranen, overloop, enz...)
- Schade veroorzaakt door verkeerd/abnormaal gebruik
- Schade veroorzaakt door onderhoud met bijtende of schurende schoonmaakmiddelen, schade door kleurstoffen van schoonheidsproducten.
- Schade veroorzaakt door normale slijtage, insnijdingen, krassen, barsten of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken
- Schade veroorzaakt door lekken in toe- en afvoerleidingen, opzwellen van sokkels die niet op een waterdichte ondergrond geplaatst zijn, vervorming aan tabletten waarvan de voeg tussen waskom en tablet niet waterdicht afgesloten is en elke schade te wijten aan onvoldoende bescherming tegen water
- Schade veroorzaakt door het niet of onvoldoende afkitten met niet-zuurhoudende siliconen van alle verbindingen (tussen muur, meubel, tussen wastafel en onderkast,...)
- Schade te wijten aan veranderingen aan het meubel of onderdelen ervan
- Schade te wijten aan condensatie en onvoldoende verluchting
- beschadigde toonzaal- of beursmeubelen
- Schade aan spiegels en onderdelen in glas (deze vallen onder de garantievoorzwaarden van de spieglfabrikant)
- Schade door gebruik van verkeerde lampen
- Schade veroorzaakt door abnormale spanning in het elektrisch circuit
- Op de op het meubel gemonteerde wastafels, kranen en andere materialen die niet door Norm geproduceerd/verkocht werden en bevestigd werden aan/op het meubel - Gevolgschade noch bijkomende schade.

## Garantie (FR)

### 2 ans de garantie légale :

Les meubles de salle de bains vendus par Norm ont fait l'objet de tests très approfondis afin de s'assurer qu'ils satisfont à nos normes strictes en matière de qualité, de résistance et de durabilité.

Norm offre par conséquent une garantie de 2 ans, qui prend effet à la date de livraison des produits à l'utilisateur final/au consommateur (= le client).

La garantie ne peut être invoquée que sur présentation de la preuve d'achat.

Une fois la période de 2 ans écoulée, Norm a la liberté de choisir entre fournir gratuitement les pièces de rechange et exécuter des réparations, sans toutefois y être obligée.

### La garantie couvre tout défaut de conformité avec le contrat (non-conformité) :

Il est question d'une non-conformité lorsque :

- les marchandises livrées ne correspondent pas aux descriptions fournies par Norm et/ou varient de celles que Norm a présentées comme modèle ou comme échantillon et sur la base desquelles Van Marcke a passé sa commande ;
- les marchandises livrées ne conviennent pas à l'utilisation spécifique souhaitée, telle que communiquée par le client à la conclusion du contrat et telle que communiquée par Van Marcke à Norm et acceptée par Norm ;
- les marchandises livrées ne sont pas adaptées à l'utilisation à laquelle les marchandises de ce type servent habituellement ;
- les marchandises livrées n'offrent pas la qualité et les performances qui sont normalement attendues pour des marchandises de ce type et que le client peut raisonnablement attendre, compte tenu de la nature du bien.

### Signalement de défauts :

Assurez-vous toujours lors de la réception de l'absence de défauts visibles ou de toute non-conformité par rapport à la commande. Tout défaut ou non-conformité visible doit être immédiatement signalé(e) par écrit après la livraison. Les réclamations se rapportant à des défauts visibles qui sont signalées après l'installation ne seront plus acceptées.

Les réclamations ayant trait à un défaut de conformité qui n'était pas visible au moment de la livraison doivent être signalées par Van Marcke, sous peine de nullité, dans les 2 mois qui suivent le signalement du défaut par le client à Van Marcke.

### Mesures entreprises par Norm pour résoudre le problème :

Après réception de la réclamation via le client, Norm examinera celle-ci ainsi que le produit et décidera si le problème est couvert par la garantie.

Norm a le choix de procéder soit au remplacement gratuit, soit à la réparation gratuite du produit défectueux ou d'une partie de celui-ci. Le remplacement/la réparation éventuel(le) sous garantie ne peut être exécuté(e) que par Norm elle-même ou un partenaire désigné par ses soins. Les produits qui doivent être remplacés seront remplacés ou réparés par des produits ou des pièces identiques ou comparables. Les frais de main-d'œuvre et les frais de déplacement sont inclus dans la garantie, à condition que le produit soit accessible sans frais supplémentaires. Si Norm ne vend plus cet article, elle proposera un remplacement adéquat ou formulera une autre proposition.

Le délai de garantie reste suspendu pendant la période nécessaire à la réparation ou au remplacement et ne sera dès lors jamais prolongé et/ou renouvelé à la suite de l'invocation du cas de garantie. La période de garantie suspendue recommence à courir à partir du moment de la réception du produit réparé/remplacé.

S'il s'avère impossible de procéder à un remplacement ou une réparation gratuit(e) ou que celui(elle)-ci se révèle disproportionné(e) (en comparaison avec la valeur que le bien aurait s'il ne présentait pas de défaut de conformité ou avec la gravité du défaut de conformité), Norm a le droit de proposer une réduction adéquate du prix.

### Sont exclus de la garantie :

- Les dommages causés par un placement et/ou un raccordement non professionnel (comme p. ex. des dommages causés par un serrage excessif des robinets, du trop-plein, etc.)
- Les dommages causés par une utilisation incorrecte/anormale
- Les dommages causés par un entretien à l'aide de détergents corrosifs ou abrasifs, les dommages causés par les colorants des produits de beauté
- Les dommages causés par une usure normale, des entailles, des rayures, des fissures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents
- Les dommages causés par des fuites dans les conduites d'alimentation et d'évacuation, le boursoufflement des socles qui n'ont pas été placés sur un support étanche, la déformation des tablettes qui ne rend plus étanche le joint entre la vasque et la tablette et tout dommage dû à une protection insuffisante contre l'eau
- Les dommages causés par l'absence de jointoiement ou le jointoiement insuffisant à l'aide de silicones exempts d'acides de tous les raccords (entre le mur, le meuble, entre le lavabo et le sous-meuble, etc.)
- Les dommages dus à des modifications apportées au meuble ou à des parties de celui-ci
- Les dommages dus à la condensation et à un manque d'aération
- Les meubles d'exposition ou de salon endommagés
- Les dommages aux miroirs et aux parties en verre (ceux-ci relèvent des conditions de garantie du fabricant des miroirs)
- Les dommages causés par l'utilisation de lampes incorrectes
- Les dommages causés par une tension anormale dans le circuit électrique
- Les lavabos, robinets et autres matériels montés sur le meuble qui n'ont pas été produits/vendus et fixés au/sur le meuble par Norm
- Les dommages consécutifs ou les dommages supplémentaires.

## Warranty (EN)

### 2-year statutory warranty:

The bathroom furniture units sold by Norm are rigorously tested to make sure they fully comply with our strict standards in the areas of quality, sturdiness and durability.

Which is why Norm offers a 2-year warranty, which takes effect on the date of delivery of the products to the enduser/consumer (= the customer).

The warranty may be taken up only upon presentation of the proof of purchase.

Norm shall be free to choose whether or not to provide replacement parts free of charge or to make repairs further to the 2-year warranty period, without being under any obligation to do so.

### The warranty covers all non-conformities in respect of the contract (non-conformity) :

A non-conformity is said to exist if:

- the goods supplied fail to comply with the descriptions provided by Norm and / or derogate from the goods shown by Norm as models or samples, and on the strength of which Van Marcke placed its order;
- the goods supplied are unfit for the specific intended purpose, as communicated by the customer at the time of concluding the contract and as communicated to Norm by Van Marcke and accepted by Norm;
- the goods supplied are unfit for the kind of use for which goods of this type are customarily used;
- the goods supplied fail to offer the quality and performance that are considered to be normal for goods of this type and which the customer may reasonably expect, in light of the nature of the items

### Reporting flaws:

Upon goods intake, always make sure you check for visible flaws or non-conformities by comparison with the order. Each visible non-conformity or flaw is to be reported in writing immediately upon delivery. Complaints which relate to visible flaws that are reported further to installation, shall be declined.

Complaints which relate to a non-conformity which was not visible at the time of delivery are to be reported by Van Marcke on pain of nullity within 2 months after the flaw was reported to Van Marcke by the customer.

### Steps undertaken by Norm to redress the problem:

Upon receipt of the complaint through the customer, Norm shall investigate the complaint and the product and decide whether or not the problem is covered under the warranty.

Norm shall be free to choose to either replace the flawed product free of charge, or to repair the flawed product or part thereof free of charge. The prospective replacement/repair under the warranty may be performed only by Norm itself or by a partner appointed by Norm. Products that are to be replaced shall be replaced or repaired with identical or comparable products or parts. The cost of labour and transport are included in the warranty, provided the product can be reached without going to additional costs. If the item is no longer sold by Norm, Norm shall offer a suitable replacement or put forward a different proposal.

The warranty period shall be suspended for the length of time required to perform the repair or the replacement and shall consequently on no account be extended and/or renewed as a result of a warranty claim. The suspended period shall resume from the time of receipt of the repaired/replaced product.

If a free replacement or repair appears to be impossible or disproportionate (by comparison with the value the item would have without the non-conformity or by comparison with the severity of the non-conformity), Norm shall be within its rights to propose an appropriate price reduction.

#### The warranty shall not apply to:

- Damage caused by injudicious fitting and/or connection (such as damage caused by overtightening taps, the overflow pipe, etc.)
- Damage caused by incorrect/abnormal use
- Damage caused by maintenance using caustic or corrosive cleaning agents, Damaged caused by dyes contained in beauty products.
- Damage caused by normal wear and tear, scoring, scratches, cracks or damage caused by shocks or accidents
- Damage caused by leaks in supply pipes and drain outlets, swelling of plinths that have not been fitted onto a watertight support surface, the warping of tablets of which the joint between the wash basin and the tablet was not sealed watertight and all damage due to insufficient protection against water ingress
- Damage caused by failing to seal all interfacing surfaces using non-acidic silicone sealing kit or doing so to inadequate standards (between the wall and the furniture unit, between the wash basin and the floor unit, etc.)
- Damage due to changes made to the furniture unit or parts thereof
- Damage due to condensation and inadequate aeration
- Damaged showroom or salon furniture units
- Damage to mirrors and glass parts (which come under the warranty of the mirror manufacturer)
- Damaged caused by using the wrong light bulbs

- 
- Damage caused by abnormal voltage in the power circuit
  - To the wash basins, taps and other materials mounted and/or affixed onto the furniture unit which were not manufactured/sold by Norm
  - Consequential damage or ancillary damage.

## Garantie (DU)

### 2 Jahre gesetzliche Garantie:

Die von Norm verkauften Badezimmermöbel werden gründlich getestet, um sicherzustellen, dass sie unsere strengen Normen hinsichtlich Qualität, Stabilität und Robustheit erfüllen.

Daher gewährt Norm eine Garantie von 2 Jahren, die am Datum der Lieferung der Produkte an den Endbenutzer/Verbraucher (= Kunde) beginnt.

Die Garantie kann nur gegen Vorlage der Kaufquittung gewährt werden.

Norm steht es frei, nach dem Zeitraum von 2 Jahren kostenlos Ersatzteile zu liefern oder Reparaturen durchzuführen, ohne dazu verpflichtet zu sein.

### Die Garantie deckt jeden Mangel an Übereinstimmung mit der Übereinkunft (Abweichung):

Eine Abweichung liegt vor, wenn:

- die gelieferten Waren nicht den Beschreibungen von Norm entsprechen und/oder von den Waren abweichen, die Norm als Modell oder Muster präsentiert hat und auf deren Grundlage Van Marcke seinen Auftrag erteilt;
- die gelieferten Waren nicht für den speziellen gewünschten Gebrauch geeignet sind, wie vom Kunden bei Treffen der Übereinkunft mitgeteilt und wie von Van Marcke an Norm übermittelt und von Norm akzeptiert;
- die gelieferten Waren nicht für den Zweck geeignet sind, für den Waren dieser Art normalerweise dienen;
- die gelieferten Waren nicht die Qualität und die Leistungen bieten, die für Waren dieser Art normal sind und die der Kunde angesichts der Art der Ware angemessener Weise erwarten kann

### Mängel melden:

Kontrollieren Sie die Lieferung bei Erhalt immer auf sichtbare Mängel oder Abweichungen von der Bestellung. Jede sichtbare Abweichung oder jede sichtbare Mangel müssen sofort nach erfolgter Lieferung schriftlich gemeldet werden. Reklamationen, die sich auf sichtbare Mängel beziehen, die nach der Installation gemeldet werden, werden nicht mehr akzeptiert.

Reklamationen, die sich auf einen Mangel beziehen, der zum Zeitpunkt der Lieferung nicht sichtbar war, müssen von Van Marcke innerhalb von 2 Monaten, nachdem Van Marcke vom Kunden über den Mangel informiert wurde, gemeldet werden, anderenfalls verfallen eventuelle Ansprüche.

### Was unternimmt Norm zur Beseitigung des Problems:

Nach Erhalt der Reklamation über den Kunden prüft Norm die Reklamation und das Produkt und entscheidet, ob das Problem der Garantie unterliegt.

Norm hat die Möglichkeit, das Produkt entweder kostenlos zu ersetzen oder das mangelhafte Produkt oder einen Teil davon kostenlos zu reparieren. Der eventuelle Ersatz/die Reparatur im Rahmen der Garantie kann nur von Norm oder von einem von Norm beauftragten Partner durchgeführt werden. Produkte, die ersetzt werden müssen, werden durch identische oder vergleichbare Produkte oder Teile ersetzt bzw. unter Verwendung identischer oder vergleichbarer Teile repariert. Die Kosten für Arbeitszeiten, sowie Transportkosten fallen ebenfalls unter die Garantie, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne zusätzliche Kosten erreichbar. Wenn der Artikel nicht mehr von Norm verkauft wird, bietet Norm einen geeigneten Ersatz an oder formuliert einen anderen Vorschlag.



Die Garantiedauer wird während des Zeitraums, der für Reparatur oder Ersatz erforderlich ist, ausgesetzt und daher nicht aufgrund eines Garantiefalls verlängert und/oder erneuert. Ab dem Zeitpunkt des Erhalts des reparierten/ersetzten Produkts läuft die ausgesetzte Garantiedauer weiter.

Falls ein kostenloser Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich oder unverhältnismäßig ist (im Vergleich zum Wert, den die Ware ohne die Abweichung hätte oder im Vergleich zum Grad der Abweichung), hat Norm das Recht, eine geeignete Preissenkung vorzuschlagen.

### Die Garantie gilt nicht für:

- Schäden, die durch unsachgemäße Installation und/oder unsachgemäßen Anschluss verursacht werden (u.a. etwa Schäden durch das zu feste Anziehen von Hähnen, Überlauf usw.)
- Schäden durch unsachgemäße/abnorme Verwendung
- Schäden durch Pflege mit ätzenden oder scheuernden Reinigungsmitteln, Schäden durch Farbstoffe von Schönheitspflegeprodukten.
- Schäden durch normalen Verschleiß, Einschnitte, Kratzer, Risse oder Schäden durch Stöße oder Unfälle
- Schäden durch Lecks in Zu- und Ablaufleitungen, Quellen von Sockeln, die nicht auf einem wasserdichten Untergrund installiert wurden, Verformung von Waschtischen, bei denen die Fuge zwischen Waschbecken und Waschtisch nicht wasserdicht abgeschlossen ist, sowie alle Schäden, die auf unzureichenden Schutz vor Wasser zurückzuführen sind
- Schäden, die auf das nicht erfolgte oder unzureichende Abdichten aller Verbindungen (zwischen Wand, Möbel, zwischen Waschtisch und Unterschrank usw.) mit nicht säurehaltigem Silikon zurückzuführen sind
- Schäden, die auf Veränderungen des Möbelstücks oder von Teilen davon zurückzuführen sind
- Schäden, die auf Kondensation und unzureichende Lüftung zurückzuführen sind
- beschädigte Ausstellungs- oder Messestücke
- Schäden an Spiegeln und Glasteilen (diese fallen unter die Garantiebedingungen des Spiegelherstellers)
- Schäden durch Verwendung der falschen Lampen
- Schäden durch abnorme Spannung im Stromkreis
- Auf das Möbelstück montierte Waschtische, Hähne und andere Materialien, die nicht von Norm produziert/verkauft werden und die am/auf dem Möbelstück befestigt wurden - Folgeschäden oder zusätzliche Schäden.