



**Saunier Duval**

- fr** Notice d'emploi
- fr** Notice d'installation et de maintenance

## GeniaSet Split HA 5-5 ... 12-5 STB



|    |                                               |    |
|----|-----------------------------------------------|----|
| fr | Notice d'emploi .....                         | 1  |
| fr | Notice d'installation et de maintenance ..... | 11 |

# Notice d'emploi

## Sommaire

|                     |                                                                  |           |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>            | <b>Sécurité.....</b>                                             | <b>2</b>  |
| 1.1                 | Mises en garde relatives aux opérations .....                    | 2         |
| 1.2                 | Utilisation conforme .....                                       | 2         |
| 1.3                 | Consignes générales de sécurité .....                            | 2         |
| <b>2</b>            | <b>Remarques relatives à la documentation.....</b>               | <b>4</b>  |
| 2.1                 | Respect des documents complémentaires applicables.....           | 4         |
| 2.2                 | Conservation des documents .....                                 | 4         |
| 2.3                 | Validité de la notice.....                                       | 4         |
| <b>3</b>            | <b>Description du produit .....</b>                              | <b>4</b>  |
| 3.1                 | Système de pompe à chaleur .....                                 | 4         |
| 3.2                 | Structure du produit .....                                       | 4         |
| 3.3                 | Éléments de commande .....                                       | 4         |
| 3.4                 | Description de l'écran .....                                     | 5         |
| 3.5                 | Concept d'utilisation.....                                       | 5         |
| 3.6                 | Numéro de série .....                                            | 5         |
| 3.7                 | Désignation du modèle et numéro de série .....                   | 5         |
| 3.8                 | Marquage CE.....                                                 | 5         |
| 3.9                 | Label NF .....                                                   | 5         |
| 3.10                | Dispositifs de sécurité.....                                     | 5         |
| <b>4</b>            | <b>Fonctionnement.....</b>                                       | <b>6</b>  |
| 4.1                 | Affichage de base .....                                          | 6         |
| 4.2                 | Niveaux de commande .....                                        | 6         |
| 4.3                 | Mise en fonctionnement du produit .....                          | 6         |
| 4.4                 | Contrôle de la pression de remplissage du circuit chauffage..... | 7         |
| 4.5                 | Réglage de la température de départ du chauffage .....           | 7         |
| 4.6                 | Réglage de la température d'eau chaude.....                      | 7         |
| 4.7                 | Désactivation des fonctions du produit .....                     | 7         |
| <b>5</b>            | <b>Entretien et maintenance .....</b>                            | <b>7</b>  |
| 5.1                 | Entretien du produit .....                                       | 7         |
| 5.2                 | Maintenance .....                                                | 7         |
| 5.3                 | Relevé des messages de maintenance.....                          | 8         |
| 5.4                 | Contrôle de la pression de l'installation .....                  | 8         |
| <b>6</b>            | <b>Dépannage .....</b>                                           | <b>8</b>  |
| 6.1                 | Relevé des messages d'erreur .....                               | 8         |
| 6.2                 | Identification et élimination des dérangements .....             | 8         |
| <b>7</b>            | <b>Mise hors service.....</b>                                    | <b>8</b>  |
| 7.1                 | Mise hors service provisoire du produit .....                    | 8         |
| 7.2                 | Mise hors service définitive du produit .....                    | 8         |
| <b>8</b>            | <b>Recyclage et mise au rebut .....</b>                          | <b>8</b>  |
| 8.1                 | Mise au rebut du frigorigène .....                               | 8         |
| <b>9</b>            | <b>Garantie et service après-vente .....</b>                     | <b>8</b>  |
| 9.1                 | Garantie .....                                                   | 8         |
| 9.2                 | Service après-vente .....                                        | 9         |
| <b>Annexe .....</b> | <b>10</b>                                                        |           |
| <b>A</b>            | <b>Dépannage .....</b>                                           | <b>10</b> |

## 1 Sécurité

### 1.1 Mises en garde relatives aux opérations

#### Classification des mises en garde liées aux manipulations

Les mises en garde relatives aux manipulations sont graduées à l'aide de symboles associés à des mots-indicateurs, qui signalent le niveau de gravité du risque encouru.

#### Symboles de mise en garde et mots-indicateurs



#### **Danger !**

Danger de mort immédiat ou risque de blessures graves



#### **Danger !**

Danger de mort par électrocution



#### **Avertissement !**

Risque de blessures légères



#### **Attention !**

Risque de dommages matériels ou de menaces pour l'environnement

### 1.2 Utilisation conforme

Une utilisation incorrecte ou non conforme peut présenter un danger pour la vie et la santé de l'utilisateur ou d'un tiers, mais aussi endommager l'appareil et d'autres biens matériels.

Ce produit est une unité intérieure rattachée à une pompe à chaleur air/eau de type split.

Le produit utilise l'air extérieur comme source de chaleur. Il peut servir à chauffer un bâtiment résidentiel et à produire de l'eau chaude sanitaire.

Ce produit est exclusivement conçu pour un usage domestique.

L'utilisation conforme admet uniquement les combinaisons de produits suivantes :

| Unité extérieure | Unité intérieure |
|------------------|------------------|
| HA ...-5 OS ...  | HA ...-5 STB     |
|                  | HA ...-5 WSB     |

L'utilisation conforme du produit suppose :

- le respect des notices d'utilisation fournies avec le produit ainsi que les autres composants de l'installation

- le respect de toutes les conditions d'inspection et de maintenance qui figurent dans les notices.

Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que des personnes qui ne sont pas en pleine possession de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore qui manquent d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles aient été formées pour utiliser le produit en toute sécurité, qu'elles comprennent les risques encourus ou qu'elles soient correctement encadrées. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien courant du produit ne doivent surtout pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme. Toute utilisation directement commerciale et industrielle sera également considérée comme non conforme.

#### **Attention !**

Toute utilisation abusive est interdite.

### 1.3 Consignes générales de sécurité

#### 1.3.1 Danger en cas d'erreur de manipulation

Toute erreur de manipulation présente un danger pour vous-même, pour des tiers et peut aussi provoquer des dommages matériels.

- Lisez soigneusement la présente notice et l'ensemble des documents complémentaires applicables, et tout particulièrement le chapitre « Sécurité » et les avertissements.
- N'exécutez que les tâches pour lesquelles la présente notice d'utilisation fournit des instructions.

#### 1.3.2 Danger de mort en cas de modifications apportées au produit ou dans l'environnement du produit

- Ne retirez, ne shuntez et ne bloquez en aucun cas les dispositifs de sécurité.
- Ne manipulez aucun dispositif de sécurité.
- Ne détériorez pas et ne retirez jamais les composants scellés du produit.



- ▶ N'effectuez aucune modification :
  - au niveau du produit
  - conduites hydrauliques et câbles électriques
  - au niveau de la soupape de sécurité
  - au niveau des conduites d'évacuation
  - au niveau des éléments de construction ayant une incidence sur la sécurité de fonctionnement du produit

### 1.3.3 Risques de brûlures au contact des conduites de fluide frigorigène

Les conduites de fluide frigorigène situées entre l'unité extérieure et l'unité intérieure peuvent devenir très chaudes en cours de fonctionnement. Il y a un risque de brûlures.

- ▶ Ne touchez pas les conduites de fluide frigorigène qui ne sont pas isolées.

### 1.3.4 Risques de gelures au contact du fluide frigorigène

Le produit est fourni avec une charge de fluide frigorigène R410A. En cas de fuite, le frigorigène peut présenter des risques de gelures.

- ▶ En cas de fuite de fluide frigorigène, ne touchez surtout pas les composants du produit.
- ▶ En cas de fuite, n'inhalez pas les vapeurs ou les gaz qui émanent du circuit frigorifique.
- ▶ Évitez tout contact du frigorigène avec la peau ou les yeux.
- ▶ En cas de contact du fluide frigorigène avec la peau ou les yeux, consultez un médecin.

### 1.3.5 Risques de blessures et de dommages matériels en cas de maintenance ou de réparation négligée ou non conforme

- ▶ Ne tentez jamais d'effectuer vous-même des travaux de maintenance ou de réparation de votre produit.
- ▶ Contactez immédiatement un installateur spécialisé afin qu'il procède au dépannage.
- ▶ Conformez-vous aux intervalles de maintenance prescrits.

### 1.3.6 Risque de dommages matériels sous l'effet du gel

- ▶ Assurez-vous que l'installation de chauffage reste en service dans tous les cas lorsqu'il gèle, mais aussi que toutes les pièces sont suffisamment chauffées.
- ▶ Si vous ne pouvez pas faire en sorte que l'installation de chauffage reste en service, faites-la vidanger par un installateur spécialisé.

### 1.3.7 Risque de pollution en cas de fuite de fluide frigorigène

Le produit contient du fluide frigorigène R410A, qui ne doit pas être libéré dans l'atmosphère. Le R410A est un gaz fluoré à effet de serre visé par le protocole de Kyoto avec un PRP (PRP = potentiel de réchauffement planétaire) de 2088. S'il parvient dans l'atmosphère, il a un effet 2088 fois supérieur à celui du CO<sub>2</sub>, qui est un gaz à effet de serre naturel.

Le fluide frigorigène que contient le produit doit être intégralement collecté par aspiration dans un récipient adéquat, puis mis au rebut ou recyclé conformément aux prescriptions en vigueur.

- ▶ Veillez à ce que les travaux d'installation, de maintenance ou les autres interventions sur le circuit frigorifique soient exclusivement réalisés par un professionnel qualifié officiellement accrédité, qui porte un équipement de protection approprié.
- ▶ Confiez la mise au rebut ou le recyclage du fluide frigorigène qui se trouve dans le produit à un installateur spécialisé accrédité qui doit se conformer aux prescriptions en vigueur.

## 2 Remarques relatives à la documentation

### 2 Remarques relatives à la documentation

#### 2.1 Respect des documents complémentaires applicables

- Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation qui accompagnent les composants de l'installation.

#### 2.2 Conservation des documents

- Conservez soigneusement cette notice ainsi que tous les autres documents complémentaires applicables pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

#### 2.3 Validité de la notice

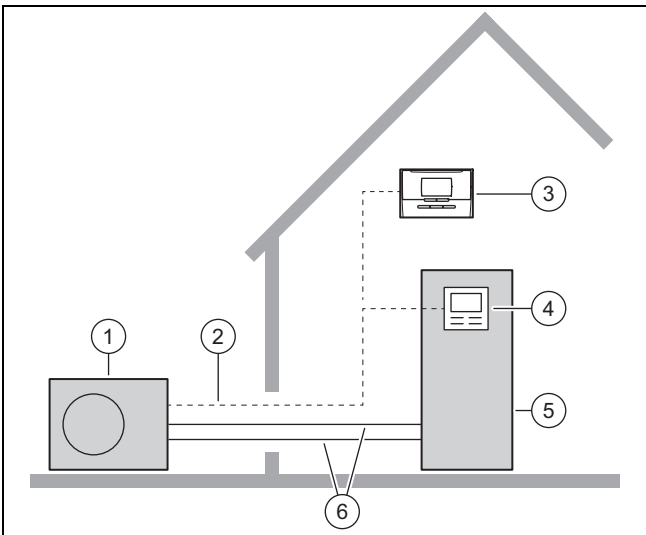
Cette notice s'applique exclusivement aux modèles suivants :

| Produit     | Unité extérieure         |
|-------------|--------------------------|
| HA 5-5 STB  | HA 3-5 OS<br>HA 5-5 OS   |
| HA 7-5 STB  | HA 7-5 OS                |
| HA 12-5 STB | HA 10-5 OS<br>HA 12-5 OS |

## 3 Description du produit

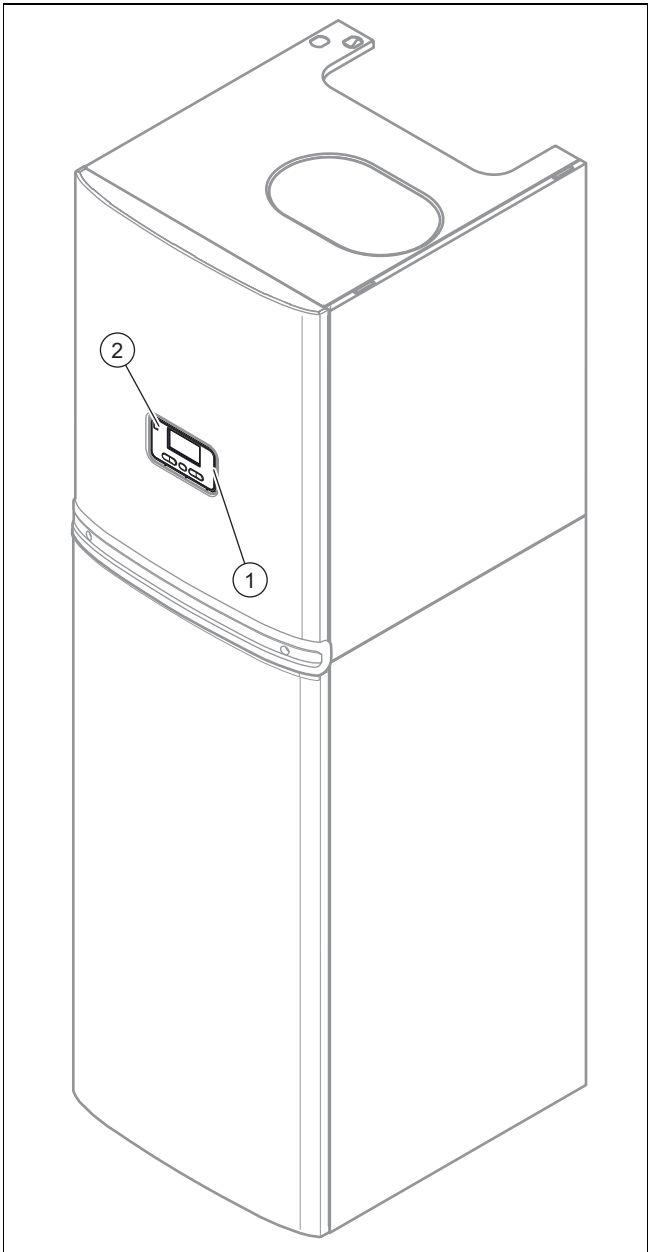
### 3.1 Système de pompe à chaleur

Structure d'un système de pompe à chaleur type avec technologie split :



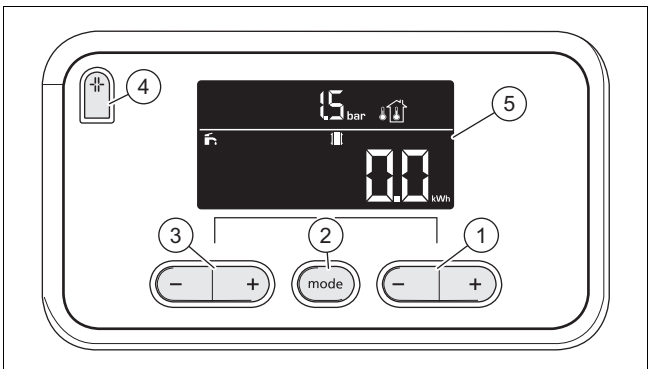
- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Pompe à chaleur   Unité extérieure | 4 Régulateur de l'unité intérieure   |
| 2 Ligne eBUS                         | 5 Pompe à chaleur   unité intérieure |
| 3 Régulateur de l'installation       | 6 Circuit frigorifique               |

### 3.2 Structure du produit



- |                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| 1 Éléments de commande | 2 Touche de réinitialisation |
|------------------------|------------------------------|

### 3.3 Éléments de commande



- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| 1 Touches + et - de droite | 2 Touche mode |
|----------------------------|---------------|

- 3 Touches  et  de gauche
- 4 Touche de réinitialisation
- 5 Écran

### 3.4 Description de l'écran



| Symbole                                                                                     | Signification                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|            | Taux de modulation instantané de la pompe à chaleur             |
|            | Affichage clignotant : mode chauffage actif                     |
|            | Affichage clignotant : production d'eau chaude sanitaire active |
|           | Affichage clignotant : rafraîchissement actif                   |
|          | Affichage clignotant : mode chauffage d'appoint actif           |
|          | Accès technicien                                                |
|  et F.XX | Défaut dans le produit                                          |
| 1,6 bar                                                                                     | Pression du circuit pompe à chaleur                             |

### 3.5 Concept d'utilisation

| Touche                                                                                                                                                                              | Signification                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | Sélection du mode de fonctionnement                                  |
|  ou  (gauche) | Sélection du numéro des codes diagnostiques ou des tests de contrôle |
|  ou  (droite) | Modification de la valeur ou activation du test                      |
|                                                                                                  | Réinitialiser le produit                                             |

Les valeurs réglables clignotent à l'écran.

L'éclairage de l'écran s'allume lorsque vous mettez le produit sous tension ou que vous appuyez sur une touche.

### 3.6 Numéro de série

Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique située à l'arrière du boîtier électrique.

### 3.7 Désignation du modèle et numéro de série

La désignation du modèle et le numéro de série figurent sur la plaque signalétique.

### 3.8 Marquage CE



Le marquage CE atteste que les produits sont conformes aux exigences élémentaires des directives applicables, conformément à la déclaration de conformité.

La déclaration de conformité est disponible chez le fabricant.

### 3.9 Label NF



Le label NF atteste que les produits sont conformes à l'ensemble des exigences définies pour ce label, conformément à la plaque signalétique. Il s'agit, entre autres, de normes françaises, européennes et internationales, mais aussi de dispositions en marge de ce cadre réglementaire.

### 3.10 Dispositifs de sécurité

#### 3.10.1 Fonction de protection contre le gel

La fonction de protection contre le gel de l'installation est commandée par le produit et par le boîtier de gestion. En cas de panne du boîtier de gestion, le produit protège le circuit chauffage du gel dans une certaine mesure.

#### 3.10.2 Sécurité manque d'eau

Cette fonction surveille en permanence la pression de l'eau de chauffage de façon à prévenir un éventuel manque d'eau de chauffage.

#### 3.10.3 Antibloquage pompes

Cette fonction évite que les pompes d'eau de chauffage ne se grippent. Si les pompes ne fonctionnent pas pendant 23 heures, elles sont mises sous tension consécutivement pour une durée de 10 - 20 secondes.

#### 3.10.4 Sécurité de surchauffe (STB) du circuit chauffage

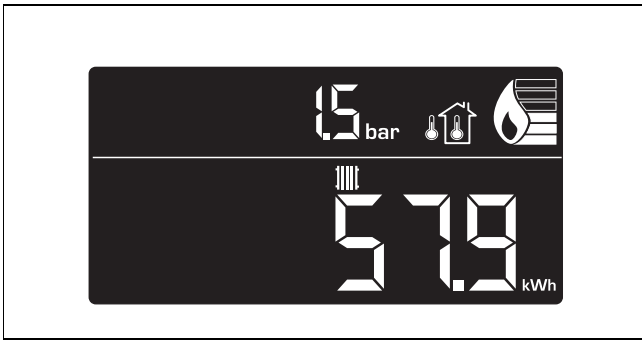
Si la température du circuit chauffage du chauffage d'appoint électrique interne dépasse le seuil maximal, la sécurité de surchauffe coupe le chauffage d'appoint électrique. La sécurité de surchauffe doit être remplacée à partir du moment où elle s'est déclenchée.

- Température max. du circuit chauffage: 95 °C

## 4 Fonctionnement

### 4 Fonctionnement

#### 4.1 Affichage de base



L'affichage de base de l'écran indique l'état de service actuel du produit. Si vous appuyez sur une touche de sélection, alors la fonction activée apparaît à l'écran.

En présence d'une anomalie, l'affichage de base cède la place à un message d'erreur.

La valeur affichée en kWh sur l'affichage de base correspond au gain d'énergie calculé cumulé : mode chauffage, mode rafraîchissement et mode sanitaire.

Un appui répété sur le bouton mode permet de visualiser le gain par mode de fonctionnement

#### 4.2 Niveaux de commande

Le produit présente un niveau de commande.

Il donne accès aux principales informations et possibilités de réglage n'exigeant pas de connaissances préalables spéciales.

#### 4.3 Mise en fonctionnement du produit

##### 4.3.1 Ouverture des dispositifs d'arrêt

1. L'installateur spécialisé qui a procédé à l'installation du produit peut vous montrer l'emplacement et le fonctionnement des dispositifs d'arrêt.
2. Ouvrez les robinets de maintenance au niveau du départ et du retour de l'installation de chauffage le cas échéant.
3. Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.

##### 4.3.2 Mise en marche du produit



##### Remarque

Le produit ne dispose pas d'un bouton marche/arrêt. Dès que le produit est raccordé au réseau électrique il est sous tension et opérationnel. Il ne doit être mis hors tension que par le biais du séparateur installé sur place, par ex. fusible ou disjoncteur de puissance du boîtier électrique domestique.

1. Vérifiez que l'habillage du produit est monté.
2. Mettez le produit sous tension par le biais des fusibles du boîtier électrique domestique.
  - ◁ L'« affichage de base » apparaît sur l'interface du produit.
  - ◁ L'« affichage de base » apparaît également à l'écran du boîtier de gestion.

#### 4.3.3 Adaptation de la température de consigne du ballon



##### Danger !

##### Danger de mort en présence de légionelles !

Les légionelles se développent à des températures inférieures à 60 °C.

- Renseignez-vous auprès de votre professionnel qualifié concernant les mesures qui ont été prises dans votre installation dans le cadre de la fonction anti-légionelles.
- Ne réglez pas la température de l'eau en dessous de 60 °C sans avoir consulté le professionnel qualifié au préalable.



##### Danger !

##### Danger de mort en présence de légionelles !

Si vous réduisez la température du ballon, vous augmentez le risque de prolifération des légionelles.

- Activez la fonction anti-légionelles dans le boîtier de gestion, puis spécifiez le moment de déclenchement.

Pour produire principalement l'eau chaude sanitaire à partir de la pompe à chaleur et optimiser le rendement, il faut adapter le réglage d'usine du boîtier de gestion, et plus spécialement ajuster la température souhaitée pour l'eau chaude sanitaire.

- Pour cela, spécifiez une température de consigne du ballon (**Température désirée circuit ECS**) entre 50 et 55 °C.
  - ◁ Suivant la source d'énergie géothermique utilisée, la température de sortie de l'eau chaude sanitaire se situe entre 50 et 55 °C.
- Laissez le chauffage d'appoint électrique allumé pour la production d'eau chaude sanitaire, de façon à pouvoir atteindre les 60 °C requis pour la fonction anti-légionelles.

#### 4.3.4 Affichage du moniteur système (état actuel du produit)

Les codes d'état qui s'affichent à l'écran indiquent l'état de service actuel de l'appareil.

Pour accéder aux codes d'état, appuyez simultanément sur les deux touches .

#### 4.4 Contrôle de la pression de remplissage du circuit chauffage



##### Remarque

Pour que l'installation ne puisse pas fonctionner avec une quantité d'eau trop faible et par conséquent éviter les éventuels dommages que cela peut entraîner, l'appareil est équipé d'un capteur de pression et d'un indicateur numérique de la pression.

Pour un fonctionnement irréprochable de l'installation de chauffage, la pression de remplissage à froid doit être comprise entre 0,1 MPa et 0,15 MPa (1,0 bar et 1,5 bar).

Si l'installation de chauffage alimente plusieurs étages, il peut s'avérer nécessaire d'établir une pression de remplissage supérieure. Demandez conseil à votre installateur spécialisé.



##### Remarque

Si la pression descend en dessous de 0,07 MPa (0,7 bar) la valeur de pression clignote.

Si la pression repasse au-dessus de 0,07 MPa (0,7 bar) la valeur de pression cesse de clignoter.

Le symbole  s'affiche également au bout d'une minute env.

Si la pression de remplissage du circuit de chauffage descend en dessous de 0,05 MPa (0,5 bar) pendant plus d'une minute, l'écran affiche alternativement le message de défaut F.22 et la pression de remplissage actuelle.

À l'issue de la durée de blocage ou si la pression de remplissage du circuit de chauffage repasse au-dessus de 0,05 MPa (0,5 bar), le message de défaut F.22 disparaît.

- Essayez de déterminer l'origine des fuites d'eau de chauffage et d'y remédier en cas de chute de pression fréquente. Contactez pour cela votre installateur spécialisé.

#### 4.5 Réglage de la température de départ du chauffage

- Réglez la température du départ de chauffage sur le boîtier de gestion, → notice d'utilisation du boîtier de gestion.

#### 4.6 Réglage de la température d'eau chaude

- Réglez la température d'eau chaude sur le boîtier de gestion, → notice d'utilisation du boîtier de gestion.

#### 4.7 Désactivation des fonctions du produit

##### 4.7.1 Fonction de protection contre le gel



##### Attention !

##### Risques de dommages matériels sous l'effet du gel !

La fonction de protection contre le gel ne peut pas garantir une circulation dans toute l'installation de chauffage. Certaines parties de l'installation de chauffage peuvent donc être exposées au gel et subir des dommages.

- En cas d'absence par temps froid, veillez à ce que l'installation de chauffage reste en service et que les pièces soient suffisamment chauffées.

Pour que les dispositifs de protection contre le gel restent opérationnels, vous devez laisser le système sous tension.

En cas d'arrêt particulièrement prolongé, il est possible de protéger l'installation de chauffage et le produit du gel en les vidangeant intégralement.

- Pour cela, adressez-vous à un installateur spécialisé.

##### 4.7.2 Désactivation du mode chauffage (mode Été)

- Reportez-vous à la notice du régulateur système.

##### 4.7.3 Désactivation de la production d'eau chaude

- Reportez-vous à la notice du régulateur système.

## 5 Entretien et maintenance

### 5.1 Entretien du produit

- Nettoyez l'habillage avec un chiffon humecté d'eau savonneuse.
- N'utilisez pas d'aérosol, de produit abrasif, de produit vaisselle, de détergent solvanté ou chloré.

### 5.2 Maintenance

Seules une inspection annuelle et une maintenance bisannuelle, réalisées par un installateur spécialisé, permettent de garantir la disponibilité et la sécurité, la fiabilité et la longévité du produit. Il peut être nécessaire d'anticiper l'intervention de maintenance, en fonction des constats de l'inspection.

## 6 Dépannage

### 5.3 Relevé des messages de maintenance

Le symbole  apparaît à l'écran lorsqu'une visite de maintenance est nécessaire ou que le produit est en mode sécurité confort. Le produit n'est pas en mode de défaut et continue de fonctionner normalement.

- Adressez-vous à un installateur spécialisé.

**Condition:** Lhm. 37 s'affiche

Le produit est en mode sécurité confort. Le produit a détecté une anomalie persistante et continue de fonctionner au prix d'un confort moindre.

### 5.4 Contrôle de la pression de l'installation

1. Contrôlez la pression de remplissage du circuit de chauffage tous les jours pendant une semaine après la première mise en fonctionnement ou les interventions de maintenance, puis deux fois par an.
  - Pression de service min. du circuit chauffage:  
 $\geq 0,07 \text{ MPa}$  ( $\geq 0,70 \text{ bar}$ )
2. Si la pression de remplissage est trop basse, contactez votre professionnel qualifié afin qu'il fasse un appoint d'eau de chauffage.

## 6 Dépannage

### 6.1 Relevé des messages d'erreur

Les messages de défaut sont prioritaires sur les autres affichages et se substituent à l'affichage de base à l'écran. Si plusieurs défauts surviennent simultanément, ils s'affichent en alternance pendant deux secondes.

En fonction des défauts, le régulateur système peut fonctionner en mode dégradé pour assurer le chauffage ou la production d'eau chaude sanitaire.

- Adressez-vous à un installateur spécialisé si votre produit affiche un message d'erreur.

### 6.2 Identification et élimination des dérangements

- En cas de problème de fonctionnement du produit, vous pouvez contrôler certains points à l'aide du tableau en annexe.  
Dépannage (→ page 10)
- Si le produit ne fonctionne pas correctement alors que vous avez contrôlé les points indiqués dans le tableau, contactez un professionnel qualifié.

## 7 Mise hors service

### 7.1 Mise hors service provisoire du produit

- Mettez le produit hors tension par le biais du séparateur installé sur place (par ex. fusibles ou interrupteur).

### 7.2 Mise hors service définitive du produit

- Confiez la mise hors service définitive et la mise au rebut du produit à un professionnel qualifié.

## 8 Recyclage et mise au rebut

- Confiez la mise au rebut de l'emballage à l'installateur spécialisé qui a installé le produit.



■ Si le produit porte ce symbole :

- Dans ce cas, ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères.
- Éliminez le produit auprès d'un point de collecte d'équipements électriques et électroniques usagés.



■ Si le produit renferme des piles qui portent ce symbole, cela signifie que les piles peuvent contenir des substances nocives ou polluantes.

- Dans ce cas, déposez les piles dans un point de collecte de piles usagées.

### 8.1 Mise au rebut du frigorigène

Le produit contient du fluide frigorigène R410A, qui ne doit pas être libéré dans l'atmosphère.

- Confiez systématiquement la mise au rebut du fluide frigorigène à un professionnel spécialement qualifié.

## 9 Garantie et service après-vente

### 9.1 Garantie

**Validité:** France

Dans l'intérêt des utilisateurs et eu égard à la technicité de ses produits, Saunier Duval recommande que leur installation, ainsi que leur mise en service et leur entretien le cas échéant, soient réalisés par des professionnels qualifiés, en conformité avec les règles de l'art, les normes en vigueur et les instructions émises par Saunier Duval.

Les produits Saunier Duval font l'objet d'une garantie constructeur minimum de 2 ans accordée par le constructeur. La durée et les conditions spécifiques de cette garantie sont définies dans la Carte de Garantie livrée avec le produit.

Cette « garantie constructeur » n'a pas pour effet d'exclure l'application des garanties légales prévues par ailleurs au bénéfice de l'acheteur du produit concerné, étant entendu que ces garanties ne pourront s'appliquer dans le cas où la défaillance du produit trouverait son origine dans des causes qui lui sont étrangères, en ce compris notamment :

- défaut d'installation, de réglage, de mise en service, d'entretien ou de maintenance, notamment lorsque ces opérations n'ont pas été réalisées par un professionnel qualifié, dans le respect des règles de l'art ou des recommandations émises par le fabricant (notamment dans la documentation technique mise à disposition des utilisateurs ou des professionnels) ;
- caractéristiques techniques inadaptées aux normes applicables dans la région d'installation ;
- défaillance de l'installation ou des appareils auxquels les produits Saunier Duval sont raccordés ;
- dimensionnement inapproprié aux caractéristiques de l'installation ;
- conditions de transport ou de stockage inappropriées ;
- usage anormal des produits ou des installations auxquelles ils sont reliés ;
- dysfonctionnement d'une pièce de rechange non commercialisée par le constructeur ;
- environnement inapproprié au fonctionnement normal des produits, en ce compris : caractéristiques de la tension d'alimentation électrique, nature ou pression de l'eau utilisée, embouage, gel, atmosphère corrosive, ventilation insuffisante, protections inadaptées, etc. ;
- Intervention d'un tiers ou cas de force majeure tel que défini par la Loi et les Tribunaux français.

### 9.2 Service après-vente

**Validité:** France

Les coordonnées de notre service après-vente sont indiquées au verso ou sur le site [www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr).

## Annexe

### A Dépannage

| Problème                                                                          | Cause possible                                                                                                              | Action corrective                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pas d'eau chaude sanitaire, pas de chauffage ; le produit ne se met pas en marche | Alimentation électrique du bâtiment coupée                                                                                  | Activer l'alimentation électrique du bâtiment                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   | Eau chaude sanitaire ou chauffage réglé sur « arrêt »/température d'eau chaude sanitaire ou consigne insuffisante (réglage) | Assurez-vous que le mode eau chaude sanitaire et/ou chauffage est activé sur le régulateur système.<br>Régler la température de l'eau chaude sanitaire à la valeur souhaitée sur le régulateur système.              |
|                                                                                   | Présence d'air dans l'installation de chauffage                                                                             | Purger les radiateurs.<br>En cas de problème récurrent : contacter un installateur spécialisé.                                                                                                                       |
| Mode eau chaude opérationnel ; chauffage qui ne se met pas en marche              | Pas de demande de chaleur du régulateur                                                                                     | Vérifier le programme horaire du régulateur et le rectifier si nécessaire<br>Vérifier la température ambiante. Si nécessaire, rectifier la température ambiante de consigne (« notice d'utilisation du régulateur ») |

# Notice d'installation et de maintenance

## Sommaire

|          |                                                                       |           |          |                                                                                           |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Sécurité.....</b>                                                  | <b>13</b> | 5.5      | Installation du raccord d'eau froide et du<br>raccord d'eau chaude .....                  | 27        |
| 1.1      | Mises en garde relatives aux opérations .....                         | 13        | 5.6      | Montage des raccordements du circuit<br>chauffage .....                                   | 27        |
| 1.2      | Utilisation conforme .....                                            | 13        | 5.7      | Raccordement de l'évacuation des<br>condensats .....                                      | 27        |
| 1.3      | Consignes générales de sécurité .....                                 | 13        | 5.8      | Raccordement des composants<br>supplémentaires .....                                      | 27        |
| 1.4      | Prescriptions (directives, lois, normes).....                         | 15        | <b>6</b> | <b>Installation électrique.....</b>                                                       | <b>27</b> |
| <b>2</b> | <b>Remarques relatives à la documentation.....</b>                    | <b>16</b> | 6.1      | Opérations préalables à l'installation<br>électrique .....                                | 27        |
| 2.1      | Respect des documents complémentaires<br>applicables.....             | 16        | 6.2      | Exigences relatives à la qualité de la tension<br>secteur .....                           | 28        |
| 2.2      | Conservation des documents .....                                      | 16        | 6.3      | Séparateur .....                                                                          | 28        |
| 2.3      | Validité de la notice.....                                            | 16        | 6.4      | Installer les composants pour la fonction de<br>blocage des fournisseurs d'énergie .....  | 28        |
| 2.4      | Informations complémentaires .....                                    | 16        | 6.5      | Retrait de la protection du circuit imprimé de<br>raccordement au secteur .....           | 28        |
| <b>3</b> | <b>Description du produit .....</b>                                   | <b>16</b> | 6.6      | Établissement de l'alimentation électrique .....                                          | 28        |
| 3.1      | Système de pompe à chaleur .....                                      | 16        | 6.7      | Limitation du courant absorbé .....                                                       | 30        |
| 3.2      | Dispositifs de sécurité.....                                          | 16        | 6.8      | Installation du régulateur système filaire .....                                          | 30        |
| 3.3      | Mode rafraîchissement .....                                           | 17        | 6.9      | Installation du régulateur système sans fil.....                                          | 30        |
| 3.4      | Fonctionnement de la pompe à chaleur .....                            | 17        | 6.10     | Ouverture du boîtier électrique .....                                                     | 30        |
| 3.5      | Description du produit.....                                           | 17        | 6.11     | Cheminement des câbles .....                                                              | 31        |
| 3.6      | Vue d'ensemble des produits .....                                     | 17        | 6.12     | Câblage .....                                                                             | 31        |
| 3.7      | Vanne de service .....                                                | 18        | 6.13     | Raccordement de la pompe de circulation .....                                             | 32        |
| 3.8      | Mentions figurant sur la plaque signalétique .....                    | 18        | 6.14     | Raccordement du thermostat de sécurité pour<br>chauffage au sol .....                     | 32        |
| 3.9      | Symboles de raccordement.....                                         | 19        | 6.15     | Commande de la pompe de circulation avec<br>un régulateur eBUS .....                      | 32        |
| 3.10     | Marquage CE.....                                                      | 19        | 6.16     | Raccordement de la vanne d'inversion<br>prioritaire externe (en option) .....             | 32        |
| 3.11     | Label NF .....                                                        | 19        | 6.17     | Raccordement du module de mélange <b>RED-3</b> ....                                       | 32        |
| 3.12     | Seuils d'utilisation .....                                            | 19        | 6.18     | Utilisation des relais additionnels .....                                                 | 32        |
| 3.13     | Ballon d'accumulation.....                                            | 20        | 6.19     | Raccordement des cascades .....                                                           | 32        |
| <b>4</b> | <b>Montage .....</b>                                                  | <b>20</b> | 6.20     | Montage de la protection du circuit imprimé de<br>raccordement au secteur .....           | 32        |
| 4.1      | Déballage du produit.....                                             | 20        | 6.21     | Contrôle de l'installation électrique .....                                               | 32        |
| 4.2      | Contrôle du contenu de la livraison .....                             | 20        | <b>7</b> | <b>Utilisation .....</b>                                                                  | <b>32</b> |
| 4.3      | Choix de l'emplacement de montage .....                               | 20        | 7.1      | Concept de commande du produit .....                                                      | 32        |
| 4.4      | Dimensions .....                                                      | 21        | <b>8</b> | <b>Mise en service .....</b>                                                              | <b>33</b> |
| 4.5      | Distances minimales et espaces libres pour le<br>montage.....         | 22        | 8.1      | Vanne d'inversion prioritaire, réglage du circuit<br>chauffage/charge du ballon .....     | 33        |
| 4.6      | Dimensions du produit pour le transport.....                          | 22        | 8.2      | Contrôle et traitement de l'eau de chauffage/de<br>l'eau de remplissage et d'appoint..... | 33        |
| 4.7      | Manutention de l'appareil .....                                       | 22        | 8.3      | Remplissage et purge de l'installation de<br>chauffage .....                              | 34        |
| 4.8      | Segmentation du produit en deux modules si<br>nécessaire .....        | 23        | 8.4      | Remplissage du circuit sanitaire .....                                                    | 35        |
| 4.9      | Démontage de l'habillage .....                                        | 23        | 8.5      | Purge .....                                                                               | 35        |
| 4.10     | Montage de l'habillage.....                                           | 24        | 8.6      | Mise en fonctionnement du produit .....                                                   | 35        |
| 4.11     | Déplacement du boîtier électrique (en option).....                    | 25        | 8.7      | Régulateur de bilan énergétique .....                                                     | 35        |
| 4.12     | Mise en place de l'unité intérieure .....                             | 25        | 8.8      | Hystérésis du compresseur .....                                                           | 35        |
| 4.13     | Retrait des sangles de transport.....                                 | 25        | 8.9      | Validation du chauffage d'appoint électrique.....                                         | 36        |
| <b>5</b> | <b>Installation hydraulique .....</b>                                 | <b>25</b> | 8.10     | Réglage de la fonction antilégionelles .....                                              | 36        |
| 5.1      | Réalisation des opérations préalables à<br>l'installation .....       | 25        | 8.11     | Purge .....                                                                               | 36        |
| 5.2      | Pose des tubes de fluide frigorigène .....                            | 26        | 8.12     | Activation de l'accès technicien .....                                                    | 36        |
| 5.3      | Raccordement des tubes de fluide frigorigène ....                     | 26        |          |                                                                                           |           |
| 5.4      | Contrôle de l'étanchéité des conduites de<br>fluide frigorigène ..... | 26        |          |                                                                                           |           |

# Sommaire

|           |                                                                                             |           |                                                                                                                   |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 8.13      | Activation de la configuration.....                                                         | 36        | <b>Annexe .....</b>                                                                                               | <b>43</b> |
| 8.14      | Utilisation des codes diagnostic .....                                                      | 36        | <b>A Schéma de fonctionnement.....</b>                                                                            | <b>43</b> |
| 8.15      | Utilisation des programmes de contrôle .....                                                | 36        | <b>B Schéma électrique .....</b>                                                                                  | <b>44</b> |
| 8.16      | Utilisation des tests de capteurs et composants .....                                       | 36        | <b>C Circuit imprimé du régulateur .....</b>                                                                      | <b>45</b> |
| 8.17      | Visualisation de la pression de remplissage du circuit pompe à chaleur.....                 | 37        | <b>D Schéma de raccordement du délestage du fournisseur d'énergie, coupure via le raccordement S21.....</b>       | <b>46</b> |
| 8.18      | Prévention des risques de manque de pression d'eau sur le circuit chauffage .....           | 37        | <b>E Schéma de raccordement du délestage du fournisseur d'énergie, coupure via le contacteur sectionneur.....</b> | <b>47</b> |
| 8.19      | Vérification du fonctionnement et de l'absence de fuite .....                               | 37        | <b>F Codes d'état .....</b>                                                                                       | <b>48</b> |
| <b>9</b>  | <b>Adaptation en fonction de l'installation de chauffage.....</b>                           | <b>37</b> | <b>G Codes d'erreur .....</b>                                                                                     | <b>50</b> |
| 9.1       | Configuration de l'installation de chauffage.....                                           | 37        | <b>H Vue d'ensemble des tests de capteurs et composants.....</b>                                                  | <b>55</b> |
| 9.2       | Hauteur manométrique résiduelle du produit .....                                            | 37        | <b>I Vue d'ensemble des programmes de contrôle.....</b>                                                           | <b>56</b> |
| 9.3       | Information de l'utilisateur.....                                                           | 38        | <b>J Codes diagnostic.....</b>                                                                                    | <b>56</b> |
| <b>10</b> | <b>Dépannage .....</b>                                                                      | <b>38</b> | <b>K Chauffage d'appoint 5,4 kW.....</b>                                                                          | <b>59</b> |
| 10.1      | Prise de contact avec un partenaire SAV.....                                                | 38        | <b>L Chauffage d'appoint 8,54 kW à 230 V .....</b>                                                                | <b>59</b> |
| 10.2      | Affichage du moniteur système (état actuel du produit).....                                 | 38        | <b>M Chauffage d'appoint 8,54 kW à 400 V .....</b>                                                                | <b>60</b> |
| 10.3      | Vérification des codes d'erreurs .....                                                      | 38        | <b>N Travaux d'inspection et de maintenance .....</b>                                                             | <b>60</b> |
| 10.4      | Interrogation du journal des défauts .....                                                  | 38        | <b>O Caractéristiques du capteur de température, circuit de réfrigération.....</b>                                | <b>60</b> |
| 10.5      | Utilisation des programmes de contrôle .....                                                | 38        | <b>P Caractéristiques des capteurs de température internes, circuit hydraulique.....</b>                          | <b>61</b> |
| 10.6      | Réinitialisation des paramètres (rétablissement des réglages d'usine).....                  | 38        | <b>Q Caractéristiques des capteurs de température internes VR10, température du ballon .....</b>                  | <b>62</b> |
| 10.7      | Opérations préalables à la réparation .....                                                 | 39        | <b>R Caractéristiques de la sonde extérieure VRC DCF.....</b>                                                     | <b>63</b> |
| <b>11</b> | <b>Inspection et maintenance.....</b>                                                       | <b>39</b> | <b>S Caractéristiques techniques .....</b>                                                                        | <b>63</b> |
| 11.1      | Consignes d'inspection et de maintenance .....                                              | 39        | <b>Index .....</b>                                                                                                | <b>68</b> |
| 11.2      | Approvisionnement en pièces de rechange .....                                               | 39        |                                                                                                                   |           |
| 11.3      | Contrôle des messages de maintenance .....                                                  | 39        |                                                                                                                   |           |
| 11.4      | Respect des intervalles d'inspection et de maintenance .....                                | 39        |                                                                                                                   |           |
| 11.5      | Opérations préalables à l'inspection et à la maintenance .....                              | 39        |                                                                                                                   |           |
| 11.6      | Contrôle de la pression initiale du vase d'expansion.....                                   | 39        |                                                                                                                   |           |
| 11.7      | Contrôle de l'anode de protection en magnésium et remplacement si nécessaire .....          | 40        |                                                                                                                   |           |
| 11.8      | Nettoyage du ballon d'eau chaude .....                                                      | 40        |                                                                                                                   |           |
| 11.9      | Contrôle et rectification de la pression de remplissage de l'installation de chauffage..... | 40        |                                                                                                                   |           |
| 11.10     | Contrôle de la coupure haute pression.....                                                  | 40        |                                                                                                                   |           |
| 11.11     | Finalisation de l'inspection et de la maintenance .....                                     | 40        |                                                                                                                   |           |
| <b>12</b> | <b>Vidange.....</b>                                                                         | <b>41</b> |                                                                                                                   |           |
| 12.1      | Vidange du circuit chauffage du produit .....                                               | 41        |                                                                                                                   |           |
| 12.2      | Vidange du circuit d'eau chaude du produit .....                                            | 41        |                                                                                                                   |           |
| 12.3      | Vidange de l'installation de chauffage .....                                                | 41        |                                                                                                                   |           |
| <b>13</b> | <b>Mise hors service.....</b>                                                               | <b>41</b> |                                                                                                                   |           |
| 13.1      | Mise hors service provisoire du produit .....                                               | 41        |                                                                                                                   |           |
| 13.2      | Mise hors service définitive de l'appareil .....                                            | 41        |                                                                                                                   |           |
| <b>14</b> | <b>Recyclage et mise au rebut .....</b>                                                     | <b>42</b> |                                                                                                                   |           |
| 14.1      | Recyclage et mise au rebut.....                                                             | 42        |                                                                                                                   |           |
| 14.2      | Mise au rebut du produit et des accessoires .....                                           | 42        |                                                                                                                   |           |
| 14.3      | Mise au rebut du frigorigène .....                                                          | 42        |                                                                                                                   |           |
| <b>15</b> | <b>Service après-vente.....</b>                                                             | <b>42</b> |                                                                                                                   |           |

## 1 Sécurité

### 1.1 Mises en garde relatives aux opérations

#### Classification des mises en garde liées aux manipulations

Les mises en garde relatives aux manipulations sont graduées à l'aide de symboles associés à des mots-indicateurs, qui signalent le niveau de gravité du risque encouru.

#### Symboles de mise en garde et mots-indicateurs



##### **Danger !**

Danger de mort immédiat ou risque de blessures graves



##### **Danger !**

Danger de mort par électrocution



##### **Avertissement !**

Risque de blessures légères



##### **Attention !**

Risque de dommages matériels ou de menaces pour l'environnement

### 1.2 Utilisation conforme

Une utilisation incorrecte ou non conforme peut présenter un danger pour la vie et la santé de l'utilisateur ou d'un tiers, mais aussi endommager l'appareil et d'autres biens matériels.

Ce produit est une unité intérieure rattachée à une pompe à chaleur air/eau avec technologie split.

Ce produit est exclusivement conçu pour un usage domestique.

L'utilisation conforme admet uniquement les combinaisons de produits suivantes :

| Unité extérieure | Unité intérieure |
|------------------|------------------|
| HA ..-5 OS ...   | HA ..-5 STB      |
|                  | HA ..-5 WSB      |

L'utilisation conforme suppose :

- le respect des notices d'utilisation, d'installation et de maintenance du produit ainsi que des autres composants de l'installation
- une installation et un montage conformes aux critères d'homologation du produit et du système

- le respect de toutes les conditions d'inspection et de maintenance qui figurent dans les notices.

L'utilisation conforme de l'appareil suppose, en outre, une installation conforme au code IP.

Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme. Toute utilisation directement commerciale et industrielle sera également considérée comme non conforme.

#### **Attention !**

Toute utilisation abusive est interdite.

### 1.3 Consignes générales de sécurité

#### 1.3.1 Danger en cas de qualification insuffisante

Les opérations suivantes ne peuvent être effectuées que par des professionnels suffisamment qualifiés :

- Montage
  - Démontage
  - Installation
  - Mise en service
  - Inspection et maintenance
  - Réparation
  - Mise hors service
- Conformez-vous systématiquement à l'état de la technique.

#### 1.3.2 Danger de mort par électrocution

Si vous touchez les composants conducteurs, vous vous exposez à une électrocution mortelle.

Avant d'intervenir sur le produit :

- Mettez le produit hors tension en coupant toutes les sources d'alimentation électrique sur tous les pôles (séparateur électrique avec un intervalle de coupure d'au moins 3 mm, par ex. fusible ou disjoncteur de protection).
- Sécurisez l'appareil pour éviter toute remise sous tension.
- Attendez au moins 3 min, pour que les condensateurs se déchargent.
- Vérifiez que le système est bien hors tension.



### 1.3.3 Danger de mort en cas d'omission de dispositif de sécurité

Les schémas contenus dans ce document ne présentent pas tous les dispositifs de sécurité requis pour une installation appropriée.

- ▶ Équipez l'installation des dispositifs de sécurité nécessaires.
- ▶ Respectez les législations, normes et directives nationales et internationales en vigueur.

### 1.3.4 Risque de brûlure, d'ébouillement ou de gelure au contact des composants très chauds ou très froids

Certains composants, et plus particulièrement les canalisations non isolées, présentent un risque de brûlure ou de gelure.

- ▶ Attendez que ces composants soient revenus à température ambiante avant d'intervenir dessus.

### 1.3.5 Risques de brûlures avec l'eau potable chaude

Les points de puisage de l'eau chaude présentent un risque de brûlures si la température de l'eau est supérieure à 50 °C. Les enfants en bas âge et les personnes âgées encourrent des risques même à des températures plus basses.

- ▶ Sélectionnez la température de sorte qu'elle ne présente de danger pour personne.

### 1.3.6 Risque de blessures sous l'effet du poids élevé du produit

- ▶ Sollicitez l'aide d'au moins une autre personne pour transporter le produit.

### 1.3.7 Risque de dommages matériels en cas de surface de montage inadaptée

Tout défaut de planéité de la surface de montage risque de provoquer des défauts d'étanchéité au niveau du produit.

- ▶ Faites en sorte que le produit repose bien à plat sur la surface de montage.
- ▶ Assurez-vous que la surface de montage est suffisamment résistante pour supporter le poids de service du produit.

### 1.3.8 Risque de dommages matériels en cas de dysfonctionnement

Les anomalies de fonctionnement qui n'ont pas été corrigées, la modification des dispositifs de sécurité et toute négligence en matière de maintenance sont susceptibles de provoquer des dysfonctionnements, avec les risques de cela présente pour la sécurité.

- ▶ Assurez-vous que l'installation de chauffage est en parfait état de fonctionnement.
- ▶ Assurez-vous qu'aucun dispositif de sécurité et de surveillance n'a été retiré, court-circuité ou désactivé.
- ▶ Remédiez immédiatement à tous les défauts et dommages présentant un risque pour la sécurité.

### 1.3.9 Prévention des risques de blessures en cas de contact avec le fluide frigorigène (gelures)

Le circuit de réfrigération de l'unité intérieure est fourni avec une charge d'azote prévue pour le contrôle d'étanchéité. L'unité extérieure est fournie avec une charge de fluide frigorigène R 410 A. En cas de fuite, le fluide frigorigène peut présenter des risques de gelures.

- ▶ En cas de fuite de fluide frigorigène, ne touchez surtout pas les composants du produit.
- ▶ N'inhalez pas les vapeurs ou les gaz qui émanent du circuit frigorifique en cas de défaut d'étanchéité.
- ▶ Évitez tout contact du frigorigène avec la peau ou les yeux.
- ▶ En cas de contact du frigorigène avec la peau ou les yeux, consultez un médecin.

### 1.3.10 Risque de dommages matériels sous l'effet des condensats à l'intérieur de la maison

En mode chauffage, les conduites situées entre la pompe à chaleur et la source de chaleur (circuit de pompe à chaleur) sont froides et des condensats risquent donc de se former à l'intérieur de la maison. En mode rafraîchissement, les conduites du circuit domestique sont froides et des condensats peuvent s'y former à la limite du point de rosée. Les condensats peuvent provoquer des





dommages matériels par un phénomène de corrosion, par ex.

- Faites attention à ne pas endommager l'isolation thermique des conduites.

#### **1.3.11 Risques de dommages matériels en présence d'additifs dans l'eau de chauffage**

L'utilisation d'additifs antigel et anticorrosion inappropriés risque d'endommager les joints et d'autres composants du circuit de chauffage, avec les risques de défauts d'étanchéité et de fuites d'eau que cela suppose.

- Utilisez exclusivement les produits antigel et anticorrosion autorisés pour l'eau de chauffage.

#### **1.3.12 Risque de dommages matériels sous l'effet du gel**

- N'installez pas le produit dans une pièce exposée à un risque de gel.

#### **1.3.13 Risque de dommages matériels en cas d'outillage inadapté**

- Servez-vous d'un outil approprié.

#### **1.3.14 Risque de pollution environnementale sous l'effet du fluide frigorigène**

Le produit contient un fluide frigorigène avec un fort GWP (GWP = Global Warming Potential).

- Faites en sorte que le fluide frigorigène ne puisse pas être libéré dans l'atmosphère.
- Si vous êtes un professionnel qualifié habilité à manipuler du fluide frigorigène, vous êtes autorisé à effectuer la maintenance du produit, moyennant un équipement de protection adapté, et à intervenir dans le circuit frigorifique si nécessaire. Procédez au recyclage ou à la mise au rebut du produit conformément aux prescriptions en vigueur.

### **1.4 Prescriptions (directives, lois, normes)**

- Veuillez respecter les prescriptions, normes, directives, décrets et lois en vigueur dans le pays.

## 2 Remarques relatives à la documentation

### 2 Remarques relatives à la documentation

#### 2.1 Respect des documents complémentaires applicables

- Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation et d'installation qui accompagnent les composants de l'installation.

#### 2.2 Conservation des documents

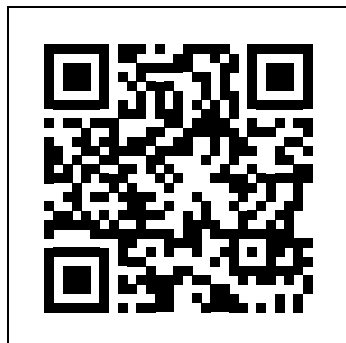
- Remettez cette notice et l'ensemble des documents complémentaires applicables à l'utilisateur.

#### 2.3 Validité de la notice

Cette notice s'applique exclusivement aux modèles suivants :

| Produit     | Unité extérieure         |
|-------------|--------------------------|
| HA 5-5 STB  | HA 3-5 OS<br>HA 5-5 OS   |
| HA 7-5 STB  | HA 7-5 OS                |
| HA 12-5 STB | HA 10-5 OS<br>HA 12-5 OS |

#### 2.4 Informations complémentaires

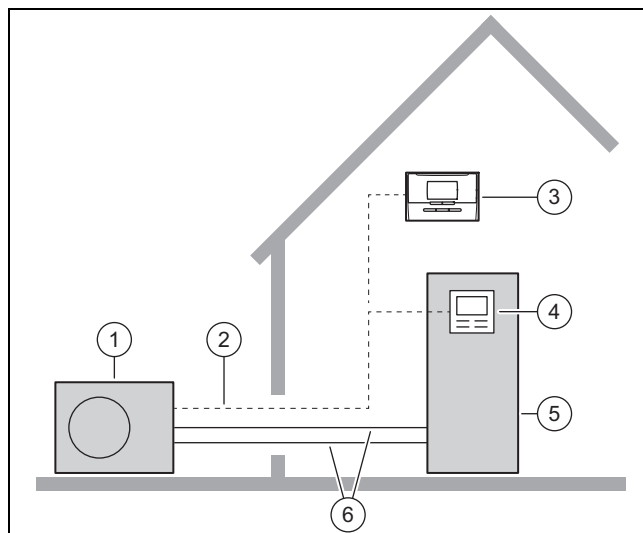


- Pour de plus amples informations sur l'installation, scannez le code affiché à l'aide de votre smartphone.
  - ◁ Vous pourrez ainsi accéder à des vidéos d'installation.

## 3 Description du produit

### 3.1 Système de pompe à chaleur

Structure d'un système de pompe à chaleur type avec technologie split :



- |   |                                   |   |                                   |
|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Pompe à chaleur, unité extérieure | 4 | Régulateur de l'unité intérieure  |
| 2 | Ligne eBUS                        | 5 | Pompe à chaleur, unité intérieure |
| 3 | Régulateur de l'installation      | 6 | Circuit frigorifique              |

### 3.2 Dispositifs de sécurité

#### 3.2.1 Fonction de protection contre le gel

La fonction de protection contre le gel de l'installation est commandée par le produit et par le boîtier de gestion. En cas de panne du boîtier de gestion, le produit protège le circuit chauffage du gel dans une certaine mesure.

#### 3.2.2 Sécurité manque d'eau

Cette fonction surveille en permanence la pression de l'eau de chauffage de façon à prévenir un éventuel manque d'eau de chauffage. Un capteur de pression analogique éteint le produit et met d'autres modules en veille, le cas échéant, si la pression d'eau descend en dessous de la pression minimale. Le capteur de pression rallume le produit lorsque la pression d'eau atteint la pression de service.

Si la pression du circuit chauffage  $\leq 0,1$  MPa (1 bar), un message de maintenance s'affiche et signale que la pression de service minimale n'est plus atteinte.

- Pression minimale du circuit chauffage:  $\geq 0,05$  MPa ( $\geq 0,50$  bar)
- Pression de service min. du circuit chauffage:  $\geq 0,07$  MPa ( $\geq 0,70$  bar)

#### 3.2.3 Antibloquage pompes

Cette fonction évite que les pompes d'eau de chauffage ne se grippent. Si les pompes ne fonctionnent pas pendant 23 heures, elles sont mises sous tension consécutivement pour une durée de 10 - 20 secondes.

#### 3.2.4 Sécurité de surchauffe (STB) du circuit chauffage

Si la température du circuit chauffage du chauffage d'appoint électrique interne dépasse le seuil maximal, la sécurité de surchauffe coupe le chauffage d'appoint électrique. La sécurité de surchauffe doit être remplacée à partir du moment où elle s'est déclenchée.

- Température max. du circuit chauffage: 95 °C

### 3.3 Mode rafraîchissement

Selon le pays, le produit dispose de la fonction mode chauffage ou mode chauffage et refroidissement.

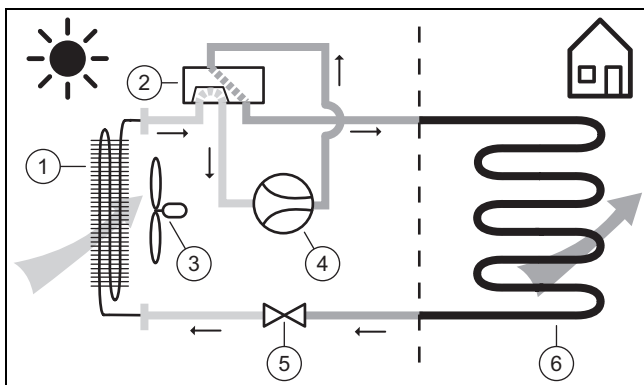
Il est possible d'activer le mode rafraîchissement ultérieurement avec un accessoire en option.

### 3.4 Fonctionnement de la pompe à chaleur

La pompe à chaleur renferme un circuit frigorifique fermé, où circule le fluide frigorigène.

Grâce à l'évaporation, la compression, la condensation et la dilatation cycliques, en mode chauffage, l'énergie thermique est absorbée par l'environnement, puis transférée au bâtiment. En mode refroidissement, l'énergie thermique est extraite du bâtiment, puis rejetée dans l'environnement.

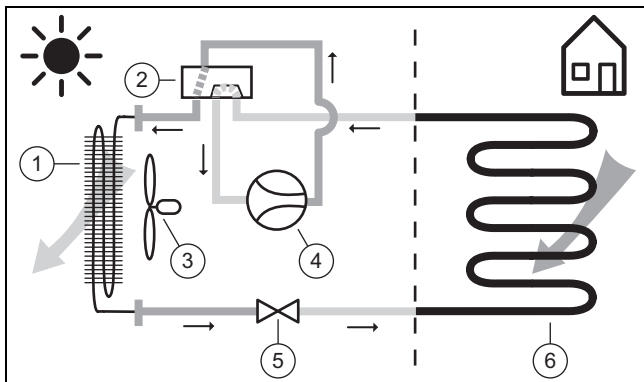
#### 3.4.1 Principe de fonctionnement, mode chauffage



- |                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Évaporateur (échangeur thermique) | 4 Compresseur                      |
| 2 Vanne d'inversion à 4 voies       | 5 Vanne de détente                 |
| 3 Ventilateur                       | 6 Condenseur (échangeur thermique) |

#### 3.4.2 Principe de fonctionnement, mode refroidissement

**Validité:** Produit avec mode rafraîchissement



- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Condenseur (échangeur thermique) | 4 Compresseur                       |
| 2 Vanne d'inversion à 4 voies      | 5 Vanne de détente                  |
| 3 Ventilateur                      | 6 Évaporateur (échangeur thermique) |

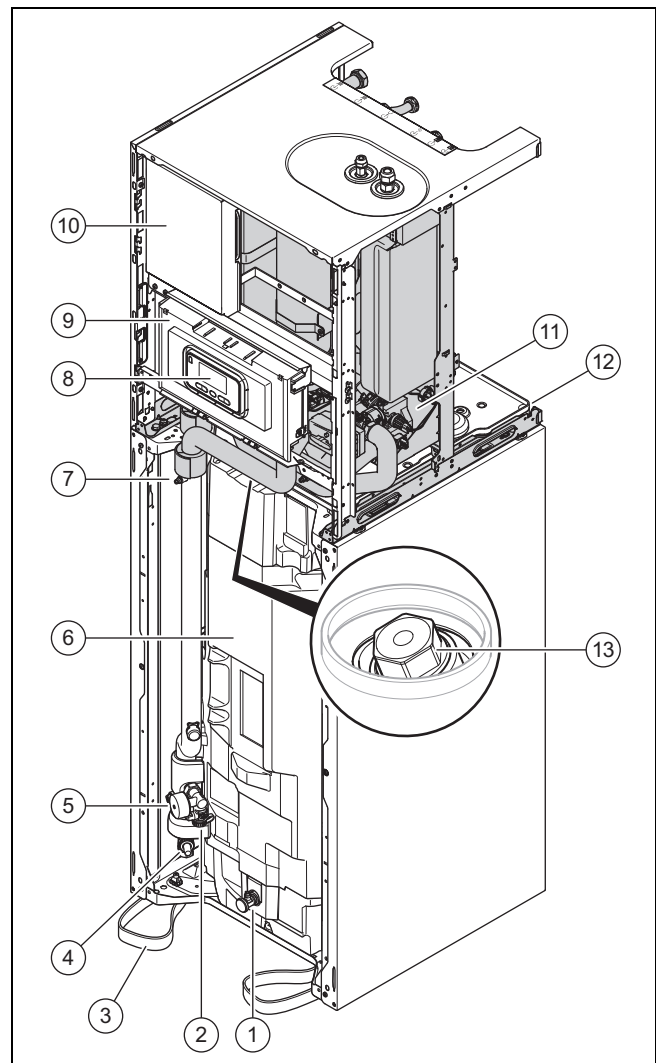
### 3.5 Description du produit

Ce produit est une unité intérieure rattachée à une pompe à chaleur air/eau avec technologie split.

L'unité intérieure est reliée à l'unité extérieure par le biais d'un circuit frigorifique.

### 3.6 Vue d'ensemble des produits

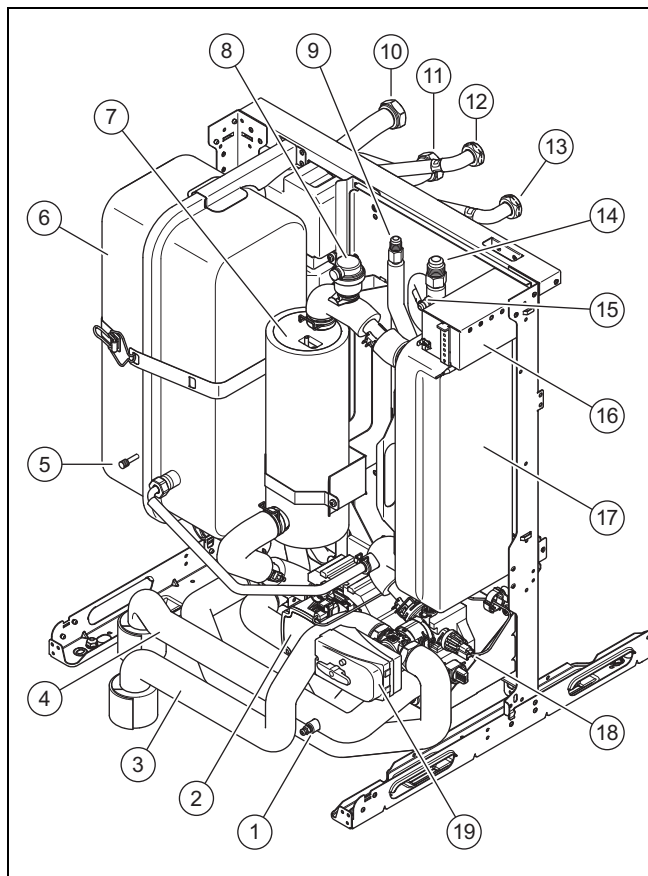
#### 3.6.1 Structure du produit



- |                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 Robinet de vidange du ballon d'eau chaude sanitaire | 7 Soupape de purge et de vidange              |
| 2 Robinet de remplissage/vidange                      | 8 Boîtier électrique avec circuit imprimé     |
| 3 Sangles de transport                                | 9 Régulateur de l'unité intérieure            |
| 4 Robinet de vidange du circuit de chauffage          | 10 Circuit imprimé de raccordement au secteur |
| 5 Manomètre du circuit chauffage                      | 11 Bloc hydraulique                           |
| 6 Ballon eau chaude sanitaire                         | 12 Conduite d'évacuation des condensats       |
|                                                       | 13 Anode de protection en magnésium           |

## 3 Description du produit

### 3.6.2 Structure du bloc hydraulique



- |                                   |                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1 Soupape de purge et de vidange  | 11 Départ de chauffage                                               |
| 2 Pompe de chauffage              | 12 Raccord d'eau chaude sanitaire                                    |
| 3 Retour de chauffage, eau chaude | 13 Raccord d'eau froide                                              |
| 4 Départ de chauffage, eau chaude | 14 Raccordement de la conduite de gaz                                |
| 5 Vanne du vase d'expansion       | 15 Vanne de service, liaison gaz chaud, circuit frigorifique         |
| 6 Vase d'expansion                | 16 Limiteur de température de sécurité (LTS)                         |
| 7 Chauffage d'appoint électrique  | 17 Condenseur                                                        |
| 8 Purgeur automatique             | 18 Capteur de pression du circuit de chauffage                       |
| 9 Raccord de conduite de liquide  | 19 Vanne d'inversion prioritaire, circuit chauffage/charge du ballon |
| 10 Retour de chauffage            |                                                                      |

### 3.7 Vanne de service

La vanne de service permet de tester le vide, d'effectuer des tests de pression et de remplir le circuit frigorifique.

- Couple de serrage du capuchon de protection de la vanne de service: 4 Nm

### 3.8 Mentions figurant sur la plaque signalétique

La plaque signalétique certifie le pays dans lequel le produit doit être installé.

|                                         | Mention     | Signification                                                                    |
|-----------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | N° de série | Numéro d'identification unique de l'appareil                                     |
| Nomenclature                            | HA          | Vaillant, pompe à chaleur, air                                                   |
|                                         | 5, 7, 12    | Puissance de chauffage en KW                                                     |
|                                         | -5          | Génération de l'appareil                                                         |
|                                         | STB         | Unité intérieure, technologie Split                                              |
|                                         | 230V        | Raccordement électrique :<br>230V : 1~/N/PE 230 V<br>400 V : 3~/N/PE 400 V       |
|                                         | IP          | Classe de protection                                                             |
| Symboles                                |             | Compresseur                                                                      |
|                                         |             | Régulateur                                                                       |
|                                         |             | Circuit frigorifique                                                             |
|                                         |             | Circuit chauffage                                                                |
|                                         |             | Cuve du ballon, capacité de remplissage, pression admissible                     |
|                                         |             | Appoint                                                                          |
|                                         | P max       | Puissance nominale, maximale                                                     |
|                                         | P           | Puissance de calibrage                                                           |
|                                         | I max       | Courant assigné, maximum                                                         |
|                                         | I           | Intensité de démarrage                                                           |
| Circuit frigorifique                    | MPa (bar)   | Pression de service (relative) admissible                                        |
|                                         | R410A       | Fluide frigorigène, type                                                         |
|                                         | GWP         | Fluide frigorigène, potentiel de réchauffement global (Global Warming Potential) |
| Circuit chauffage, circuit d'eau chaude | MPa (bar)   | Pression de service admissible                                                   |
|                                         | L           | Capacité                                                                         |
|                                         | Marquage CE | Voir le chapitre « Marquage CE »                                                 |

### 3.9 Symboles de raccordement

| Symbole                                                                             | Raccordement                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    | Circuit chauffage, départ                  |
|    | Circuit chauffage, retour                  |
|    | Circuit frigorifique, liaison gaz          |
|    | Circuit frigorifique, liaison liquide      |
|    | Circuit d'eau chaude, eau froide           |
|  | Circuit d'eau chaude, eau chaude sanitaire |

### 3.10 Marquage CE



Le marquage CE atteste que les produits sont conformes aux exigences élémentaires des directives applicables, conformément à la déclaration de conformité.

La déclaration de conformité est disponible chez le fabricant.

### 3.11 Label NF

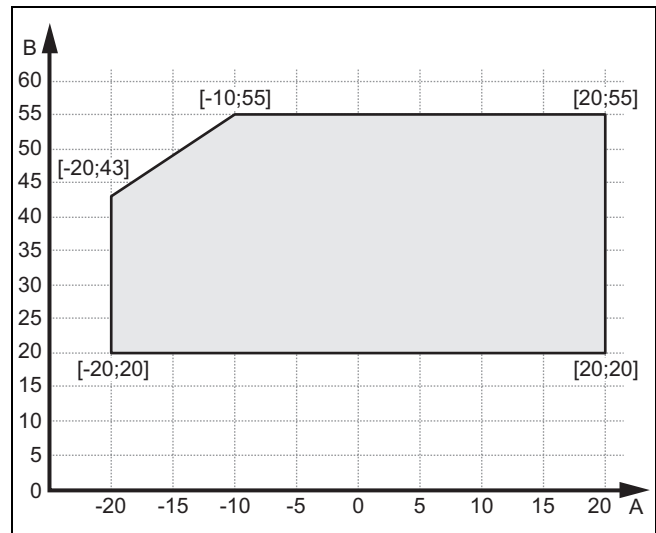


Le label NF atteste que les produits sont conformes à l'ensemble des exigences définies pour ce label, conformément à la plaque signalétique. Il s'agit, entre autres, de normes françaises, européennes et internationales, mais aussi de dispositions en marge de ce cadre réglementaire.

### 3.12 Seuils d'utilisation

Le produit fonctionne à une plage de température extérieure précise, délimitée par un seuil minimal et un seuil maximal. Ces températures extérieures correspondent aux seuils d'utilisation et de fonctionnement du mode eau chaude sanitaire. Voir caractéristiques techniques (→ page 63). Toute utilisation en dehors des seuils d'utilisation entraîne un arrêt du produit.

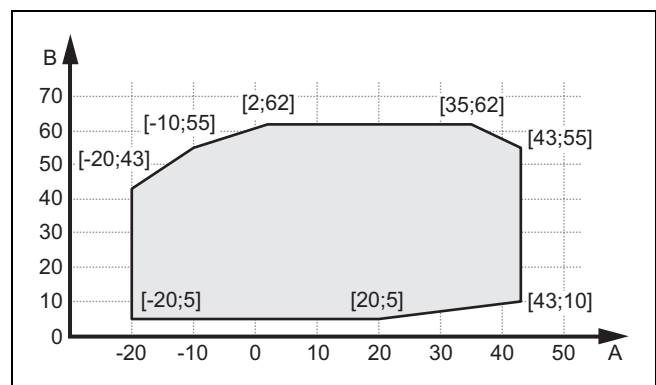
#### 3.12.1 Mode chauffage



A Température extérieure

B Température de l'eau de chauffage

#### 3.12.2 Mode d'eau chaude sanitaire



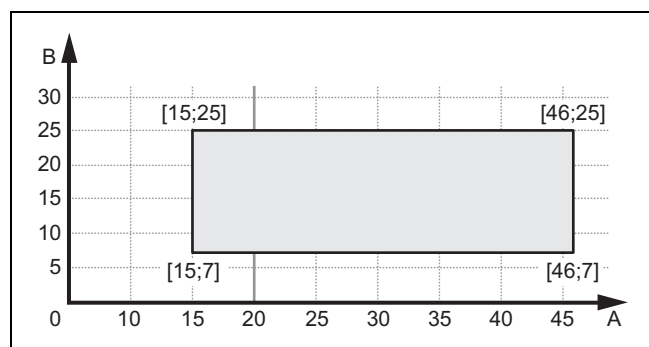
A Température extérieure

B Température de l'eau de chauffage

## 4 Montage

### 3.12.3 Mode rafraîchissement

**Validité:** Produit avec mode rafraîchissement



A Température extérieure      B Température de l'eau de chauffage

### 3.13 Ballon d'accumulation

Les installations de chauffage constituées principalement de ventilo-convecteurs ou de radiateurs se caractérisent en principe par un faible volume d'eau. Nous préconisons d'installer un ballon tampon. Si le système comporte deux circuits chauffage ou plus, il est recommandé d'installer un ballon tampon ou une bouteille casse-pression faisant office d'élément de découplage.

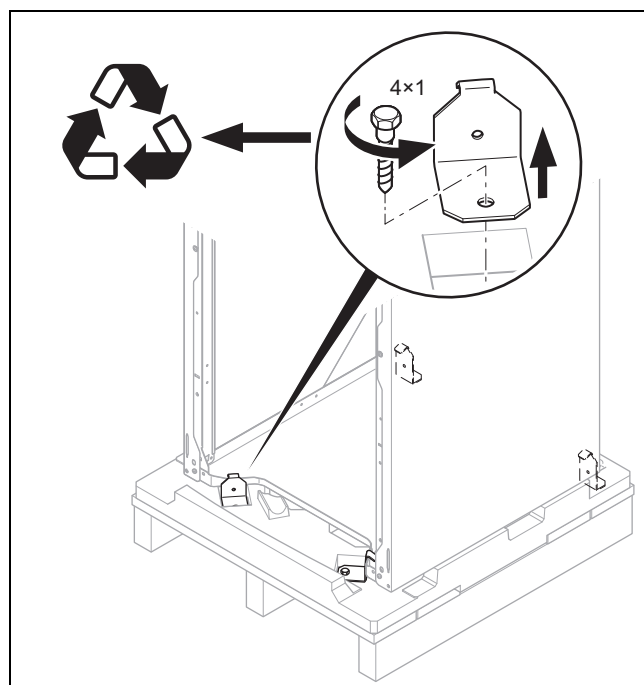
Pour dégivrer l'évaporateur de l'unité extérieure, il est essentiel qu'il y ait suffisamment d'énergie thermique disponible.

Vous trouverez des informations sur le dimensionnement du ballon tampon dans la notice d'installation de l'unité extérieure associée à l'unité intérieure actuelle.

## 4 Montage

### 4.1 Déballage du produit

1. Retirez les éléments d'emballage extérieurs en veillant à ne pas abîmer le produit.
2. Retirez la documentation.
3. Démontez le panneau avant. (→ page 23)



4. Pour libérer le produit de la palette, retirez les 4 vis-sages situés à l'avant et à l'arrière.

### 4.2 Contrôle du contenu de la livraison

- Vérifiez que rien ne manque et qu'aucun élément n'est endommagé.

| Quantité | Désignation          |
|----------|----------------------|
| 1        | Tour hydraulique     |
| 1        | Lot de documentation |

### 4.3 Choix de l'emplacement de montage

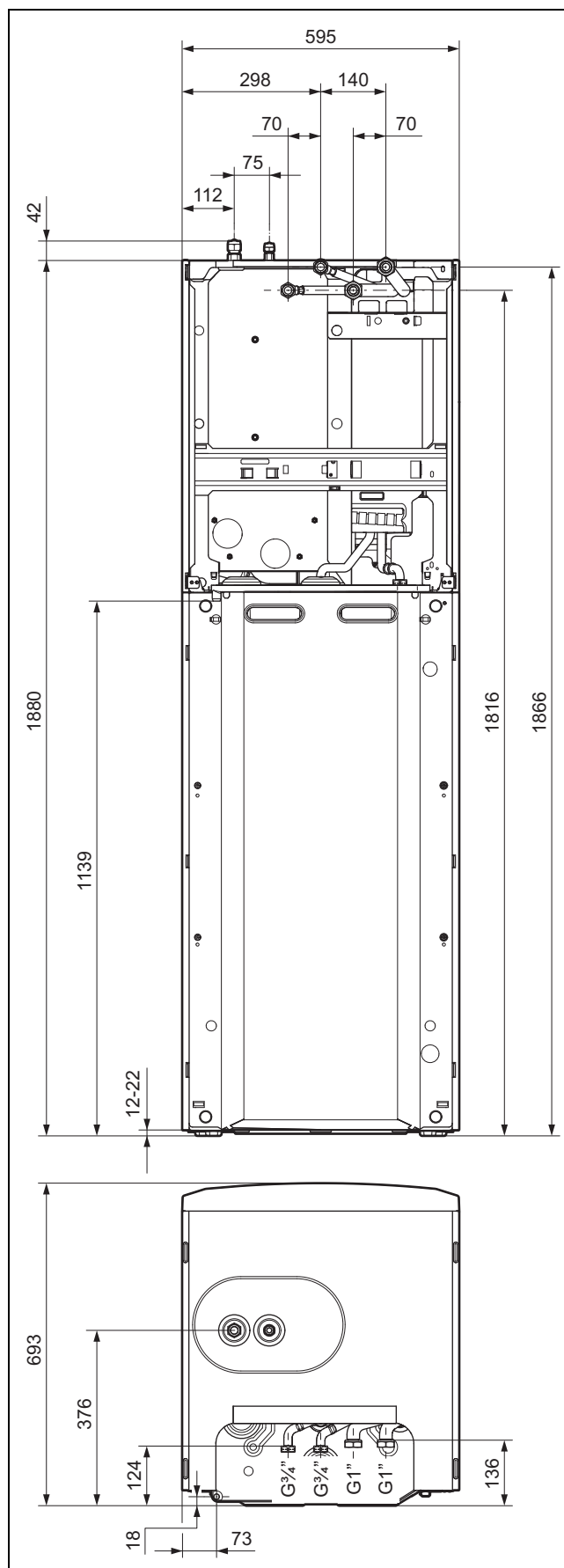
- Sélectionnez une pièce sèche, intégralement à l'abri des risques de gel, conforme à la hauteur sous plafond requise et dont la température ambiante se situe bien entre les seuils minimal et maximal.
  - Température ambiante admissible: 7 ... 25 °C
  - Humidité relative de l'air admissible: 40 ... 75 %
- Assurez-vous que la pièce d'installation dispose du volume minimal requis.

| Pompe à chaleur                                                                                                                             | Quantité de fluide frigorigène R 410 A | Pièce d'installation minimale |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| HA 5-5 STB                                                                                                                                  | 1,5 kg                                 | 3,41 m³                       |
| HA 7-5 STB                                                                                                                                  | 2,4 kg                                 | 5,45 m³                       |
| HA 12-5 STB                                                                                                                                 | 3,6 kg                                 | 8,18 m³                       |
| Pièce d'installation minimale (m³) = quantité de remplissage de fluide frigorigène (kg)/valeur limite concrète (kg/m³) (R410A = 0,44 kg/m³) |                                        |                               |

- Faites en sorte de bien respecter les distances minimales requises.
- Conformez-vous bien à l'écart de hauteur admissible entre l'unité extérieure et l'unité intérieure. Voir les caractéristiques techniques (→ page 63).
- Au moment de choisir l'emplacement d'installation, n'oubliez pas que la pompe à chaleur est susceptible de produire des vibrations au niveau du sol ou des murs adjacents.

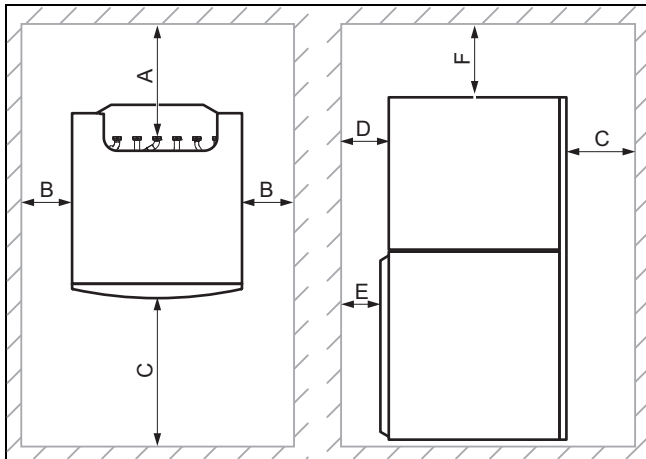
- Assurez-vous que le sol est bien plan et suffisamment résistant pour supporter le poids du produit et de la charge du ballon d'eau chaude sanitaire.
- Anticipez le cheminement des conduits du système ventouse (côté eau chaude sanitaire, côté chauffage et côté fluide frigorigène).

## 4.4 Dimensions



## 4 Montage

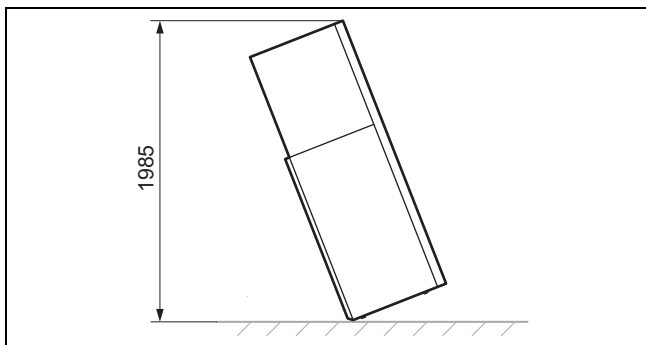
### 4.5 Distances minimales et espaces libres pour le montage



|   |        |   |        |
|---|--------|---|--------|
| A | 130 mm | D | 40 mm  |
| B | 300 mm | E | 10 mm  |
| C | 600 mm | F | 200 mm |

- Prévoyez une distance latérale (**B**) suffisante d'au-moins un côté du produit pour faciliter l'accès aux travaux de maintenance et de réparation.
- Si vous utilisez des accessoires, conformez-vous bien aux distances minimales et aux espaces libres pour le montage.

### 4.6 Dimensions du produit pour le transport



### 4.7 Manutention de l'appareil



#### **Danger !** **Risque de blessures dues au port de charges lourdes !**

Le port de charges trop lourdes peut engendrer des blessures.

- Respectez l'ensemble des lois et autres prescriptions en vigueur lorsque vous portez des produits lourds.

1. Si pour des raisons d'espace, il n'est pas possible d'introduire le produit en entier, séparez-le en deux modules.
2. Transportez le produit à l'emplacement d'installation. Servez-vous des poignées encastrées situées à l'arrière du produit et des sangles de transport situées tout en bas de la face avant pour le déplacer.

### 4.7.1 Utilisation des sangles de transport



#### **Danger !**

#### **Risque de blessures en cas d'utilisation répétée des sangles de transport !**

Les sangles de transport ne sont pas prévues pour être réutilisées pour une manutention ultérieure compte tenu du vieillissement du matériel.

- Sectionnez les sangles de transport une fois que vous avez mis le produit en fonctionnement.



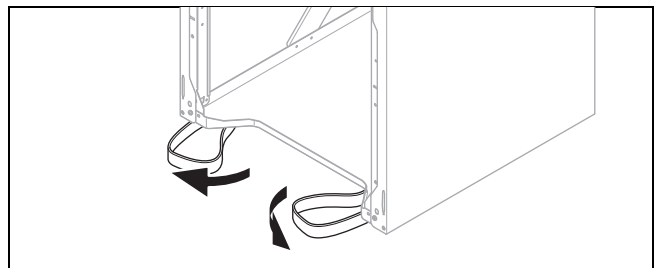
#### **Attention !**

#### **Risques de dommages sous l'effet des sangles de transport !**

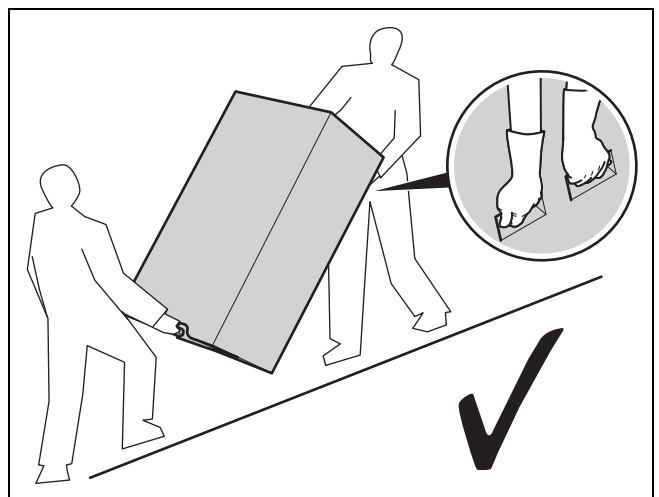
Les sangles de transport peuvent endommager le panneau avant pendant le transport.

- Démontez le panneau avant d'utiliser les sangles de transport.

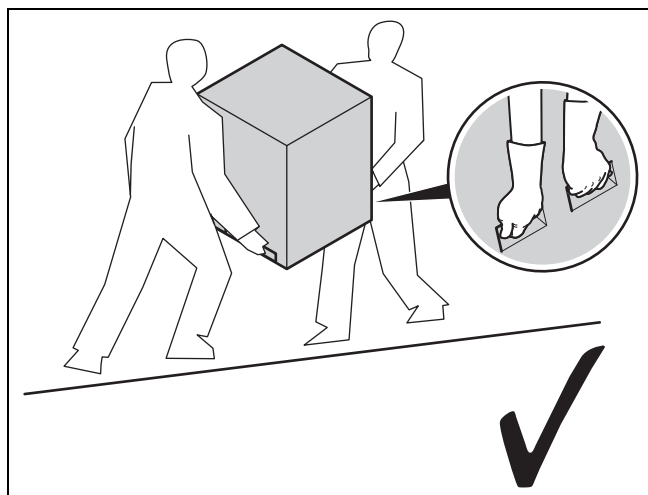
1. Pour un transport en toute sécurité, utilisez les deux sangles de transport situées au niveau des deux pieds avant du produit.



2. S'il y a des sangles de transport sous le produit, ramenez-les vers l'avant.



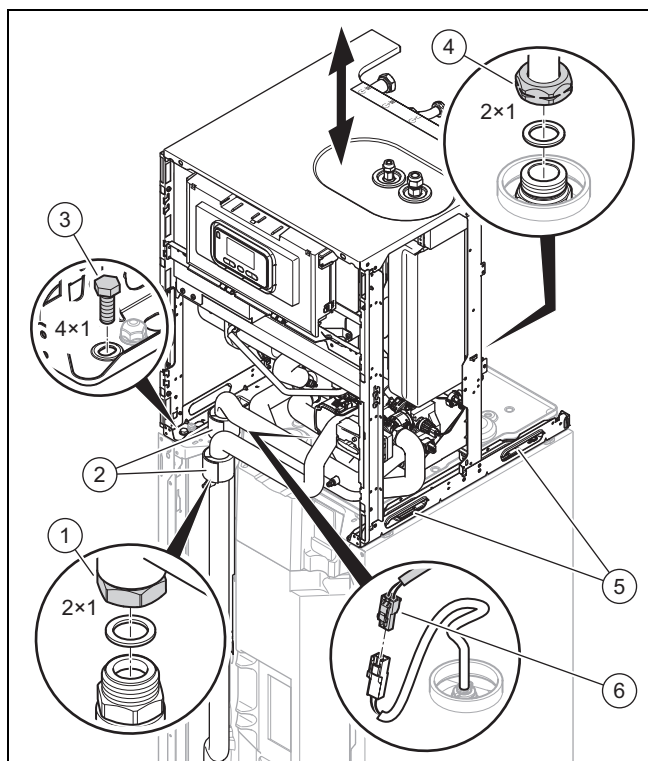
3. Transportez la partie inférieure du produit comme illustré ci-dessus.



4. Transportez la partie supérieure du produit comme illustré ci-dessus.

## 4.8 Segmentation du produit en deux modules si nécessaire

1. Démontez le panneau avant. (→ page 23)
2. Démontez l'habillage latéral (→ page 24).
3. Déplacez le boîtier électrique et mettez-le en position de maintenance. (→ page 25)

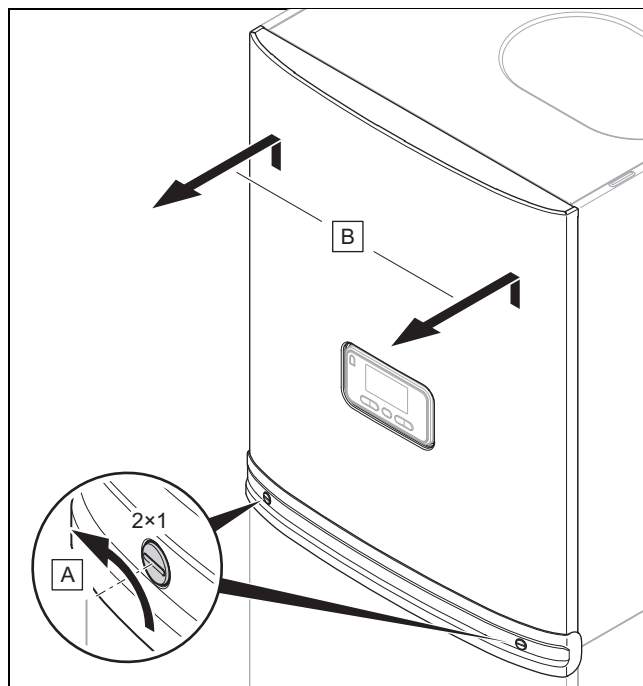


4. Poussez l'isolation thermique (2) vers le haut au niveau des jonctions de tubes.
5. Dévissez les deux écrous (1) des raccordements de tubes.
6. Débranchez le connecteur mâle de la sonde de température de stockage (6).
7. Retirez les 4 vis (3).
8. Dévissez les deux écrous (4) des raccordements de tubes.
9. Servez-vous des poignées encastrées (5) pour retirer la partie supérieure du produit.

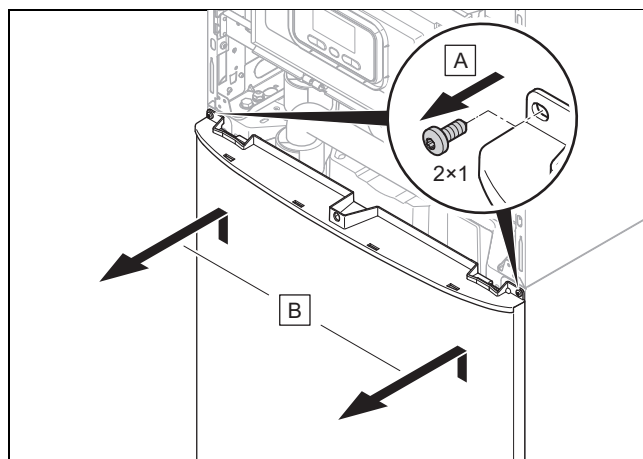
10. Procédez dans l'ordre inverse pour remonter le produit.

## 4.9 Démontage de l'habillage

### 4.9.1 Démontage du panneau avant



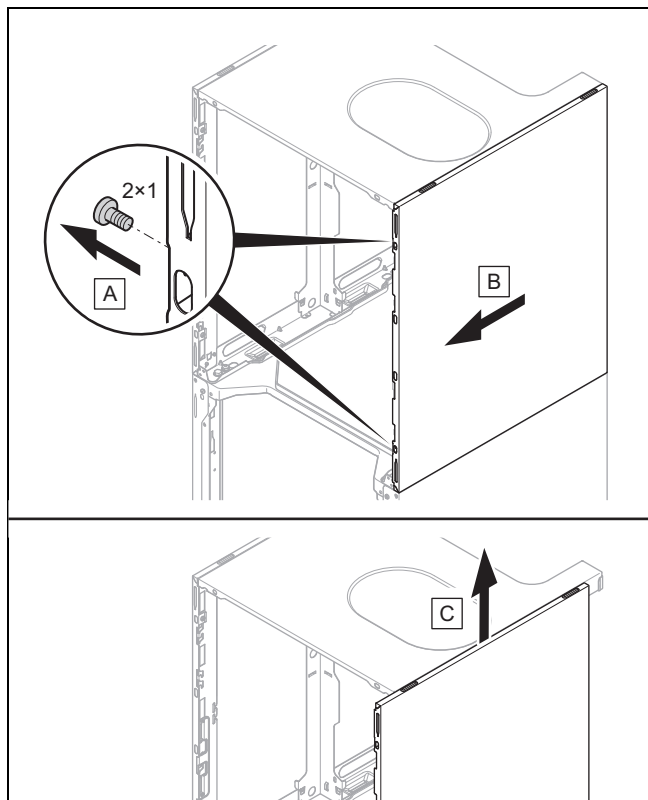
1. Tournez les deux vis d'un quart de tour.
2. Retirez l'élément supérieur de l'habillage avant dans un mouvement vers le haut.



3. Dévissez les deux vis, soulevez l'élément inférieur de l'habillage avant, puis tirez-le vers l'avant.

## 4 Montage

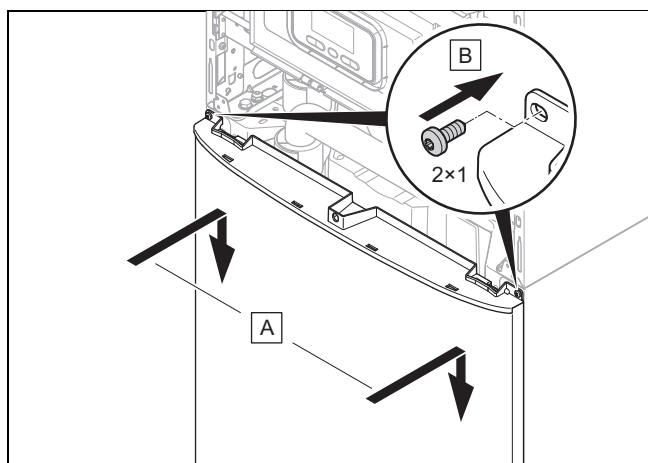
### 4.9.2 Démontage de l'habillage latéral



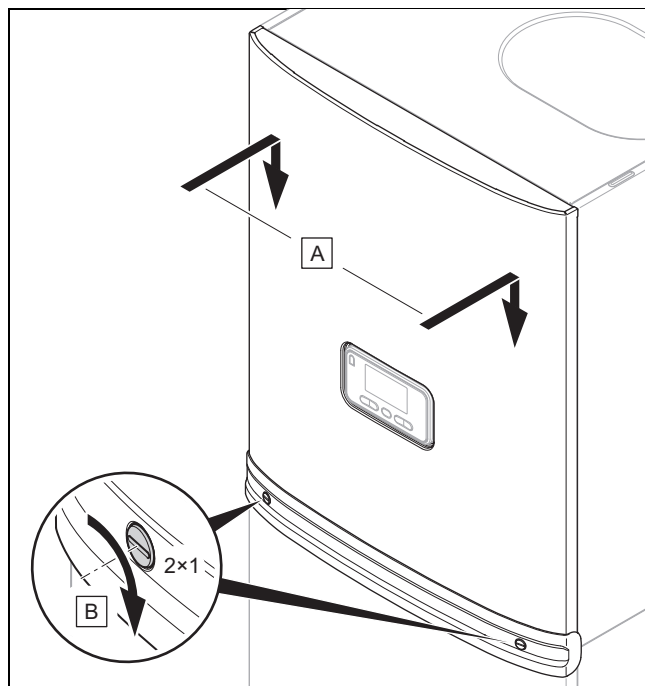
- Démontez la protection latérale comme indiqué sur l'illustration.

### 4.10 Montage de l'habillage

#### 4.10.1 Montage du panneau avant

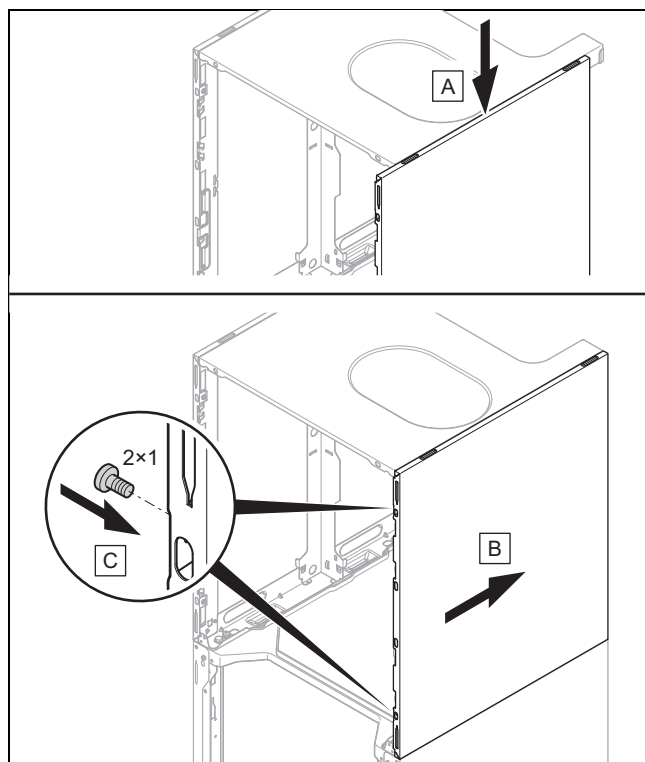


1. Enclenchez l'élément inférieur de l'habillage avant en plaçant les équerres de fixation dans les évidements des protections latérales, puis appuyez dessus.
2. Fixez l'élément inférieur de l'habillage avant avec les deux vis.



3. Montez l'élément supérieur de l'habillage avant comme indiqué sur l'illustration.
4. Fixez l'élément supérieur de l'habillage avant en tournant les deux vis d'un quart de tour.

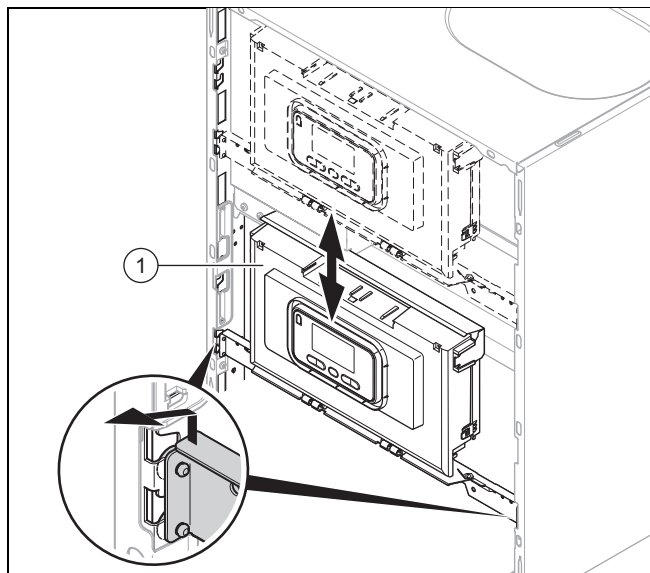
#### 4.10.2 Montage de la protection latérale



- Montez la protection latérale comme indiqué sur l'illustration.

## 4.11 Déplacement du boîtier électrique (en option)

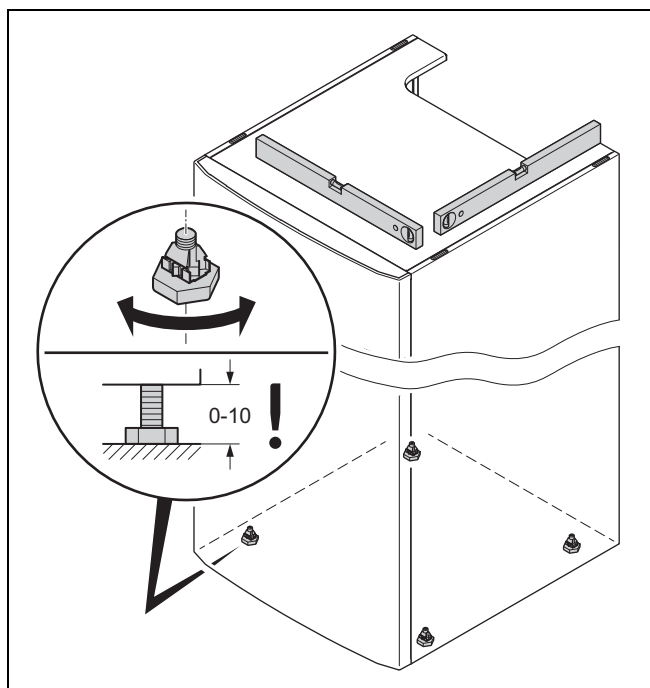
1. Si vous devez intervenir sur les composants du produit, vous pouvez mettre le boîtier électrique en position de service.



2. Soulevez le boîtier électrique (1) et tirez-le vers vous.
3. Déplacez le boîtier électrique dans la position souhaitée.

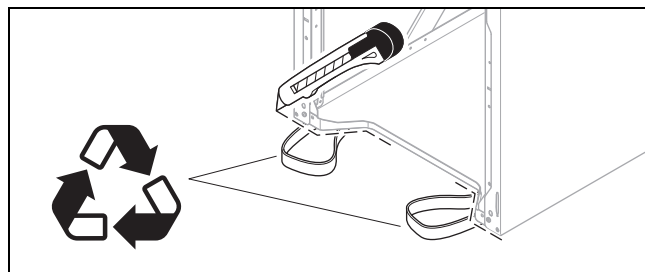
## 4.12 Mise en place de l'unité intérieure

1. Tenez compte du poids du produit, et notamment de l'eau qu'il contient, pour la mise en place.  
Caractéristiques techniques - Généralités (→ page 63)



2. Ajustez les pieds de réglage de façon à mettre le produit parfaitement à l'horizontale.

## 4.13 Retrait des sangles de transport



1. Après avoir installé le produit, coupez les sangles de transport et jetez-les conformément à la réglementation en vigueur.
2. Remettez en place l'habillage avant du produit.

# 5 Installation hydraulique



### Danger !

**Risque d'ébullition et/ou de dommages matériels dus à une installation non conforme entraînant une fuite d'eau !**

Toute contrainte au niveau des conduites d'alimentation peut entraîner des défauts d'étanchéité.

- Montez les conduites d'alimentation en veillant à ce qu'elles ne soient soumises à aucune tension.



### Attention !

**Risques de dommages matériels par transfert de chaleur lors du soudage !**

- Vous pouvez souder les pièces de raccordement tant qu'elles ne sont pas fixées aux robinets de maintenance. Ensuite, ce n'est plus possible.

## 5.1 Réalisation des opérations préalables à l'installation

- Installez les composants suivants, en privilégiant les produits issus de la gamme des accessoires du fabricant :
  - une soupape de sécurité, un robinet d'arrêt et un manomètre sur le retour du chauffage
  - un groupe de sécurité sanitaire et un robinet d'arrêt sur l'arrivée d'eau froide
  - un robinet d'arrêt sur le départ du chauffage
- Vérifiez si le vase d'expansion intégré est suffisamment dimensionné pour le système de chauffage. Si le vase d'expansion intégré présente un volume insuffisant pour l'installation, montez un vase d'expansion supplémentaire au niveau du retour de chauffage, aussi près que possible du produit.
- Rincez soigneusement l'installation de chauffage avant d'y raccorder le produit afin d'éliminer les éventuels résidus susceptibles de s'accumuler dans le produit et de provoquer des dommages.
- Vérifiez s'il y a un sifflement qui se produit à l'ouverture des obturateurs des conduites de fluide frigorigène (sous

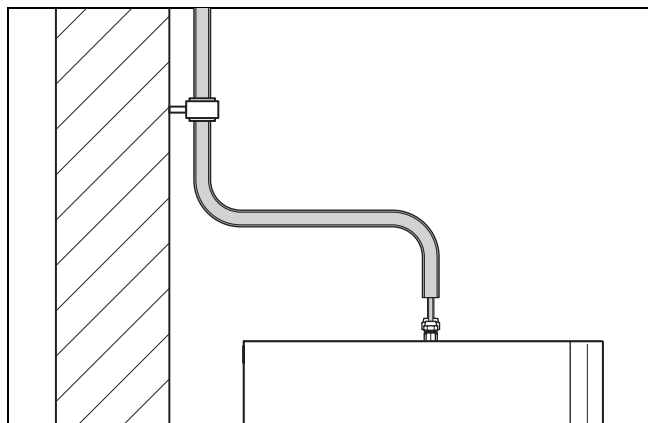
## 5 Installation hydraulique

l'effet de l'azote sous pression d'usine). S'il n'y a pas de surpression, inspectez l'ensemble des vissages et des conduites à la recherche de fuites.

- Si l'installation de chauffage est équipée d'électrovannes ou de vannes thermostatiques, montez un bypass avec trop-plein afin de garantir un débit volumique d'au moins 40 %.

### 5.2 Pose des tubes de fluide frigorigène

1. Tenez compte des consignes de manipulation des tubes de fluide frigorigène qui figurent dans la notice d'installation de l'unité extérieure.
2. Faites cheminer les tubes de fluide frigorigène entre la traversée murale et le produit.
3. Cintrez les tubes une seule fois, lorsqu'ils sont à leur emplacement définitif. Servez-vous d'un ressort à cintrer pour éviter les plis.



4. Fixez les tubes au mur avec des colliers isolants adaptés (colliers froids).

### 5.3 Raccordement des tubes de fluide frigorigène

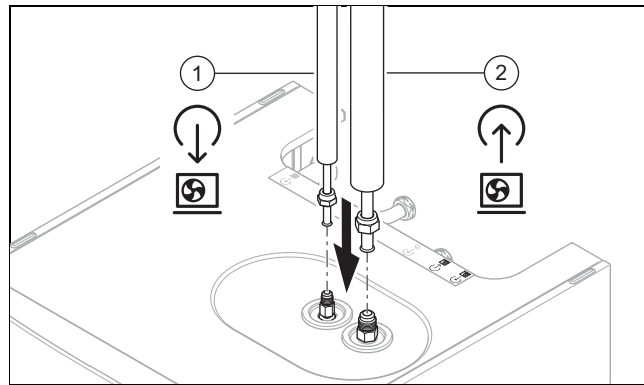


#### **Danger !**

**Risque de blessures et de pollution environnementale en cas de fuite de fluide frigorigène !**

Tout contact avec une fuite de fluide frigorigène peut provoquer des blessures. Toute fuite de fluide frigorigène dans l'atmosphère représente une pollution environnementale.

- Vous n'êtes pas autorisé à intervenir sur le circuit frigorifique sans avoir été spécifiquement formé à cet effet.



1. Retirez les écrous à sertir et les capuchons des raccords des tubes de fluide frigorigène du produit.
  - ◁ Si vous entendez un sifflement (échappement d'azote), cela signifie que le circuit de réfrigération du produit est étanche.
2. Mettez une goutte d'huile de sertissage à l'extérieur des extrémités des tubes pour éviter que le bord ne se détériore au moment du vissage.
3. Raccordez le tube de liquide (1). Servez-vous de l'écrou à sertir du produit.



#### **Attention !**

**Risques de dommages sur les conduites de fluide frigorigène en cas de couple de serrage excessif**

- Notez que les couples suivants s'appliquent exclusivement aux joints mandrinés. Les couples des raccords SAE sont moindres.

4. Serrez l'écrou à sertir.

| Capacité de chauffage | Diamètre de tube | Couple de serrage |
|-----------------------|------------------|-------------------|
| 3 à 5 kW              | 1/4 "            | 15 ... 20 Nm      |
| 7 à 12 kW             | 3/8 "            | 35 ... 45 Nm      |

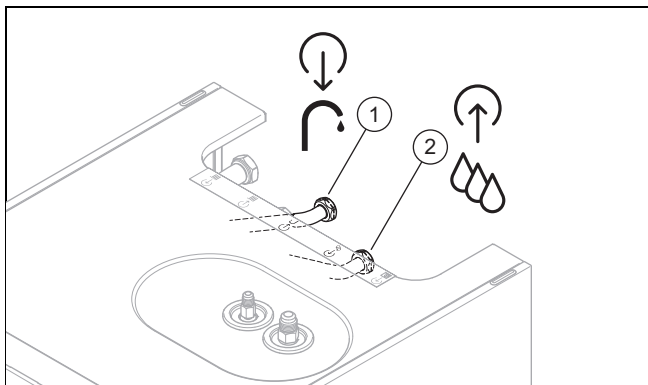
5. Raccordez le tube de gaz chaud (2). Servez-vous de l'écrou à sertir du produit.
6. Serrez l'écrou à sertir.

| Capacité de chauffage | Diamètre de tube | Couple de serrage |
|-----------------------|------------------|-------------------|
| 3 à 5 kW              | 1/2 "            | 50 ... 60 Nm      |
| 7 à 12 kW             | 5/8 "            | 65 ... 75 Nm      |

### 5.4 Contrôle de l'étanchéité des conduites de fluide frigorigène

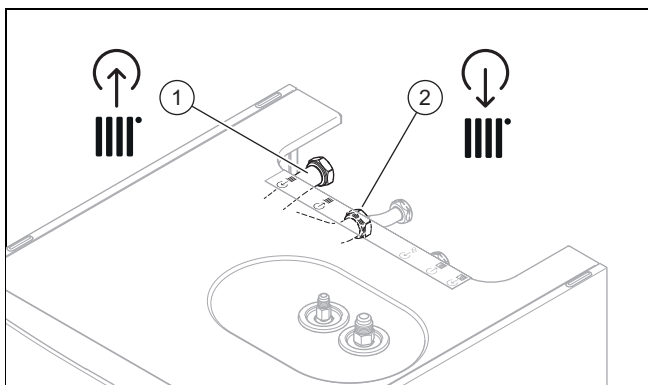
1. Vérifiez que les conduites de fluide frigorigène sont étanches (voir la notice d'installation de l'unité extérieure).
2. Vérifiez que l'isolation thermique des conduites de fluide frigorigène est suffisante à l'issue de l'installation.

## 5.5 Installation du raccord d'eau froide et du raccord d'eau chaude



- Installez le raccord d'eau froide (2) et le raccord d'eau chaude (1) conformément aux normes en vigueur.  
Symboles de raccordement (→ page 19)

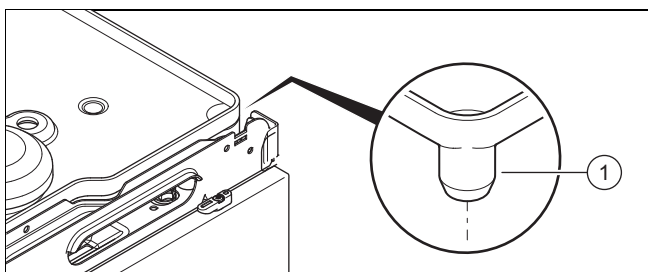
## 5.6 Montage des raccordements du circuit chauffage



- Montez les raccordements de circuit chauffage de départ (2) et de retour (1) dans le respect des normes.  
Symboles de raccordement (→ page 19)

## 5.7 Raccordement de l'évacuation des condensats

**Validité:** Produit avec mode rafraîchissement



1. Si le produit est monté dans une pièce humide et que la quantité de condensats est importante, vous devez raccorder une évacuation des condensats.
2. Percez un trou dans l'entonnoir (1) du bac de récupération de condensats.

- Diamètre: 8 mm

3. Montez sur place un tuyau d'évacuation des condensats, que vous raccorderez au bac de récupération de condensats et dont vous ferez déboucher l'autre extrémité dans les canalisations par le biais d'un point de vidange.

## 5.8 Raccordement des composants supplémentaires

Les composants que vous pouvez installer sont les suivants :

- Pompe de circulation sanitaire
- Vase d'expansion sanitaire
- Pompe externe de chauffage (multizone)
- Électrovanne externe de chauffage (multizone)
- Bouteille tampon de chauffage

Tous ces composants supplémentaires peuvent être installés sur un seul produit, à l'exception du module multizone et du ballon tampon de chauffage. En effet ces deux accessoires s'installent au même emplacement à l'arrière du produit, et ne peuvent donc pas être installés simultanément.

# 6 Installation électrique

## 6.1 Opérations préalables à l'installation électrique



### Danger !

**Danger de mort en cas d'électrocution dû à un raccordement électrique non effectué dans les règles de l'art !**

Le raccordement électrique doit être effectué dans les règles de l'art, sous peine d'altérer la sécurité de fonctionnement de l'appareil et d'occasionner des blessures et des dommages matériels.

- Vous n'êtes habilité à procéder à l'installation électrique qu'à condition d'être un installateur dûment formé et qualifié pour ce travail.

1. Respectez les directives techniques de raccordement au réseau basse tension du fournisseur d'énergie.
2. Reportez-vous à la plaque signalétique pour savoir si le produit nécessite un raccordement électrique de type 1~/230V ou 3~/400V.
3. Renseignez-vous pour savoir si l'alimentation électrique du produit provient d'un compteur simple tarif d'un compteur double tarif.
4. Vous devez procéder à un raccordement fixe et installer un dispositif séparateur avec un intervalle de coupure d'au moins 3 mm (ex. : fusible ou commutateur de puissance).
5. Reportez-vous à la plaque signalétique pour connaître le courant assigné du produit. Cela vous permettra de déterminer les sections de conducteur nécessaires pour les lignes électriques.
6. Respectez impérativement les conditions d'installation (sur place).

## 6 Installation électrique

7. Assurez-vous que la tension nominale du réseau est bien celle du câblage de l'alimentation principale du produit.
8. Assurez-vous que le raccordement au secteur reste parfaitement accessible et qu'il ne risque pas d'être masqué ou cloisonné par un quelconque obstacle.
9. Voyez si le produit doit mettre en œuvre une fonction de délestage, mais aussi comment il doit être alimenté suivant le type de coupure.
10. Si le gestionnaire du réseau de distribution électrique local prescrit l'utilisation d'un signal de verrouillage pour la commande de la pompe à chaleur (délestage), montez un contacteur conforme aux spécifications du gestionnaire du réseau.

### 6.2 Exigences relatives à la qualité de la tension secteur

Pour la tension secteur d'un réseau 230 V monophasé, la tolérance doit s'échelonner de +10 % à -15 %.

Pour la tension secteur d'un réseau 400 V triphasé, la tolérance doit s'échelonner de +10 % à -15 %. Pour ce qui est de l'écart de tension entre les phases, la tolérance doit être de +2 %.

### 6.3 Séparateur

Dans cette notice, les séparateurs sont désignés par l'expression « coupe-circuit ». Le coupe-circuit désigne le plus souvent un fusible ou un disjoncteur de protection monté dans le boîtier de compteur/le tableau électrique du bâtiment.

### 6.4 Installer les composants pour la fonction de blocage des fournisseurs d'énergie

Il est possible de couper temporairement la production de chaleur de la pompe à chaleur. L'arrêt se fait par le fournisseur d'énergie et habituellement avec un récepteur de contrôle d'ondulation.

#### Possibilité 1 : commande avec le raccordement S21

- ▶ Reliez un câble de commande à 2 pôles au contact de relais (sec) du récepteur centralisé et au raccordement S21, voir annexe.



#### Remarque

En cas de commande par le biais du raccordement S21, il ne faut pas couper l'alimentation sur place.

- ▶ Servez-vous du boîtier de gestion pour spécifier s'il faut couper le chauffage d'appoint, le compresseur ou les deux.
- ▶ Réglez le paramétrage du raccordement S21 dans le boîtier de gestion.

#### Possibilité 2: coupure de l'alimentation électrique avec un contacteur

- ▶ Installez un contacteur pour l'alimentation électrique au tarif heures creuses en amont de l'unité intérieure.
- ▶ Montez un câble de commande à 2 pôles. Raccordez la sortie de commande du récepteur centralisé à l'entrée de commande du contacteur.

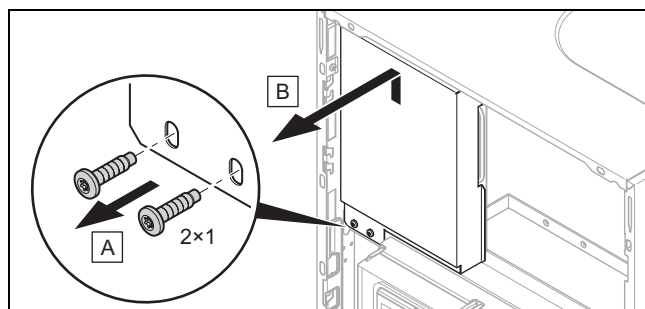
- ▶ Déconnectez les câbles montés d'usine du connecteur X311 et retirez ce dernier avec le connecteur X310.
- ▶ Branchez l'alimentation électrique sans verrouillage au point X311.
- ▶ Branchez la tension d'alimentation relayée par le contacteur au point X300, voir annexe.



#### Remarque

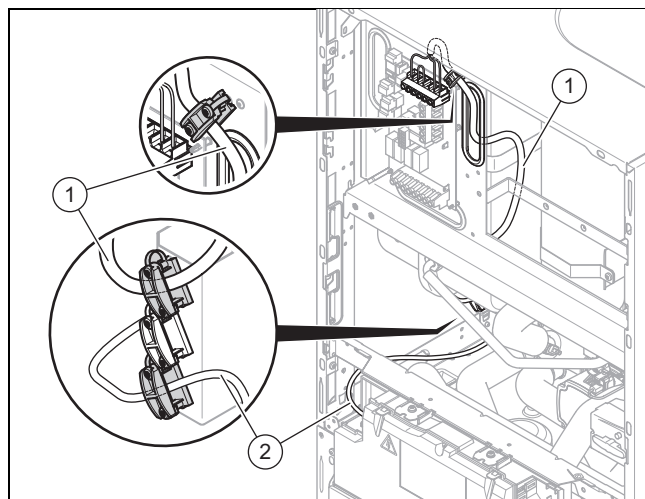
En cas de coupure d'alimentation électrique (du compresseur ou du chauffage d'appoint) via le contacteur tarifaire, S21 n'est pas commuté.

### 6.5 Retrait de la protection du circuit imprimé de raccordement au secteur



1. Enlevez les deux vis .
2. Retirez la protection du circuit imprimé de raccordement au secteur dans un mouvement vers l'avant.

### 6.6 Établissement de l'alimentation électrique



1. Démontez le panneau avant. (→ page 23)
2. Retirez la protection du circuit imprimé de raccordement au secteur. (→ page 28)
3. Faites passer le câble de raccordement au secteur (1) et les autres câbles de raccordement (24V/eBUS) (2) à l'intérieur du produit, le long de la protection latérale gauche.
4. Faites passer les câbles de raccordement au secteur dans les serre-câbles, puis faites-les cheminer jusqu'aux cosses du circuit imprimé de raccordement au secteur.
5. Branchez le câble de raccordement au secteur sur les cosses correspondantes.

- Fixez les câbles de raccordement au secteur dans les serre-câbles.

## 6.6.1 1~/230V alimentation électrique simple

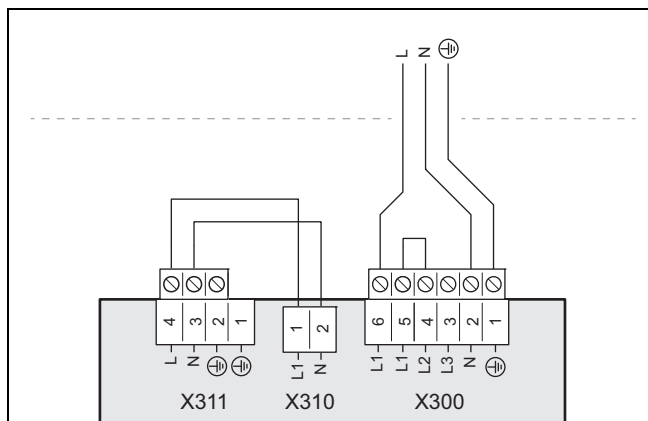


### Attention !

#### Risques de dommages matériels en cas de tension excessive !

Si la tension secteur est excessive, les composants électroniques risquent de subir des dommages irrémediables.

- Vérifiez que la tension secteur est bien située dans l'intervalle admissible.



- Prévoyez un disjoncteur différentiel de type B pour le produit si la réglementation du lieu d'installation l'exige.
- Respectez les indications de l'étiquette collée sur le boîtier électrique.
- Utilisez un câble de raccordement au secteur à 3 pôles qui résiste à une température de 90 °C.
  - Notez que les câbles de raccordement au secteur du commerce ne présentent en principe pas une résistance suffisante à la température.
- Dénudez les câbles sur 30 mm.
- Branchez le câble de raccordement au secteur aux points L1, N, PE comme illustré.
- Fixez le câble avec le serre-câble.
- Tenez compte des consignes de raccordement d'une alimentation à double tarif voir (→ page 28).

## 6.6.2 1~/230V alimentation électrique double

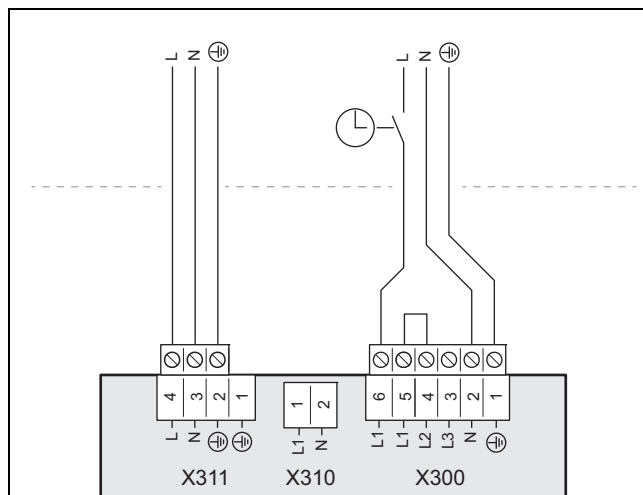


### Attention !

#### Risques de dommages matériels en cas de tension excessive !

Si la tension secteur est excessive, les composants électroniques risquent de subir des dommages irrémediables.

- Vérifiez que la tension secteur est bien située dans l'intervalle admissible.



- Prévoyez un disjoncteur différentiel de type B pour le produit si la réglementation du lieu d'installation l'exige.
- Respectez les indications de l'étiquette collée sur le boîtier électrique.
- Utilisez deux câbles de raccordement au secteur à 3 pôles qui résistent à une température de 90 °C.
  - Notez que les câbles de raccordement au secteur du commerce ne présentent en principe pas une résistance suffisante à la température.
- Dénudez les câbles sur 30 mm.
- Raccordez le câble de raccordement au secteur comme illustré.
- Fixez le câble avec le serre-câble.
- Tenez compte des consignes de raccordement d'une alimentation à double tarif voir (→ page 28).

## 6.6.3 3~/400V alimentation électrique simple

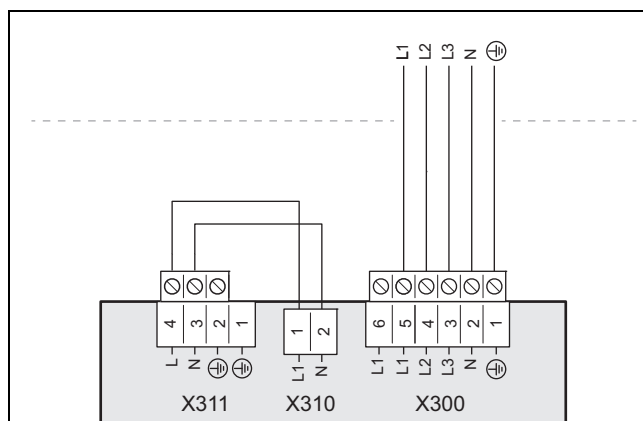


### Attention !

#### Risques de dommages matériels en cas de tension excessive !

Si la tension secteur est excessive, les composants électroniques risquent de subir des dommages irrémediables.

- Vérifiez que la tension secteur est bien située dans l'intervalle admissible.



- Prévoyez un disjoncteur différentiel de type B pour le produit si la réglementation du lieu d'installation l'exige.

## 6 Installation électrique

2. Respectez les indications de l'étiquette collée sur le boîtier électrique.
3. Utilisez un câble de raccordement au secteur à 5 pôles qui résiste à une température de 90 °C.
  - Notez que les câbles de raccordement au secteur du commerce ne présentent en principe pas une résistance suffisante à la température.
4. Dénudez le câble sur 70 mm.
5. Retirez le cavalier entre les raccords L1 et L2.
6. Branchez le câble de raccordement au secteur aux points L1, L2, L3, N, PE comme illustré.
7. Tenez compte des consignes de raccordement d'une alimentation à double tarif voir (→ page 28).

### 6.6.4 3~/400V alimentation électrique double

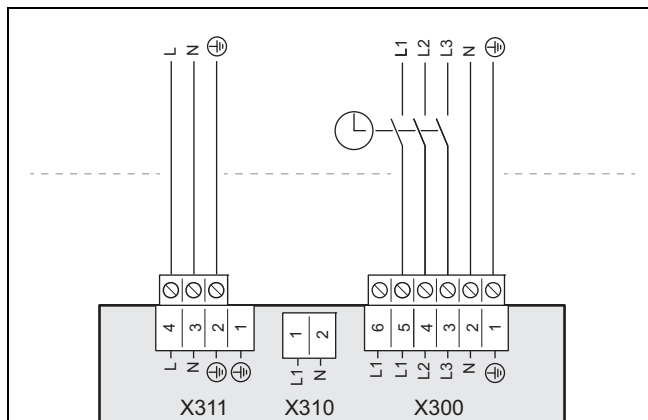


#### Attention !

#### Risques de dommages matériels en cas de tension excessive !

Si la tension secteur est excessive, les composants électroniques risquent de subir des dommages irrémediables.

- Vérifiez que la tension secteur est bien située dans l'intervalle admissible.



1. Prévoyez un disjoncteur différentiel de type B pour le produit si la réglementation du lieu d'installation l'exige.
2. Respectez les indications de l'étiquette collée sur le boîtier électrique.
3. Utilisez un câble de raccordement au secteur à 5 pôles (heures creuses) qui résiste à une température de 90 °C. Utilisez un câble de raccordement au secteur à 3 pôles (heures pleines) qui résiste à une température de 90 °C.
  - Notez que les câbles de raccordement au secteur du commerce ne présentent en principe pas une résistance suffisante à la température.
4. Dénudez le câble à 5 pôles sur 70 mm et le câble à 3 pôles sur 30 mm.
5. Retirez le cavalier entre les raccords L1 et L2.
6. Raccordez le câble de raccordement au secteur comme illustré.
7. Tenez compte des consignes de raccordement d'une alimentation à double tarif voir (→ page 28).

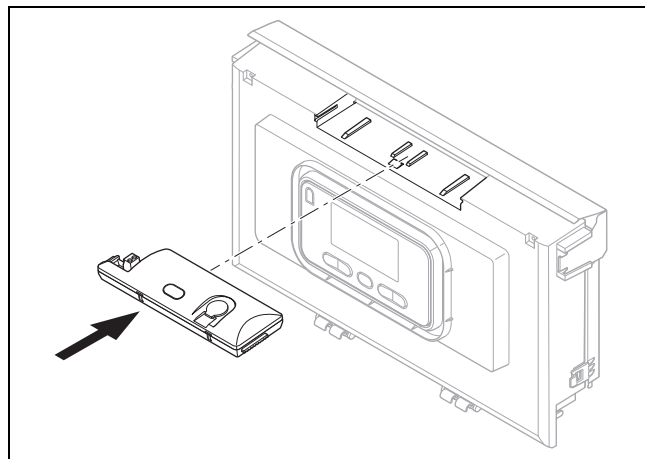
### 6.7 Limitation du courant absorbé

Il est possible de limiter la puissance électrique du chauffage d'appoint du produit et du compresseur de l'unité extérieure. Vous pouvez régler la puissance maximale souhaitée à l'écran du produit.

### 6.8 Installation du régulateur système filaire

1. Branchez le câble eBUS du boîtier de gestion sur le connecteur eBUS du boîtier électrique (→ page 44).
2. Reportez-vous à la notice du régulateur système pour les consignes de montage.

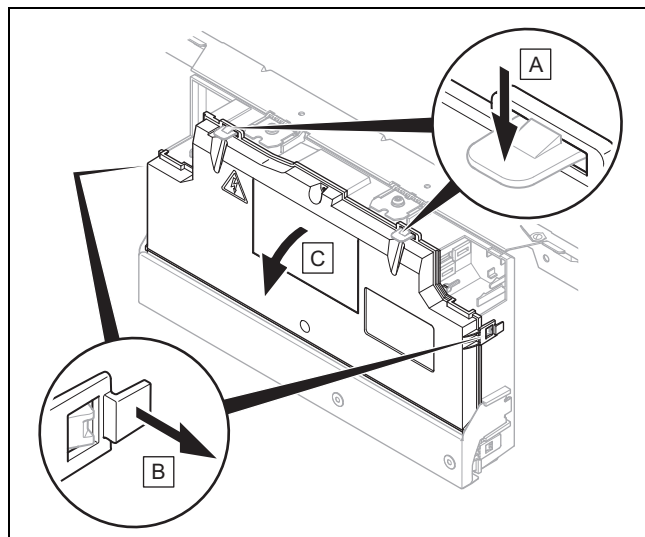
### 6.9 Installation du régulateur système sans fil



1. Mettez la station de base radio en place sur le boîtier électrique.
2. Procédez au montage et à l'installation du régulateur système.
3. Référez-vous à la notice du régulateur système pour appairer la base radio et le régulateur système.

### 6.10 Ouverture du boîtier électrique

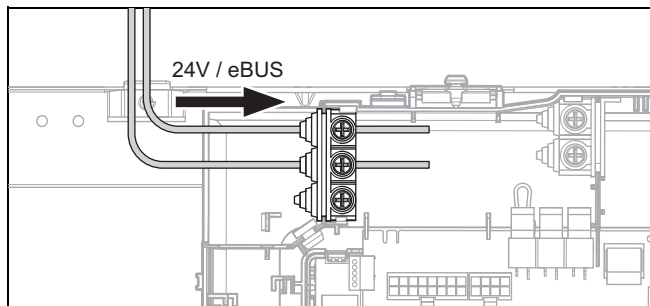
1. Démontez le panneau avant. (→ page 23)



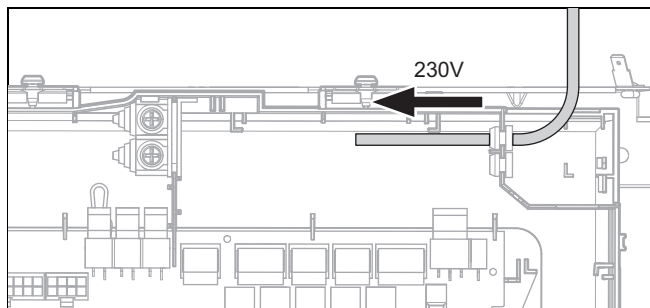
2. Rabattez le boîtier de commande (1) vers l'avant.
3. Libérez les quatre clips (3) des fixations à gauche comme à droite.

## 6.11 Cheminement des câbles.

1. Faites passer les câbles de capteurs ou les fréquences bus à l'intérieur du produit, le long de l'habillage latéral gauche.
2. Faites cheminer séparément les câbles de raccordement de la tension secteur et les câbles de capteurs ou les fréquences bus dès lors que leur longueur est supérieure à 10 m. Distance minimale entre les câbles basse tension et le câble d'alimentation secteur à partir d'une longueur > 10 m : 25 cm. Si cela n'est pas possible, utilisez un câble blindé. Appliquez le blindage d'un côté sur la plaque du boîtier électrique du produit.



3. Faites passer le câble 24 V et la ligne eBUS dans les décharges de traction gauches du boîtier électrique.



4. Faites passer le câble 230 V dans les décharges de traction droites du boîtier électrique.

## 6.12 Câblage



### **Danger !**

#### **Danger de mort par électrocution !**

Les bornes de raccordement au secteur L1, L2, L3 et N restent en permanence sous tension :

- Coupez l'alimentation électrique.
- Vérifiez que le système est bien hors tension.
- Protégez l'alimentation électrique pour empêcher tout réenclenchement.



### **Danger !**

#### **Risques de dommages corporels et matériels en cas d'installation non conforme !**

Si la tension secteur est raccordée aux mauvaises cosses et bornes enfichables, le système électronique risque de subir des dommages irréversibles.

- Veillez à isoler la tension secteur de la très basse tension de sécurité dans les règles de l'art.
- Ne branchez pas la tension secteur au niveau des cosses BUS, S20, S21, X41.
- Ne branchez pas le câble de raccordement secteur ailleurs que sur les bornes prévues à cet effet !



### **Remarque**

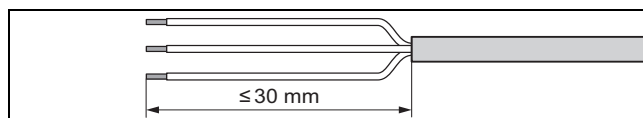
Les raccordements S20 et S21 sont sous très basse tension de sécurité (TBTS).



### **Remarque**

Si vous utilisez la fonction de délestage du fournisseur d'énergie, reliez le raccord S21 à un contact sec normalement ouvert avec un pouvoir de commutation de 24 V/0,1 A. Vous devrez configurer la fonction de ce raccordement dans le boîtier de gestion. (Par ex. blocage du chauffage d'appoint électrique lorsque le contact est fermé.)

1. Faites passer les câbles de sonde ou les fréquences bus à l'intérieur du produit, le long de la protection latérale gauche.
2. Faites cheminer séparément les conduites de raccordement à tension de secteur et les câbles de sonde ou de bus dès lors que leur longueur est supérieure à 10 m. Distance minimale entre les câbles basse tension et le câble d'alimentation secteur à partir d'une longueur > 10 m : 25 cm. Si cela n'est pas possible, utilisez un câble blindé. Appliquez le blindage d'un côté sur la plaque du boîtier électrique du produit.
3. Mettez les câbles de raccordement à la bonne longueur.



4. Pour éviter tout court-circuit en cas de désolidarisation intempestive d'un brin, ne dénudez pas la gaine extérieure des câbles flexibles sur plus de 30 mm.
5. Faites attention à ne pas endommager l'isolation des brins internes lorsque vous retirez la gaine extérieure.
6. Dénudez les brins internes uniquement sur une longueur suffisante pour assurer un raccordement fiable et stable.
7. Pour éviter les courts-circuits provoqués par la désolidarisation de conducteurs, placez des cosses aux extrémités des brins après les avoir dénudés.
8. Vissez le connecteur adéquat sur le câble de raccordement.
9. Vérifiez que tous les fils sont correctement fixés au niveau des bornes du connecteur. Procédez aux rectifications nécessaires le cas échéant.
10. Branchez le connecteur à l'emplacement prévu à cet effet sur le circuit imprimé.

### 6.13 Raccordement de la pompe de circulation

1. Procédez au câblage. (→ page 31)
2. Faites passer le câble de raccordement 230 V de la pompe de circulation dans le boîtier électrique du circuit imprimé du régulateur par la droite.
3. Reliez le câble de raccordement 230 V au connecteur prévu pour l'emplacement X11 du circuit imprimé du régulateur et branchez ce dernier à sa place.
4. Reliez le câble de raccordement de l'interrupteur externe aux cosses 1 (0) et 6 (FB) du connecteur encartable X41 fourni avec le régulateur.
5. Branchez le connecteur encartable à l'emplacement X41 du circuit imprimé du régulateur.

### 6.14 Raccordement du thermostat de sécurité pour chauffage au sol

**Condition:** Si vous raccordez un thermostat de sécurité pour chauffage au sol :

- Faites passer les câbles de raccordement du thermostat de sécurité dans les décharges de traction gauches du boîtier électrique.
- Retirez le shunt au niveau du connecteur S20, cosse X100 du circuit imprimé du régulateur.
- Branchez le thermostat de sécurité sur le connecteur S20.

### 6.15 Commande de la pompe de circulation avec un régulateur eBUS

1. Assurez-vous que la pompe de circulation est correctement paramétrée sur le régulateur système.
2. Choisissez un programme sanitaire (préparation).
3. Paramétrez sur le régulateur système un programme de circulation.
  - ◁ La pompe fonctionne pendant les plages horaires définies dans le programme.

### 6.16 Raccordement de la vanne d'inversion prioritaire externe (en option)

- Branchez la vanne d'inversion prioritaire externe au point X14 du circuit imprimé du régulateur.
  - Le raccordement porte sur une phase permanente « L » de 230 V et une phase commutée « S ». La phase « S » est commandée par un relais interne et s'élève à 230 V.

### 6.17 Raccordement du module de mélange RED-3

1. Raccordez l'alimentation électrique du module de mélange **RED-3** au point X314 du circuit imprimé de raccordement au secteur.
2. Raccordez le module de mélange **RED-3** sur le circuit imprimé du régulateur via l'interface eBUS.

### 6.18 Utilisation des relais additionnels

- Reportez-vous au livret des schémas d'installation fourni avec le régulateur système et au manuel de la carte option si nécessaire.

### 6.19 Raccordement des cascades

- Si vous optez pour des cascades (à raison de 7 unités max.), il faut raccorder la ligne eBUS au contact X100 via le coupleur de bus **VR32b** (accessoire).

### 6.20 Montage de la protection du circuit imprimé de raccordement au secteur

1. Serrez toutes les vis des serre-câbles.
2. Remettez la protection en place.
3. Fixez la protection du circuit imprimé de raccordement au secteur avec les deux vis.

### 6.21 Contrôle de l'installation électrique

- Une fois l'installation terminée, contrôlez l'installation électrique et vérifiez que tous les raccordements sont bien stables et qu'ils disposent d'une isolation électrique correcte.

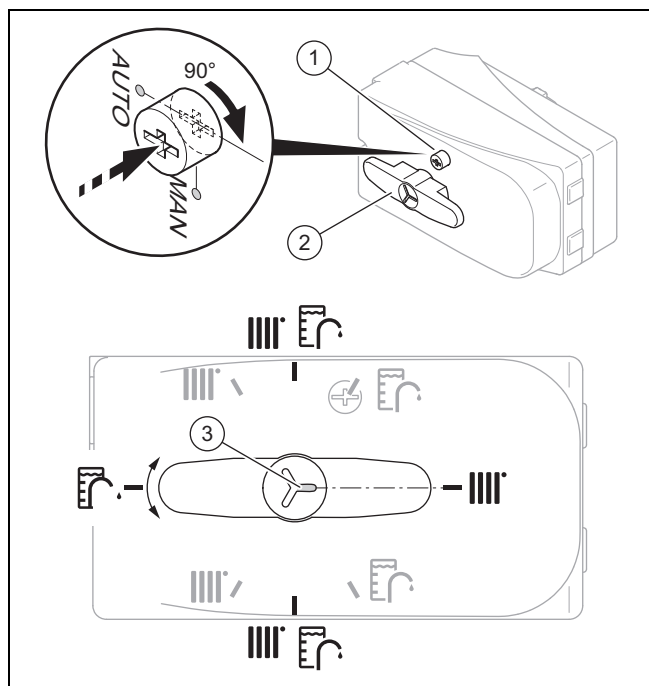
## 7 Utilisation

### 7.1 Concept de commande du produit

Le concept de commande ainsi que les possibilités de réglage et de visualisation offertes par le niveau utilisateur figurent dans la notice d'utilisation.

## 8 Mise en service

### 8.1 Vanne d'inversion prioritaire, réglage du circuit chauffage/charge du ballon



1. Si vous voulez régler manuellement la vanne d'inversion prioritaire, appuyez sur le bouton (1) et tournez-le de 90° vers la droite.
  - ◁ Vous pouvez alors amener le levier de sélection (2) dans la position qui convient.



#### Remarque

La rainure (3) située dans le prolongement du levier de sélection indique la position du levier de sélection. Il suffit de tourner le levier de sélection de 90° pour l'amener en position chauffage, charge du ballon ou position intermédiaire chauffage/charge du ballon (en noir). Le levier sélecteur peut adopter d'autres positions intermédiaires (en gris) en mode automatique.

2. Si vous voulez commander le circuit chauffage, amenez le levier de sélection sur « Circuit chauffage ».
3. Si vous voulez commander le ballon d'eau chaude sanitaire, amenez le levier de sélection sur « Ballon d'eau chaude sanitaire ».
4. Si vous voulez commander le circuit chauffage et le ballon d'eau chaude sanitaire, amenez le levier de sélection sur « Circuit chauffage/ballon d'eau chaude sanitaire ».

### 8.2 Contrôle et traitement de l'eau de chauffage/de l'eau de remplissage et d'appoint



#### Attention !

**Risque de dommages matériels sous l'effet d'une eau de chauffage de médiocre qualité**

- Veillez à garantir une eau de chauffage de qualité suffisante.

- Avant de remplir l'installation ou de faire l'appoint, vérifiez la qualité de l'eau de chauffage.

#### Vérification de la qualité de l'eau de chauffage

- Prélevez un peu d'eau du circuit chauffage.
- Contrôlez l'apparence de l'eau de chauffage.
- Si vous constatez la présence de matières sédimentables, vous devez purger l'installation.
- Contrôlez, au moyen d'un barreau magnétique, si l'installation contient de la magnétite (oxyde de fer).
- Si vous détectez la présence de magnétite, nettoyez l'installation et prenez les mesures de protection anticorrosion adéquates. Vous avez également la possibilité de monter un filtre magnétique.
- Contrôlez la valeur de pH de l'eau prélevée à 25 °C.
- Si les valeurs sont inférieures à 8,2 ou supérieures à 10,0, nettoyez l'installation et traitez l'eau de chauffage.
- Vérifiez que l'eau de chauffage n'est pas exposée à l'oxygène.

#### Contrôle de l'eau de remplissage et d'appoint

- Mesurez la dureté de l'eau de remplissage et d'appoint avant de remplir l'installation.

#### Traitement de l'eau de remplissage et d'appoint

- Respectez les prescriptions et règles techniques nationales en vigueur pour le traitement de l'eau de remplissage et de l'eau d'appoint.

Dans la mesure où les prescriptions et les règles techniques nationales ne sont pas plus strictes, les consignes applicables sont les suivantes :

Vous devez traiter l'eau de chauffage

- si, pour la durée d'utilisation de l'installation, la quantité de remplissage et d'appoint totale est supérieure au triple du volume nominal de l'installation de chauffage ou
- Si les valeurs limites figurant dans le tableau ci-dessous ne sont pas respectées ou
- si le pH de l'eau de chauffage est inférieur à 8,2 ou supérieur à 10,0.

Validité: France

| Puis-<br>sance<br>de chauf-<br>fage to-<br>tale | Dureté de l'eau en fonction du volume<br>spécifique de l'installation <sup>1)</sup> |                        |                        |                    |           |                    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-----------|--------------------|
|                                                 | ≤ 20 l/kW                                                                           |                        | > 20 l/kW<br>≤ 50 l/kW |                    | > 50 l/kW |                    |
| kW                                              | °fH                                                                                 | mol/<br>m <sup>3</sup> | °fH                    | mol/m <sup>3</sup> | °fH       | mol/m <sup>3</sup> |
| < 50                                            | < 30                                                                                | < 3                    | 20                     | 2                  | 0,2       | 0,02               |
| > 50 à<br>≤ 200                                 | 20                                                                                  | 2                      | 15                     | 1,5                | 0,2       | 0,02               |

## 8 Mise en service

| Puis-<br>sance<br>de chauf-<br>fage to-<br>tale | Dureté de l'eau en fonction du volume<br>spécifique de l'installation <sup>1)</sup> |            |                        |        |           |        |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|--------|-----------|--------|
|                                                 | ≤ 20 l/kW                                                                           |            | > 20 l/kW<br>≤ 50 l/kW |        | > 50 l/kW |        |
| kW                                              | °fH                                                                                 | mol/<br>m³ | °fH                    | mol/m³ | °fH       | mol/m³ |
| > 200 à<br>≤ 600                                | 15                                                                                  | 1,5        | 0,2                    | 0,02   | 0,2       | 0,02   |
| > 600                                           | 0,2                                                                                 | 0,02       | 0,2                    | 0,02   | 0,2       | 0,02   |

1) Capacité nominale en litres/puissance de chauffage ; sur les installations comportant plusieurs chaudières, prendre la puissance de chauffage unitaire la moins élevée.

Validité: France



### Attention !

#### Risque de dommages matériels en cas d'adjonction d'additifs inadaptés dans l'eau de chauffage !

Les additifs inadaptés peuvent altérer les composants, provoquer des bruits en mode chauffage, voire d'autres dommages consécutifs.

- N'utilisez aucun produit antigel ou inhibiteur de corrosion, biocide ou produit d'étanchéité inadapté.

Aucune incompatibilité n'a été constatée à ce jour entre nos produits et les additifs suivants s'ils sont correctement utilisés.

- Si vous utilisez des additifs, vous devez impérativement vous conformer aux instructions du fabricant.

Nous déclinons toute responsabilité concernant la compatibilité et l'efficacité des additifs dans le système de chauffage.

#### Additifs de nettoyage (un rinçage consécutif est indispensable)

- Adey MC3+
- Adey MC5
- Fernox F3
- Sentinel X 300
- Sentinel X 400

#### Additifs destinés à rester durablement dans l'installation

- Adey MC1+
- Fernox F1
- Fernox F2
- Sentinel X 100
- Sentinel X 200

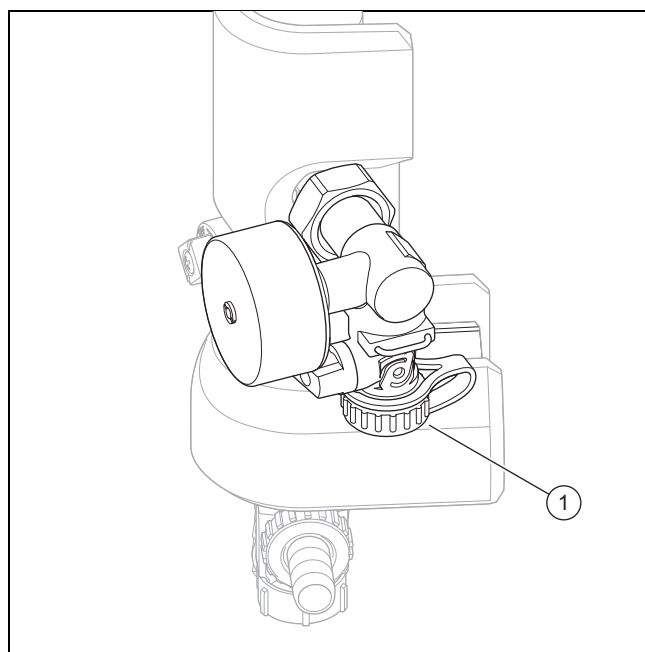
#### Additifs de protection contre le gel destinés à rester durablement dans l'installation

- Adey MC ZERO
- Fernox Antifreeze Alphi 11
- Sentinel X 500

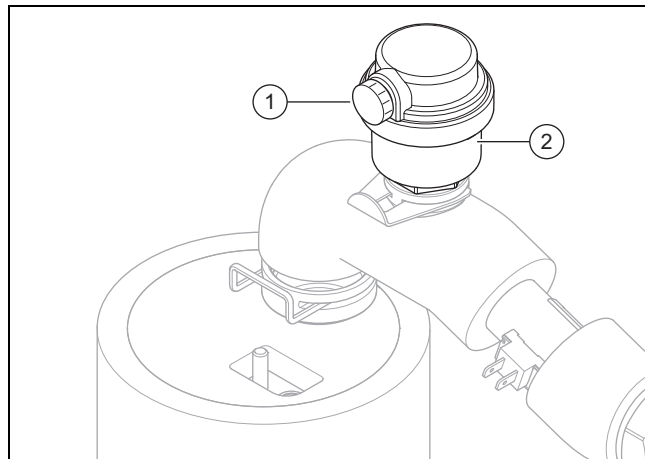
- Si vous utilisez les additifs ci-dessus, informez l'utilisateur des mesures nécessaires.
- Informez l'utilisateur du comportement nécessaire à adopter pour la protection contre le gel.

### 8.3 Remplissage et purge de l'installation de chauffage

1. Rincez soigneusement l'installation de chauffage avant le remplissage.
2. Ouvrez tous les robinets thermostatiques de l'installation de chauffage, ainsi que les vannes d'isolement le cas échéant.
3. Vérifiez l'étanchéité de tous les raccords et de l'ensemble de l'installation de chauffage.
4. Mettez la vanne d'inversion prioritaire en mode manuel (→ page 33) et tournez la manette de sélection pour l'amener sur « circuit chauffage/ballon d'eau chaude sanitaire ».
  - ◁ Les deux circuits sont ouverts, ce qui améliore la procédure de remplissage, puisque l'air a la possibilité de s'échapper du système.
  - ◁ Le circuit chauffage et le serpentin du ballon d'eau chaude sanitaire se remplissent simultanément.



5. Branchez un tuyau de remplissage sur la soupape de remplissage et de vidange (1).
6. Dévissez le capuchon à vis de la soupape de remplissage et de vidange et fixez-y l'extrémité libre du tuyau de remplissage.



7. Ouvrez la vis de purge (1) du purgeur automatique (2) pour purger le produit.

8. Ouvrez la soupape de remplissage et de vidange.
9. Ouvrez lentement la source d'alimentation en eau de chauffage.
10. Effectuez la purge au niveau du radiateur ou sur la boucle de plancher chauffant situé au niveau le plus haut jusqu'à ce que le circuit soit complètement purgé.
  - ◁ L'eau qui s'écoule du purgeur ne doit plus contenir de bulles.
11. Ajoutez de l'eau jusqu'à ce que la pression de l'installation de chauffage atteigne env. 1,5 bar au niveau du manomètre installé sur place.



#### Remarque

Si vous remplissez le circuit chauffage depuis un point externe, vous devez monter un manomètre supplémentaire afin de contrôler la pression de l'installation.

12. Fermez la soupape de remplissage et de vidange.
13. Ensuite, contrôlez à nouveau la pression de l'installation de chauffage (répétez le processus de remplissage le cas échéant).
14. Débranchez le tuyau de remplissage de la soupape de remplissage et de vidange, puis remettez le capuchon à vis en place.
15. Si vous voulez remplir le circuit de chauffage de l'eau et le rincer en même temps, effectuez le remplissage par le biais de la soupape de remplissage et de vidange (1) et laissez l'eau s'écouler par le robinet de vidange (voir l'étiquette sur le produit).
16. Remettez la vanne d'inversion prioritaire en mode automatique (→ page 33).
  - ◁ La vanne rebascule automatiquement dans la position initiale « Circuit chauffage » lors de la mise en fonctionnement du produit.

### 8.4 Remplissage du circuit sanitaire

1. Ouvrez tous les robinets de puisage d'eau chaude.
2. Attendez que l'eau s'écoule par chaque point de puisage puis fermez tous les robinets d'eau chaude.
3. Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.

### 8.5 Purge

1. Ouvrez le purgeur automatique.
2. Appuyez sur les touches **mode** et **+** pendant 3 secondes.
3. Quittez le menu test pour désactiver l'éventuel forçage en appuyant 5 secondes sur le bouton **mode**.
4. Sélectionnez ensuite le programme P06 avec les touches **+** et **-** situées à gauche du bouton **mode**.
5. Lancez le programme de purge du circuit chauffage avec les touches **+** et **-** à droite du bouton **mode**.
6. Laissez la fonction P06 fonctionner pendant 15 minutes.
7. Vérifiez que la pression du circuit chauffage est de 1,5 bar lorsque les 2 programmes de purge sont terminés.
  - ◁ Faites l'appoint si la pression est inférieure à 1,5 bar.

## 8.6 Mise en fonctionnement du produit



### Attention !

#### Risque de dommages matériels en cas gel.

Si l'installation est mise sous tension et que les tubulures contiennent de l'eau gelée, l'installation peut subir des dommages matériels.

- Conformez-vous scrupuleusement aux consignes relatives à la protection contre le gel.
- En cas de risque de gel sur l'installation ne mettez pas l'appareil sous tension.



### Remarque

Le produit ne dispose pas d'un bouton marche/arrêt. Dès que le produit est raccordé au réseau électrique il est sous tension.

1. Mettez le produit sous tension par le biais du séparateur installé sur place (par ex. fusibles ou interrupteur).
  - ◁ L'« affichage de base » apparaît à l'écran.
  - ◁ L'« affichage de base » apparaît à l'écran du régulateur système.
  - ◁ Les produits du système démarrent.
  - ◁ Les demandes chauffage et sanitaire sont activées par défaut.
2. Lorsque vous mettez le système de pompe à chaleur en service pour la première fois après l'installation électrique, les installations assistées des composants du système se lancent automatiquement. Réglez les valeurs requises sur le tableau de commande de l'unité intérieure dans un premier temps, puis sur le boîtier de gestion et enfin sur les autres composants du système.

### 8.7 Régulateur de bilan énergétique

Le bilan énergétique correspond à l'intégrale de la différence entre la température de départ réelle et la température réelle de consigne, qui est calculée toutes les minutes. Quand le déficit de chaleur paramétré (WE = -60°min en mode chauffage) est atteint, la pompe à chaleur se met en marche. Si l'apport de chaleur équivaut au déficit de chaleur (intégrale = 0°min), la pompe à chaleur s'éteint.

Le bilan énergétique fonctionne pour le mode chauffage comme pour le mode rafraîchissement.

### 8.8 Hystérésis du compresseur

La pompe à chaleur peut aussi être activée et désactivée par le biais de l'hystérésis du compresseur pour optimiser le bilan énergétique, en marge du mode chauffage. Si l'hystérésis du compresseur est supérieure à la température de départ de consigne, la pompe à chaleur s'arrête. Si l'hystérésis est inférieure à la température de départ de consigne, la pompe à chaleur se remet en marche.

### 8.9 Validation du chauffage d'appoint électrique

Le boîtier de gestion vous permet de spécifier les modalités d'usage du chauffage d'appoint électrique, à savoir mode chauffage, mode eau chaude sanitaire ou les deux. Réglez la puissance maximale du chauffage d'appoint électrique au niveau du tableau de commande de l'unité intérieure.

- ▶ Les différents niveaux de validation de puissance du chauffage d'appoint électrique interne sont les suivants.
- ▶ Vérifiez que la puissance maximale du chauffage d'appoint électrique n'est pas supérieure à la puissance des fusibles du tableau électrique domestique (voir les caractéristiques techniques (→ page 63) pour les courants assignés).



#### Remarque

Le disjoncteur de protection domestique risque de se déclencher au démarrage du chauffage d'appoint électrique si celui-ci présente une puissance excessive.

- ▶ Reportez-vous aux tableaux en annexe pour les niveaux de puissance du chauffage d'appoint électrique.  
Chauffage d'appoint 5,4 kW (→ page 59)  
Chauffage d'appoint 8,54 kW à 230 V (→ page 59)  
Chauffage d'appoint 8,54 kW à 400 V (→ page 60)

### 8.10 Réglage de la fonction antilégionelles

- ▶ Paramétrez la fonction anti-légionelles avec le boîtier de gestion.

Le chauffage d'appoint électrique doit être activé pour garantir une efficacité suffisante de la fonction anti-légionelles.

### 8.11 Purge

L'installation assistée permet d'exécuter les programmes de purge.

- ▶ Référez-vous au chapitre purge. (→ page 35)

### 8.12 Activation de l'accès technicien



#### Attention !

#### Risques de dommages en cas de manipulations non conformes !

Tout réglage incorrect au niveau réservé à l'installateur (Accès technicien) risque de provoquer des dommages au niveau de l'installation de chauffage.

- ▶ Seuls les installateurs agréés sont habilités à utiliser le niveau « Accès technicien ».



#### Remarque

L'accès au niveau réservé à l'installateur « Accès technicien » est protégé par un mot de passe pour éviter toute manipulation intempestive.

1. Appuyez sur la touche  pendant 7 secondes.  
◀ La valeur 00 s'affiche.
2. Réglez la valeur sur 35 (code d'accès).
3. Validez avec la touche . Le menu réservé à l'installateur est accessible via différents codes diagnostic qui figurent en annexe.

### 8.13 Activation de la configuration

Les codes diagnostic permettent de contrôler et régler les principaux paramètres de l'installation.

Vous pouvez configurer les codes diagnostic en appuyant sur la touche  pendant 7 secondes. Saisissez le code 35 et sélectionnez le code diagnostic qui convient en utilisant les touches  et  à gauche de la touche .

La liste des codes diagnostic est disponible en annexe.

### 8.14 Utilisation des codes diagnostic

Il est possible d'utiliser les paramètres qui sont signalés comme étant réglables dans le tableau des codes de diagnostic pour adapter le produit en fonction de l'installation et des besoins du client. Pour activer un code diagnostic, appuyez 7 secondes sur la touche  et choisissez le code 35.

La liste des codes diagnostic est disponible en annexe.

### 8.15 Utilisation des programmes de contrôle

La liste complète des programmes de contrôle est indiquée en annexe.

Pour activer les programmes de contrôle, appuyez 3 secondes sur la touche  et la touche  de droite. Vous pouvez choisir le programme de contrôle (P.--) qui convient en utilisant les touches  et  à gauche du bouton .

Les différents programmes de contrôle permettent de déclencher les diverses fonctions spéciales du produit.

Si le produit est en mode de défaut, il est impossible de lancer les programmes de contrôle. Le mode de défaut est identifiable au symbole de défaut qui s'affiche en bas à gauche de l'écran. Il faut remédier au défaut au préalable.

### 8.16 Utilisation des tests de capteurs et composants

Pour tester le fonctionnement des capteurs et des composants, appuyez sur la touche  et la touche  à droite du bouton  pendant 3 secondes.

Pour choisir le test (A.--) qui convient, utilisez les touches  et  à gauche du bouton .

Les différents tests disponibles permettent de déclencher un par un les composants disponibles et de visualiser l'état des capteurs. La liste des tests est disponible en annexe.

Vous trouverez en annexe une liste des caractéristiques des sondes.

Caractéristiques de la sonde extérieure VRC DCF (→ page 63)

## 8.17 Visualisation de la pression de remplissage du circuit pompe à chaleur

Le produit est équipé d'un capteur de pression et d'un affichage numérique de la pression.

Vous pouvez lire la pression directement sur l'interface.

## 8.18 Prévention des risques de manque de pression d'eau sur le circuit chauffage

Le manomètre de la plaque de raccordement à l'arrière du produit, disponible dans la gamme des accessoires, vous informe de la pression dans le circuit chauffage de l'installation.

Si aucune plaque de raccordement standard n'est utilisée, il est nécessaire d'installer un manomètre sur le circuit eau de chauffage.

- Vérifiez que la pression est comprise entre 1 bar et 1,5 bar.
  - ◁ Si la pression du circuit chauffage est trop faible faites l'appoint en eau via la boucle de remplissage de la plaque de raccordement.

## 8.19 Vérification du fonctionnement et de l'absence de fuite

Avant de remettre le produit à l'utilisateur :

- Vérifiez l'étanchéité, de l'installation de chauffage (générateur et installation) ainsi que des conduites d'eau chaude.
- Vérifiez que les conduites d'écoulement des purges ont été correctement installées.

# 9 Adaptation en fonction de l'installation de chauffage

## 9.1 Configuration de l'installation de chauffage

L'assistant d'installation du boîtier de gestion démarre à la première mise sous tension du produit. Après avoir fermé le guide d'installation, vous pouvez notamment ajuster certains paramètres du guide d'installation par le biais du menu **Installation**.

Pour adapter le débit d'eau généré par la pompe à chaleur en fonction de l'installation, il est possible de paramétrer la pression disponible maximum délivrée par la pompe à chaleur en chauffage et en sanitaire.

Ces deux paramètres sont accessibles en appuyant sur la touche **mode** pendant 7 secondes, puis en spécifiant le code 35.

Le code D131 permet de régler la pression disponible de pompe en chauffage en mbar.

Le code D144 permet de régler la pression disponible de pompe en sanitaire en mbar.

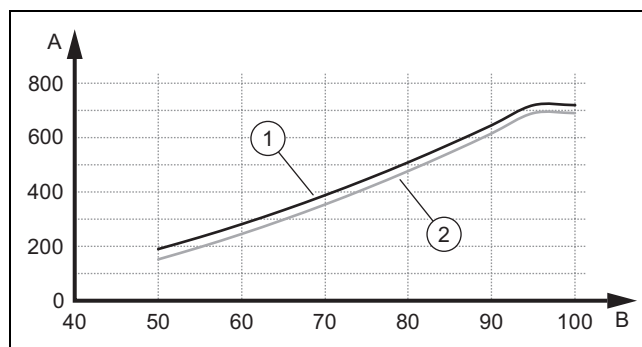
La plage de réglage s'étend de 200 mbar à 900 mbar. Le fonctionnement de la pompe à chaleur est optimum lorsque le réglage de la pression disponible permet d'atteindre le débit nominal de fonctionnement ( $\Delta T = 5K$ ).

## 9.2 Hauteur manométrique résiduelle du produit

On ne peut pas régler directement la hauteur manométrique résiduelle. Vous pouvez limiter la hauteur manométrique de la pompe afin de l'adapter à la perte de pression du circuit chauffage côté bâtiment.

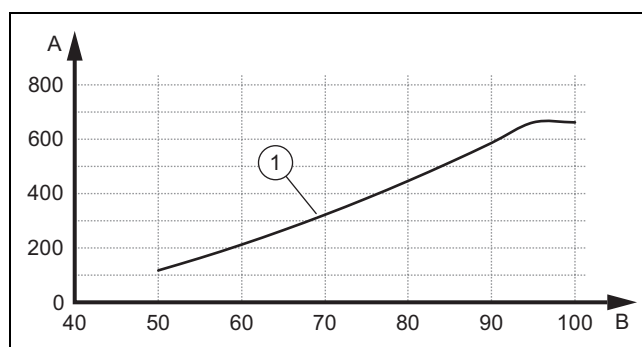
La pompe intégrée tente d'établir le débit volumique nominal.

### 9.2.1 Hauteur manométrique résiduelle HA 5-5 STB au débit volumique nominal



|   |                                                       |   |                                               |
|---|-------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|
| 1 | HA 5-5 STB (sécurité de surchauffe)<br>3,5 kW/540 l/h | A | Hauteur manométrique résiduelle en hPa (mbar) |
| 2 | HA 5-5 STB (sécurité de surchauffe)<br>5 kW/790 l/h   | B | Puissance de pompe en %                       |

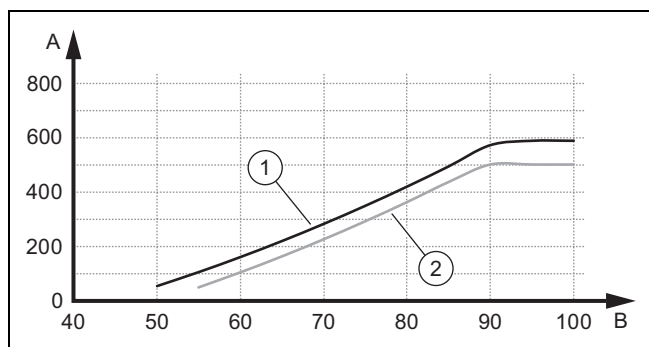
### 9.2.2 Hauteur manométrique résiduelle HA 7-5 STB au débit volumique nominal



|   |                                                       |   |                                               |
|---|-------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|
| 1 | HA 7-5 STB (sécurité de surchauffe)<br>7 kW/1 020 l/h | A | Hauteur manométrique résiduelle en hPa (mbar) |
|   |                                                       | B | Puissance de pompe en %                       |

## 10 Dépannage

### 9.2.3 Hauteur manométrique résiduelle HA 12-5 STB au débit volumique nominal



|   |                            |   |                                               |
|---|----------------------------|---|-----------------------------------------------|
| 1 | HA 12-5<br>10 kW/1 670 l/h | A | Hauteur manométrique résiduelle en hPa (mbar) |
| 2 | HA 12-5<br>12 kW/1 850 l/h | B | Puissance de pompe en %                       |

### 9.3 Information de l'utilisateur



#### **Danger !**

#### **Danger de mort en présence de légionelles !**

Les légionelles se développent à des températures inférieures à 60 °C.

- Veillez à ce que l'utilisateur ait pris connaissance de toutes les mesures liées à la fonction anti-légionelles afin de satisfaire aux prescriptions en vigueur en matière de prévention de la légionellose.

- Montrez à l'utilisateur l'emplacement et le fonctionnement des dispositifs de sécurité.
- Formez l'utilisateur aux manipulations du produit.
- Attirez plus spécialement son attention sur les consignes de sécurité qu'il doit observer.
- Informez l'utilisateur que son produit doit faire l'objet d'une maintenance régulière.
- Expliquez à l'utilisateur comment procéder pour vérifier la quantité d'eau/la pression de remplissage du système.
- Remettez à l'utilisateur l'ensemble des notices et des documents relatifs au produit, en lui demandant de les conserver.

## 10 Dépannage

### 10.1 Prise de contact avec un partenaire SAV

Si vous vous adressez à votre partenaire SAV, indiquez si possible :

- le code d'erreur affiché (F.xx),
- le code d'état indiqué par le produit est visible en appuyant simultanément sur les deux touches 

### 10.2 Affichage du moniteur système (état actuel du produit)

Les codes d'état qui s'affichent à l'écran indiquent l'état de service actuel de l'appareil.

Pour accéder aux codes d'état, appuyez simultanément sur les deux touches .

### 10.3 Vérification des codes d'erreurs

L'écran affiche un code défaut **F.xxx**.

Les codes défauts sont prioritaires sur tous les autres affichages.

Codes d'erreur (→ page 50)

Si plusieurs erreurs se produisent en même temps, l'écran indique alternativement les codes d'erreur correspondants pour une durée de 2 secondes à chaque fois.

- Remédiez à l'erreur.
- Pour remettre l'appareil en marche, appuyez sur la touche de réinitialisation (→ notice d'utilisation).
- Si l'erreur ne peut être éliminée et survient de nouveau après plusieurs tentatives de réinitialisation, veuillez vous adresser au Service client.

### 10.4 Interrogation du journal des défauts

Le produit est équipé d'un journal des défauts. Celui-ci permet d'accéder aux dix dernières erreurs dans l'ordre chronologique.

Pour afficher le journal des défauts, appuyez simultanément sur la touche  de gauche et la touche  de droite pendant 3 secondes.

### 10.5 Utilisation des programmes de contrôle

Vous pouvez aussi utiliser les programmes de contrôle à des fins de dépannage. (→ page 36)

### 10.6 Réinitialisation des paramètres (rétablissement des réglages d'usine)

1. Appuyez sur la touche  pendant 7 secondes.
2. Choisissez le code 35 puis d.192.
3. Sélectionnez ON ou OFF.

## 10.7 Opérations préalables à la réparation

1. Éteignez le produit.
2. Isolez le produit de l'alimentation électrique.
3. Faites en sorte que l'appareil ne puisse pas être remis sous tension.
4. Démontez le panneau avant.
5. Fermez les robinets de maintenance au niveau du départ de chauffage et du retour de chauffage.
6. Fermez le robinet de maintenance de la conduite d'eau froide.
7. Pour remplacer des composants hydrauliques du produit, vous devez le vidanger.
8. Veillez à ce que l'eau ne goutte pas sur les composants électriques (par ex. boîtier électrique).
9. Utilisez systématiquement des joints neufs.

## 11 Inspection et maintenance

### 11.1 Consignes d'inspection et de maintenance

#### 11.1.1 Inspection

L'inspection permet de constater l'état effectif d'un produit et de le comparer à son état théorique. Cela passe par des mesures, des contrôles et des observations.

#### 11.1.2 Maintenance

L'entretien est nécessaire pour remédier aux éventuels écarts entre l'état effectif et l'état théorique. Ceci implique habituellement le nettoyage, le réglage et, si nécessaire, le remplacement de composants soumis à l'usure.

### 11.2 Approvisionnement en pièces de rechange

Les pièces d'origine du produit ont été homologuées par le fabricant dans le cadre des tests de conformité. Si vous utilisez des pièces qui ne sont pas certifiées ou homologuées à des fins de maintenance ou de réparation, le produit risque de ne plus être conforme, et donc de ne plus répondre aux normes en vigueur.

Nous recommandons donc expressément d'utiliser les pièces de rechange originales du fabricant afin de garantir un fonctionnement sûr et fiable du produit. Pour toute information sur les pièces de rechange originales, reportez-vous aux coordonnées qui figurent au dos de la présente notice.

- Utilisez exclusivement des pièces de rechange originales spécialement homologuées pour le produit dans le cadre de la maintenance ou la réparation.

### 11.3 Contrôle des messages de maintenance

Le symbole  apparaît dans l'affichage de base lorsqu'une visite de maintenance est nécessaire.

- Si la pression du circuit chauffage affichée est trop basse ( $\leq 0,06$  MPa ; 0,6 bar) ou si elle clignote à l'écran, cela signifie qu'il faut effectuer un appoint d'eau dans le circuit chauffage. Si la pression du circuit chauffage est conforme aux paramètres, appuyez sur « suivant ».
- Si le produit est raccordé à un ballon d'eau chaude sanitaire, sélectionnez A.44 (test des capteurs et des composants) pour contrôler l'état de la sonde du ballon d'eau sanitaire. Si l'état est correct, appuyez sur « suivant ».

- Si le produit est raccordé à une sonde système, sélectionnez A.70 (test des capteurs et des composants) pour contrôler l'état de la sonde système. Si l'état est correct, appuyez sur « suivant ».
- En présence d'une anode à courant vagabond raccordée, sélectionnez D.169 (codes diagnostic) pour contrôler l'état de l'anode à courant vagabond (0 = incompatible ou manquante, 1 = OK, 2 = défaut).
- Vérifiez les connexions de câble sur le circuit imprimé de l'écran et redémarrez le produit.

### 11.4 Respect des intervalles d'inspection et de maintenance

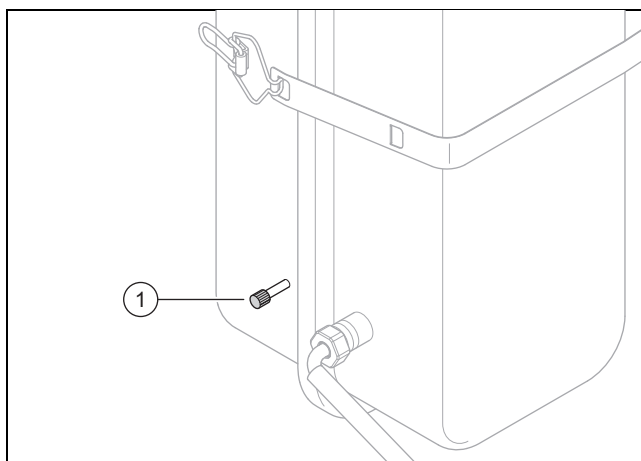
- Utilisez le tableau des travaux d'inspection et d'entretien en annexe.
- Conformez-vous aux intervalles minimums d'inspection et de maintenance. Effectuez toutes les opérations indiquées.
- Avancez l'intervention de maintenance du produit si les résultats de l'inspection dénotent un besoin de maintenance anticipée.

### 11.5 Opérations préalables à l'inspection et à la maintenance

Prenez connaissance des règles fondamentales de sécurité avant d'effectuer des travaux d'inspection et de maintenance ou de monter des pièces de rechange.

- Éteignez le produit.
- Isolez le produit de l'alimentation électrique.
- Faites en sorte que l'appareil ne puisse pas être remis sous tension.
- Protégez tous les composants électriques des projections d'eau pendant que vous travaillez sur l'appareil.
- Démontez le panneau avant.

### 11.6 Contrôle de la pression initiale du vase d'expansion



1. Fermez les robinets de maintenance et vidangez le circuit chauffage. (→ page 41)
2. Mesurez la pression initiale du vase d'expansion au niveau de la soupape (1).

## 11 Inspection et maintenance

### Résultat:



#### Remarque

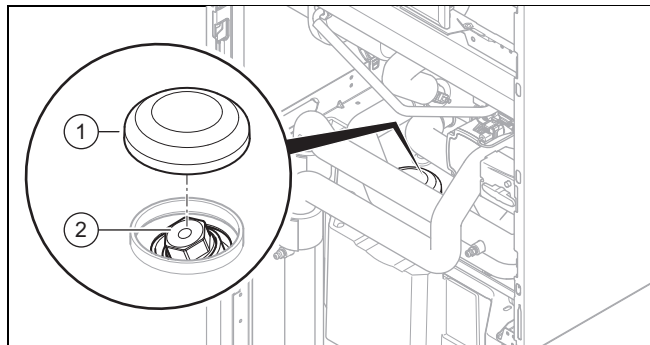
La pression initiale requise au niveau de l'installation de chauffage peut varier suivant la hauteur statique (0,1 bar par mètre de hauteur).

Pression initiale inférieure à 0,75 bar ( $\pm 0,1$  bar/m)

► Remplissez le vase d'expansion d'azote. Si vous n'avez pas d'azote, utilisez de l'air.

3. Remplissez le circuit chauffage. (→ page 34)

### 11.7 Contrôle de l'anode de protection en magnésium et remplacement si nécessaire



1. Vidangez le circuit sanitaire du produit. (→ page 41)
2. Retirez l'isolation thermique (1) de l'anode de protection en magnésium.
3. Dévissez l'anode de protection en magnésium (2) du ballon d'eau chaude sanitaire.
4. Vérifiez que l'anode n'est pas corrodée.

#### Résultat:

Anode corrodée à plus de 60 %.

► Remplacez l'anode de protection en magnésium par une anode neuve.

5. Étanchéifiez le raccord à vis avec du ruban téflon.
6. Vissez l'anode de protection en magnésium neuve ou usagée dans le ballon. L'anode ne doit pas toucher les parois du ballon.
7. Remplissez le ballon d'eau chaude sanitaire.
8. Vérifiez que le raccord à vis est bien étanche.

#### Résultat:

Raccord à vis non étanche.

► Étanchéifiez de nouveau le raccord à vis avec du ruban téflon.

9. Purgez les circuits. (→ page 35)

### 11.8 Nettoyage du ballon d'eau chaude



#### Remarque

Le nettoyage de la cuve s'effectue côté eau chaude sanitaire. Vous devez donc veiller à ce que les produits de nettoyage utilisés soient conformes aux normes d'hygiène.

1. Vidangez le ballon d'eau chaude.
2. Enlevez l'anode de protection du ballon.
3. Nettoyez l'intérieur du ballon au jet d'eau par l'orifice de l'anode située sur le ballon.
4. Rincez convenablement et évacuez l'eau de nettoyage par le robinet de vidange du ballon.
5. Fermez le robinet de vidange.
6. Remettez en place l'anode de protection sur le ballon.
7. Remplissez le ballon en eau, puis vérifiez son étanchéité.

### 11.9 Contrôle et rectification de la pression de remplissage de l'installation de chauffage

Si la pression de remplissage est inférieure à la pression minimale, un message de maintenance apparaît à l'écran.

- Pression minimale du circuit chauffage:  $\geq 0,05$  MPa ( $\geq 0,50$  bar)
- Faites un appoint d'eau de chauffage pour remettre la pompe à chaleur en marche, Remplissage et purge de l'installation de chauffage (→ page 34).
- Si les chutes de pression sont fréquentes, alors cherchez quelle est leur cause et remédiez au problème.

### 11.10 Contrôle de la coupure haute pression

- Lancez le programme de contrôle P.29 **Haute pression**.
  - ◁ Le compresseur se met en marche et la surveillance de débit de la pompe est désactivée.
- Coupez le circuit chauffage.
  - ◁ Le produit s'arrête sous l'effet de la coupure haute pression.

### 11.11 Finalisation de l'inspection et de la maintenance



#### Avertissement !

#### Risque de brûlures dû aux composants chauds et froids !

Toutes les canalisations non isolées et le chauffage d'appoint électrique présentent un risque de brûlures.

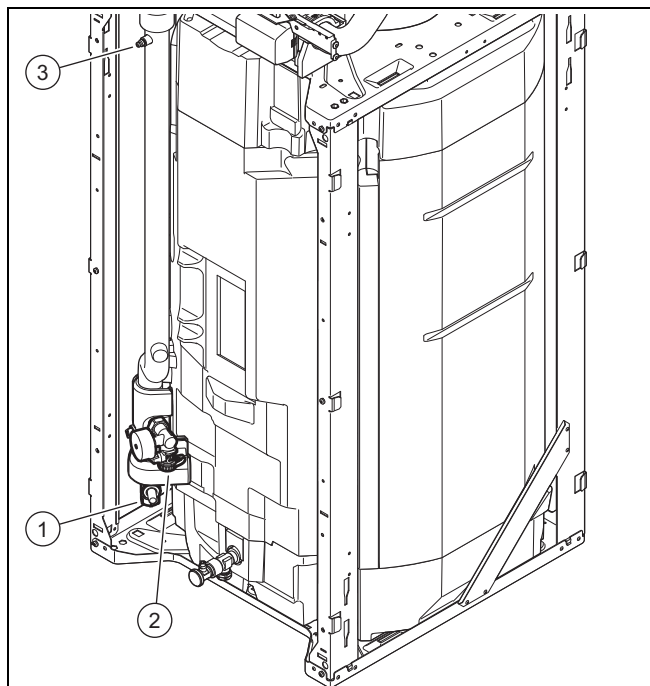
- Avant la mise en fonctionnement, montez les éléments d'habillage démontés le cas échéant.

1. Mettez le système de pompe à chaleur en service.
2. Vérifiez que le système de pompe à chaleur fonctionne bien.

## 12 Vidange

### 12.1 Vidange du circuit chauffage du produit

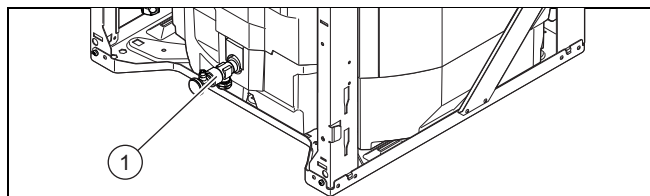
1. Fermez les robinets de maintenance au niveau du départ de chauffage et du retour de chauffage.
2. Démontez l'habillage latéral. (→ page 24)
3. Rabattez le boîtier électrique vers le bas.



4. Branchez un tuyau sur chacun des robinets de vidange (1) et (2), puis placez les extrémités libres dans un point d'évacuation adapté.
5. Amenez manuellement la vanne d'inversion prioritaire en position « circuit chauffage/ballon d'eau chaude sanitaire ». (→ page 33)
6. Ouvrez le purgeur automatique (molette rouge).
7. Ouvrez le purgeur (3) au bout de 5 minutes. Refermez-le une fois que l'eau s'écoule si nécessaire.
8. Ouvrez les deux robinets d'arrêt afin de vidanger complètement le circuit chauffage, et notamment le serpentin du ballon d'eau chaude sanitaire.

### 12.2 Vidange du circuit d'eau chaude du produit

1. Fermez les vannes d'arrêt d'eau potable.
2. Fermez le raccord d'eau froide.



3. Branchez un tuyau sur le raccord du robinet de vidange (1) et placez l'extrémité libre du tuyau dans un point d'écoulement.
4. Ouvrez le robinet de vidange (1) afin de vidanger complètement le circuit sanitaire du produit.
5. Ouvrez un des raccords 3/4 situé à l'arrière du produit sur le ballon sanitaire.

### 12.3 Vidange de l'installation de chauffage

1. Raccordez un tuyau au point de vidange de l'installation.
2. Posez l'extrémité libre du tuyau à un endroit adéquat pour l'écoulement.
3. Assurez-vous que les robinets de maintenance de l'installation sont ouverts.
4. Ouvrez le robinet du point de vidange.
5. Ouvrez les robinets de purge des radiateurs. Commencez par le radiateur situé le plus haut puis poursuivez l'opération vers le bas.
6. Refermez les robinets de purge de tous les radiateurs et le robinet du point de vidange lorsque toute l'eau de chauffage de l'installation s'est écoulée.

## 13 Mise hors service

### 13.1 Mise hors service provisoire du produit

1. Déconnectez le coupe-circuit (disjoncteur de protection) du bâtiment auquel le produit est raccordé.
2. Isolez le produit de l'alimentation électrique.

### 13.2 Mise hors service définitive de l'appareil

1. Déconnectez le coupe-circuit (disjoncteur de protection) du bâtiment auquel le produit est raccordé.
2. Isolez le produit de l'alimentation électrique.



#### Attention !

#### Risques de dégâts matériels au cours de l'aspiration du fluide frigorigène !

Il y a des risques de dégâts matériels sous l'effet des températures négatives au moment de l'aspiration du fluide frigorigène.

- Faites en sorte que le condenseur (échangeur thermique) de l'unité intérieure soit totalement vide ou balayé par de l'eau de chauffage du côté secondaire lors de l'aspiration du fluide frigorigène.

3. Aspirez le fluide frigorigène.
4. Mettez le produit et ses composants au rebut ou faites-les recycler.

## 14 Recyclage et mise au rebut

### 14 Recyclage et mise au rebut

#### 14.1 Recyclage et mise au rebut

##### Mise au rebut de l'emballage

- Procédez à la mise au rebut de l'emballage dans les règles.
- Conformez-vous à toutes les prescriptions en vigueur.

#### 14.2 Mise au rebut du produit et des accessoires

- Le produit et ses accessoires ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers.
- Procédez à la mise au rebut de l'appareil et de tous ses accessoires dans les règles.
- Conformez-vous à toutes les prescriptions en vigueur.

#### 14.3 Mise au rebut du frigorigène



##### Avertissement !

##### Risques de dommages environnementaux !

Le produit contient du fluide frigorigène R410A, qui ne doit pas être libéré dans l'atmosphère. Le R410A est un gaz fluoré à effet de serre visé par le protocole de Kyoto avec un PRP (PRP = potentiel de réchauffement planétaire) de 2088.

- Le frigorigène que contient l'appareil doit être vidangé et collecté dans un récipient adéquat, puis mis au rebut ou recyclé conformément aux prescriptions en vigueur.



##### Attention !

##### Risque de dommages matériels lors du dégivrage !

L'aspiration de fluide frigorigène provoque une forte chute de température au niveau de l'échangeur thermique à plaques de l'unité intérieure. Elle peut même provoquer la formation de givre dans l'échangeur thermique à plaques côté eau de chauffage.

- Vidangez l'unité intérieure côté eau de chauffage pour éviter les dommages.
- Faites en sorte que l'échangeur thermique à plaques soit suffisamment balayé côté eau de chauffage au cours de l'aspiration du frigorigène.

- Faites en sorte que la mise au rebut du fluide frigorigène soit effectuée par un professionnel qualifié.

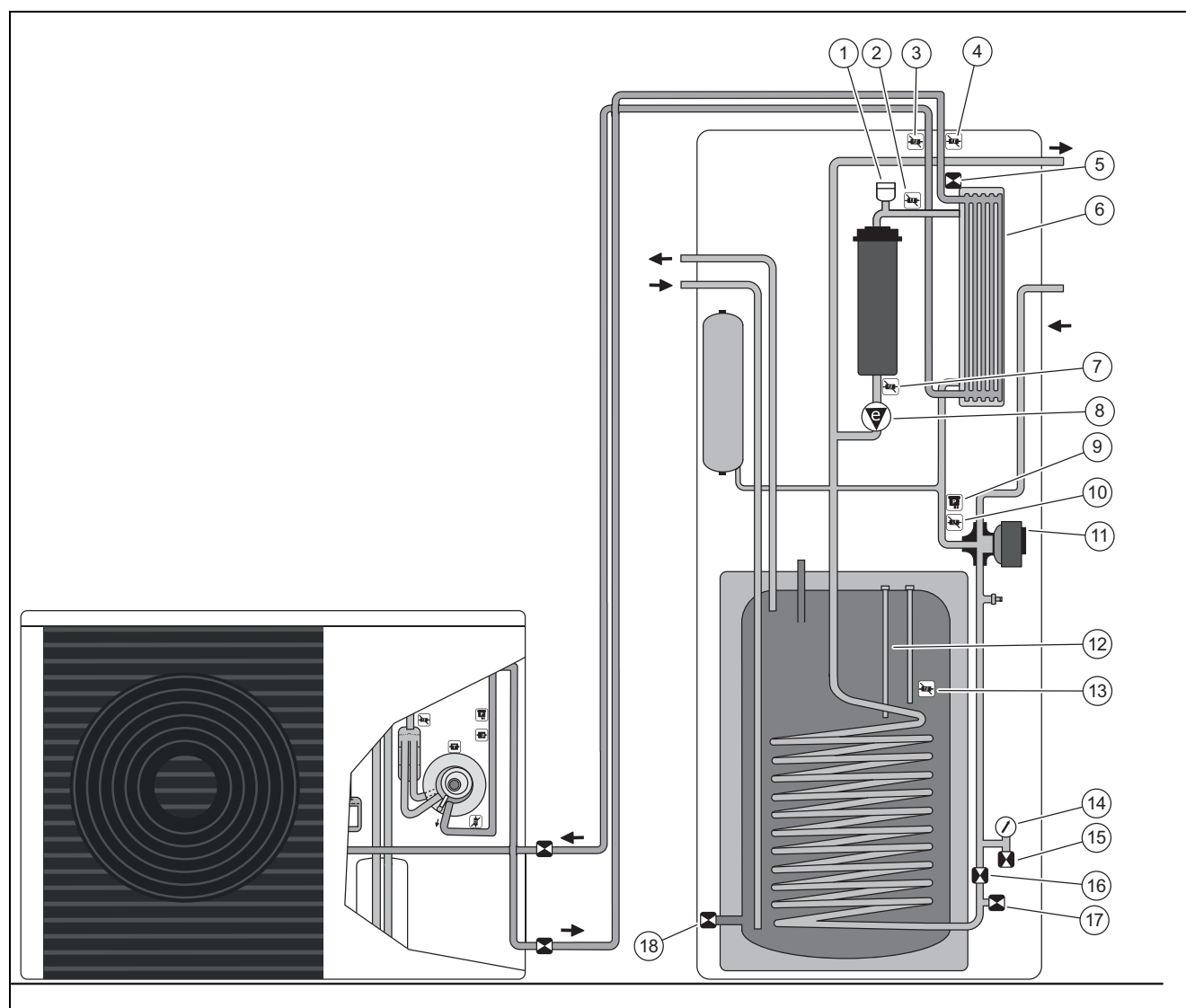
### 15 Service après-vente

Validité: France

Les coordonnées de notre service après-vente sont indiquées au verso ou sur le site [www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr).

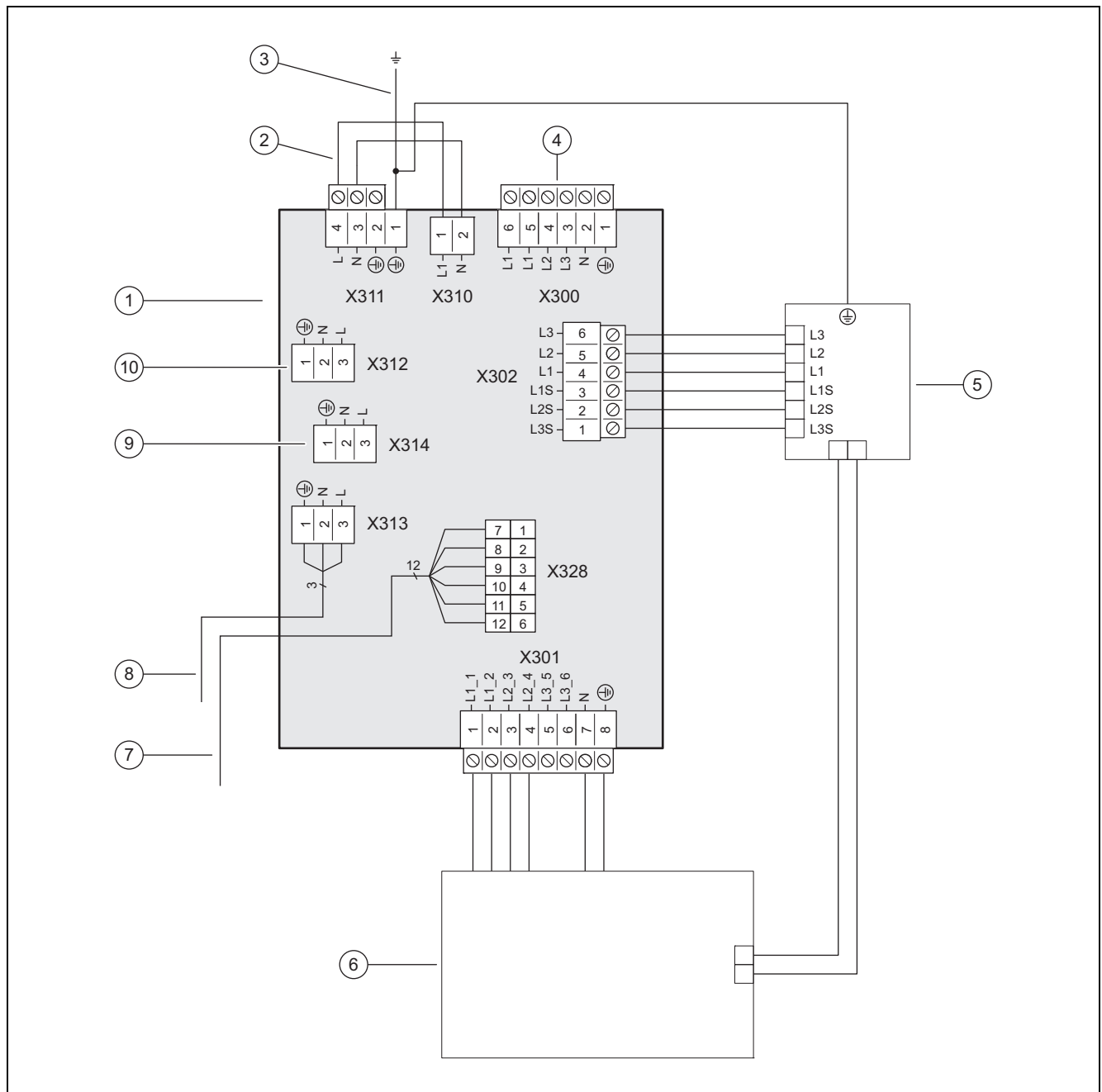
## Annexe

## A Schéma de fonctionnement



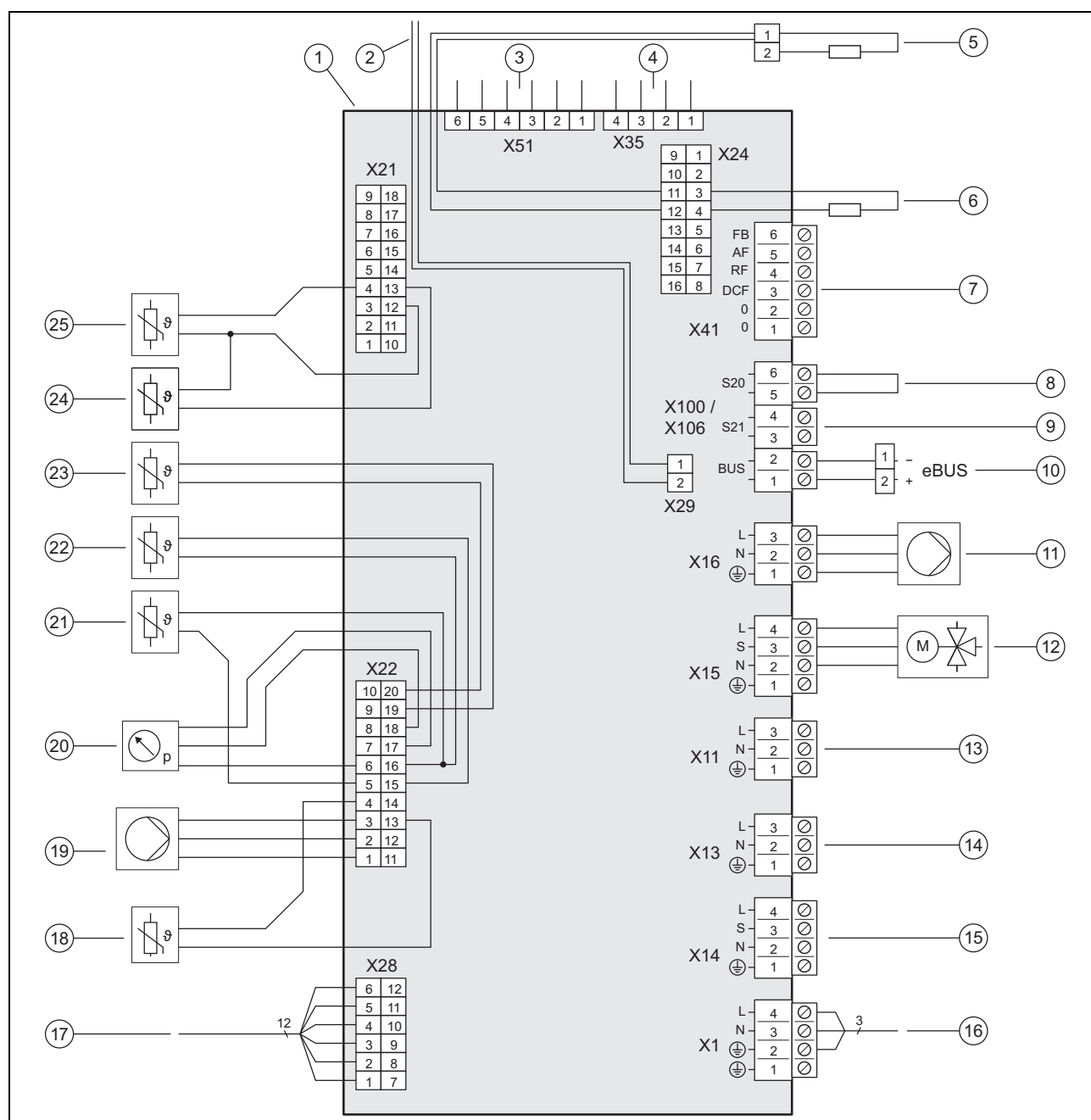
|   |                                                                                                 |    |                                                              |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Purgeur automatique                                                                             | 10 | Capteur de température de retour du circuit chauffage, TT610 |
| 2 | Sonde de température de départ à la sortie du condenseur, TT620                                 | 11 | Vanne 3 voies                                                |
| 3 | Capteur de température du circuit frigorifique à la sortie du condenseur (phase liquide), TT135 | 12 | Anode de protection en magnésium                             |
| 4 | Capteur de température du circuit frigorifique à l'entrée du condenseur (phase vapeur), TT125   | 13 | Sonde de température de stockage, TT665                      |
| 5 | Vanne de service, liaison gaz chaud, circuit frigorifique                                       | 14 | Manomètre                                                    |
| 6 | Échangeur thermique (condenseur)                                                                | 15 | Soupape de remplissage et de vidange                         |
| 7 | Sonde de température de départ de la résistance chauffante, TT650                               | 16 | Soupape de rinçage et de vidange                             |
| 8 | Pompe haute efficacité                                                                          | 17 | Soupape de vidange                                           |
| 9 | Capteur de pression du circuit de chauffage                                                     | 18 | Vase d'expansion à membrane                                  |
|   |                                                                                                 | 19 | Appoint                                                      |

## B Schéma électrique



|   |                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Circuit imprimé de raccordement au secteur                                                                                                                   | 7  | [X328] Connexion de données vers le circuit imprimé du régulateur                                                           |
| 2 | Si alimentation électrique simple : shunt 230V entre X311 et X310 ; si alimentation électrique double : remplacez le shunt de X311 par le raccordement 230 V | 8  | [X313] Alimentation électrique du circuit imprimé du régulateur, du <b>RED-3</b> ou de l'anode à courant vagabond en option |
| 3 | Raccordement fixe du conducteur de protection sur le boîtier                                                                                                 | 9  | [X314] Alimentation électrique du circuit imprimé du régulateur, du <b>RED-3</b> ou de l'anode à courant vagabond en option |
| 4 | [X300] Raccordement de la tension d'alimentation                                                                                                             | 10 | [X312] Alimentation électrique du circuit imprimé du régulateur, du <b>RED-3</b> ou de l'anode à courant vagabond en option |
| 5 | [X302] Sécurité de surchauffe                                                                                                                                |    |                                                                                                                             |
| 6 | [X301] Chauffage d'appoint                                                                                                                                   |    |                                                                                                                             |

## C Circuit imprimé du régulateur

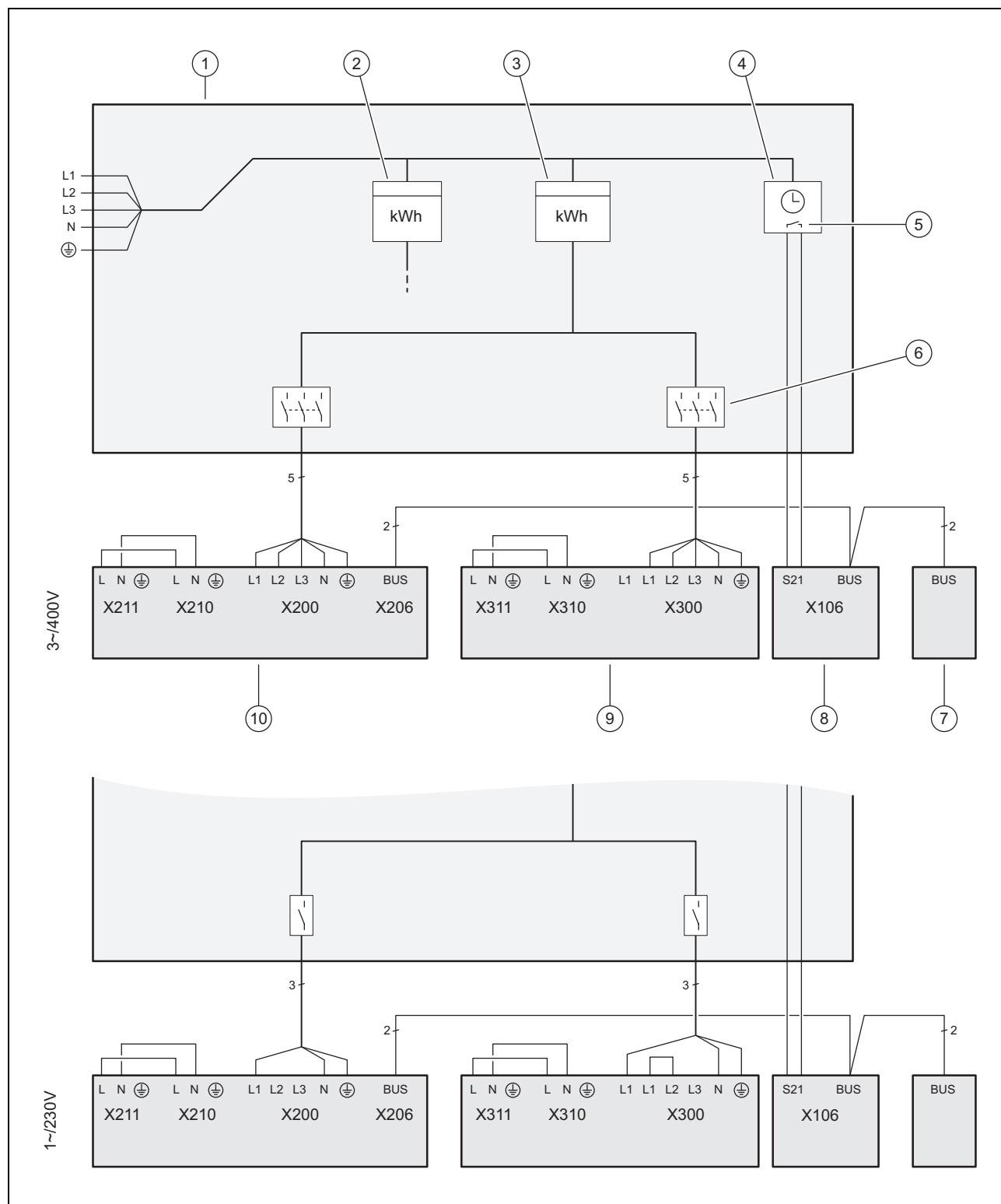


|    |                                                                                                                             |    |                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Circuit imprimé du régulateur                                                                                               | 12 | [X15] Vanne d'inversion prioritaire interne circuit chauffage/charge du ballon                 |
| 2  | [X29] Raccord de bus eBUS, boîtier de gestion intégré                                                                       | 13 | [X11] Sortie multifonction 2 : pompe de circulation d'eau chaude sanitaire                     |
| 3  | [X51] Connecteur bord de carte de l'écran                                                                                   | 14 | [X13] Sortie multifonction 1                                                                   |
| 4  | [X35] Connecteur bord de carte (anode à courant vagabond)                                                                   | 15 | [X14] Sortie multifonction : chauffage d'appoint externe/vanne d'inversion prioritaire externe |
| 5  | [X24] Résistance de codage 3                                                                                                | 16 | [X1] Alimentation 230 V du circuit imprimé du régulateur                                       |
| 6  | [X24] Résistance de codage 2                                                                                                | 17 | [X28] Connexion de données vers le circuit imprimé de raccordement au secteur                  |
| 7  | [X41] Connecteur bord de carte (sonde de température extérieure, DCF, capteur de température système, entrée multifonction) | 18 | [X22] Sonde de température de départ de la résistance chauffante                               |
| 8  | [X106/S20] Thermostat de sécurité                                                                                           | 19 | [X22] Signal de la pompe de chauffage                                                          |
| 9  | [X106/S21] Contact du fournisseur d'énergie                                                                                 | 20 | [X22] Capteur de pression                                                                      |
| 10 | [X106/BUS] Raccord de bus eBUS (unité extérieure, boîtier de gestion, RED-3)                                                | 21 | [X22] Capteur de température de départ du circuit domestique                                   |
| 11 | [X16] Pompe de chauffage interne                                                                                            | 22 | [X22] Capteur de température de retour du circuit domestique                                   |

- 23 [X22] Capteur de température du ballon d'eau chaude sanitaire  
24 [X21] Capteur de température en sortie de condenseur (sortie EVD)

- 25 [X21] Capteur de température à l'entrée du condenseur

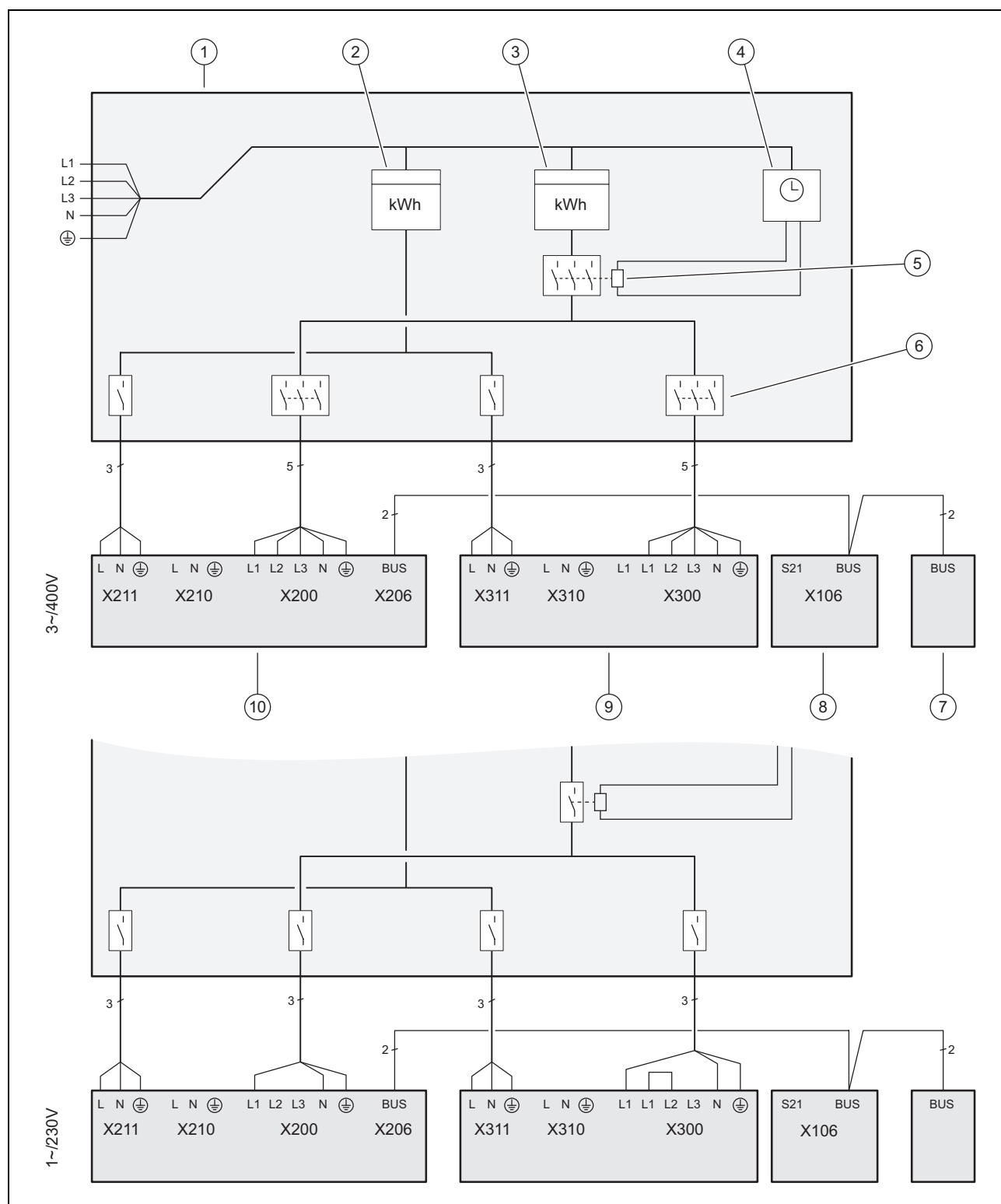
## D Schéma de raccordement du délestage du fournisseur d'énergie, coupure via le raccordement S21



- |   |                                |   |                                                                                                                |
|---|--------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Compteur/boîte à fusibles      | 4 | Récepteur centralisé                                                                                           |
| 2 | Compteur électrique domestique | 5 | Contact sec normalement ouvert servant à commander S21, pour la fonction de délestage du fournisseur d'énergie |
| 3 | Compteur de la pompe à chaleur |   |                                                                                                                |

|   |                                                    |    |                                                              |
|---|----------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------|
| 6 | Coupe-circuit (disjoncteur de protection, fusible) | 9  | Unité intérieure, circuit imprimé de raccordement au secteur |
| 7 | Régulateur de l'installation                       | 10 | Unité extérieure, circuit imprimé INSTALLER BOARD            |
| 8 | Unité intérieure, circuit imprimé du régulateur    |    |                                                              |

## E Schéma de raccordement du délestage du fournisseur d'énergie, coupure via le contacteur sectionneur



|   |                                |   |                                                                               |
|---|--------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Compteur/boîte à fusibles      | 4 | Récepteur centralisé                                                          |
| 2 | Compteur électrique domestique | 5 | Contacteur sectionneur pour la fonction de délestage du fournisseur d'énergie |
| 3 | Compteur de la pompe à chaleur | 6 | Coupe-circuit (disjoncteur de protection, fusible)                            |

|   |                                                 |    |                                                              |
|---|-------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------|
| 7 | Régulateur de l'installation                    | 9  | Unité intérieure, circuit imprimé de raccordement au secteur |
| 8 | Unité intérieure, circuit imprimé du régulateur | 10 | Unité extérieure, circuit imprimé INSTALLER BOARD            |

## F Codes d'état

| Code d'état                                                   | Signification                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S.34 Mode chauffage : protect. contre le gel</b>           | Si la température extérieure mesurée est inférieure à XX °C, les températures de départ et de retour du circuit chauffage font l'objet d'une surveillance. Si la différence de température dépasse la valeur paramétrée, la pompe et le compresseur se mettent en marche sans être déclenchés par une demande de chaleur. |
| <b>S.100 Veille</b>                                           | Il n'y a pas de demande de chauffage ou de demande de rafraîchissement préalable. Veille 0 : unité extérieure. Veille 1 : unité intérieure                                                                                                                                                                                |
| <b>S.101 Chauffage : arrêt compresseur</b>                    | La demande de chauffage est comblée. Il n'y a plus de sollicitation en provenance du boîtier de gestion, puisqu'il n'y a plus de déficit de chaleur. Le compresseur s'éteint.                                                                                                                                             |
| <b>S.102 Chauffage : blocage compr.</b>                       | Le compresseur ne peut pas fonctionner en mode chauffage car la pompe à chaleur se situe hors des limites d'utilisation.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>S.103 Chauffage : préfonct.</b>                            | Les conditions de démarrage du compresseur en mode chauffage doivent faire l'objet d'une vérification. Mettre en marche les autres actionneurs du mode chauffage.                                                                                                                                                         |
| <b>S.104 Chauffage : compresseur activé</b>                   | Le compresseur se met en marche pour répondre à la demande de chauffage.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>S.107 Chauffage : postfonct.</b>                           | La demande de chauffage est comblée et le compresseur s'éteint. La pompe et le ventilateur continuent de fonctionner.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>S.111 Rafraîchissement : arrêt compresseur</b>             | La demande de rafraîchissement est comblée et il n'y a plus de sollicitation en provenance du boîtier de gestion. Le compresseur s'éteint.                                                                                                                                                                                |
| <b>S.112 Rafraîchissement : blocage compresseur</b>           | Le compresseur ne peut pas fonctionner en mode rafraîchissement car la pompe à chaleur se situe hors des limites d'utilisation.                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.113 Rafraîchissement : préfonct. compr.</b>              | Les conditions de démarrage du compresseur en mode rafraîchissement doivent faire l'objet d'une vérification. Mettre en marche les autres actionneurs du mode rafraîchissement.                                                                                                                                           |
| <b>S.114 Rafraîchissement : compresseur activé</b>            | Le compresseur se met en marche pour répondre à la demande de rafraîchissement.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.117 Rafraîchissement : postfonct. compr.</b>             | La demande de rafraîchissement est comblée et le compresseur s'éteint. La pompe et le ventilateur continuent de fonctionner.                                                                                                                                                                                              |
| <b>S.125 Chauffage : résist. ch. activée</b>                  | La résistance chauffante est sollicitée en mode chauffage.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>S.132 ECS : compresseur bloqué</b>                         | Le compresseur ne peut pas fonctionner en mode eau chaude sanitaire car la pompe à chaleur se situe hors des limites d'utilisation.                                                                                                                                                                                       |
| <b>S.133 ECS : préfonct.</b>                                  | Les conditions de démarrage du compresseur en mode eau chaude sanitaire doivent faire l'objet d'une vérification. Mettre en marche les autres actionneurs du mode eau chaude sanitaire.                                                                                                                                   |
| <b>S.134 ECS : compresseur activé</b>                         | Le compresseur se met en marche pour répondre à la demande d'eau chaude sanitaire.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>S.135 ECS : résist. ch. activée</b>                        | La résistance chauffante est sollicitée en mode eau chaude sanitaire.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>S.137 ECS : postfonct.</b>                                 | La demande d'eau chaude sanitaire est comblée et le compresseur s'éteint. La pompe et le ventilateur continuent de fonctionner.                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.141 Chauffage : arrêt résistance chauff.</b>             | La demande de chauffage est comblée et la résistance chauffante s'éteint.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>S.142 Chauffage : résist. chauffage bloquée</b>            | La résistance chauffante ne peut pas fonctionner en mode chauffage.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>S.151 ECS : arrêt résist. ch.</b>                          | La demande d'eau chaude sanitaire est comblée et la résistance chauffante s'éteint.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>S.152 ECS : résist. ch. bloquée</b>                        | La résistance chauffante ne peut pas fonctionner en mode eau chaude sanitaire.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>S.173 Temps de coupure du fournisseur d'électricité</b>    | L'alimentation secteur a été interrompue par le fournisseur d'énergie. La durée de blocage maximale est définie dans le cadre de la configuration.                                                                                                                                                                        |
| <b>S.202 Progr. de contrôle : purge circ. domest. activée</b> | La pompe du circuit domestique fonctionne alternativement en mode chauffage et en mode eau chaude sanitaire, par cycles.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>S.203 Test relais activé</b>                               | Le test des capteurs et des actionneurs est en cours.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>S.212 Défaut de connexion : régulateur non détecté</b>     | Boîtier de gestion détecté auparavant, mais connexion interrompue. Vérifier la liaison eBUS avec le boîtier de gestion. Le fonctionnement n'est possible qu'en faisant appel aux fonctions auxiliaires de la pompe à chaleur.                                                                                             |
| <b>S.240 Temp. huile compr./environ. trop basse</b>           | Le chauffage du compresseur s'allume. L'appareil ne se met pas en marche.                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Code d'état                                                              | Signification                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S.252 Module ventil. 1 : ventilateur bloqué</b>                       | Si le régime du ventilateur est de 0 tr/min, la pompe à chaleur s'éteint pendant 15 minutes avant de redémarrer. Si le ventilateur ne se met pas en marche à l'issue de la quatrième tentative de redémarrage infructueuse, la pompe à chaleur s'éteint et le message de défaut <b>F.718</b> s'affiche.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>S.255 Module ventil. 1 : temp. entrée air trop élevée</b>             | Le compresseur ne se met pas en marche parce que la température extérieure à proximité du ventilateur est supérieure aux limites d'utilisation. Mode chauffage : > 43 °C. Mode eau chaude sanitaire : > 43 °C. Mode rafraîchissement : > 46 °C.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>S.256 Module ventil. 1 : temp. entrée air trop basse</b>              | Le compresseur ne se met pas en marche parce que la température extérieure à proximité du ventilateur est inférieure aux limites d'utilisation. Mode chauffage : < -20 °C. Mode eau chaude sanitaire : < -20 °C. Mode rafraîchissement : < 15 °C.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>S.260 Module ventil. 2 : ventilateur bloqué</b>                       | Si le régime du ventilateur est de 0 tr/min, la pompe à chaleur s'éteint pendant 15 minutes avant de redémarrer. Si le ventilateur ne se met pas en marche à l'issue de la quatrième tentative de redémarrage infructueuse, la pompe à chaleur s'éteint et le message de défaut <b>F.785</b> s'affiche.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>S.272 Circuit domest. : limitation haut. mano. résiduelle activée</b> | La hauteur manométrique résiduelle définie dans le cadre de la configuration est atteinte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>S.273 Circuit domest. : température départ trop basse</b>             | La température de départ mesurée dans le circuit domestique est inférieure aux limites d'utilisation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>S.275 Circuit domest. : débit trop bas</b>                            | Pompe du circuit domestique défectueuse. Tous les consommateurs du système de chauffage sont fermés. Le débit est inférieur au débit volumique spécifique minimal. Contrôler que les tamis ne sont pas obstrués. Contrôler les robinets d'arrêt et les vannes thermostatiques. Vérifier que le débit est au minimum de 35 % du débit volumique nominal. Contrôler le fonctionnement de la pompe du circuit domestique.                                                                                                       |
| <b>S.276 Circuit domest. : contact verrouillage S20 ouvert</b>           | Contact S20 de la carte à circuit imprimé principale de la pompe à chaleur ouvert. Mauvais réglage du thermostat de sécurité. Sonde de température de départ (pompe à chaleur, chaudière au gaz, sonde système) qui mesure des valeurs avec écart négatif. Ajuster la température de départ maximale pour le circuit chauffage direct par le biais du boîtier de gestion (en tenant compte du seuil de coupure haut des chaudières). Adapter la valeur de réglage du thermostat de sécurité. Vérifier les valeurs des sondes |
| <b>S.277 Circuit domest. : défaut pompe</b>                              | Si la pompe du circuit domestique est désactivée, la pompe à chaleur s'éteint pendant 10 minutes avant de redémarrer. Si la pompe du circuit domestique ne se met pas en marche à l'issue de la troisième tentative de redémarrage infructueuse, la pompe à chaleur s'éteint et le message de défaut <b>F.788</b> s'affiche.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>S.280 Défaut convert. : compresseur</b>                               | Le moteur du compresseur ou le câblage est défectueux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>S.281 Défaut convert. : tension secteur</b>                           | Il y a un problème de surtension ou de sous-tension.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>S.282 Défaut convert. : surchauffe</b>                                | Si le rafraîchissement du convertisseur n'est pas suffisant, la pompe à chaleur s'éteint pendant une heure avant de redémarrer. Si le rafraîchissement est insuffisant à l'issue de la troisième tentative de redémarrage infructueuse, la pompe à chaleur s'éteint et le message de défaut <b>F.819</b> s'affiche.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>S.283 Durée de dégivrage trop longue</b>                              | Si le dégivrage se prolonge au-delà de 15 minutes, la pompe à chaleur redémarre. Si la durée de dégivrage reste insuffisante à l'issue de la troisième tentative de redémarrage infructueuse, la pompe à chaleur s'éteint et le message de défaut <b>F.741</b> s'affiche. ► Vérifiez si le circuit domestique offre suffisamment de chaleur.                                                                                                                                                                                 |
| <b>S.284 Température départ dégivrage trop basse</b>                     | Si la température de départ descend en dessous de 5 °C, la pompe à chaleur redémarre. Si la température de départ reste insuffisante à l'issue de la troisième tentative de redémarrage infructueuse, la pompe à chaleur s'éteint et le message de défaut <b>F.741</b> s'affiche. ► Vérifiez si le circuit domestique offre suffisamment de chaleur.                                                                                                                                                                         |
| <b>S.285 Température sortie compr. trop basse</b>                        | Température en sortie de compresseur trop basse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>S.286 Thermorupteur gaz chaud ouvert</b>                              | Si la température des gaz chauds est supérieure à 119 °C +5K, la pompe à chaleur s'éteint pendant une heure avant de redémarrer. Si la température des gaz chauds ne redescend pas à l'issue de la troisième tentative de redémarrage infructueuse, la pompe à chaleur s'éteint et le message de défaut <b>F.823</b> s'affiche.                                                                                                                                                                                              |
| <b>S.287 Ventilateur 1 : vent</b>                                        | Le ventilateur tourne à une vitesse supérieure à égale à 50 tr/min avant le démarrage. Cela peut s'expliquer par un fort vent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>S.288 Ventilateur 2 : vent</b>                                        | Le ventilateur tourne à une vitesse supérieure à égale à 50 tr/min avant le démarrage. Cela peut s'expliquer par un fort vent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>S.289 Limitation de courant active</b>                                | La consommation de courant de l'unité extérieure est réduite et le compresseur tourne moins vite. Le courant de service du compresseur est supérieur à la valeur limite définie dans le cadre de la configuration. (Appareils de 3 kW, 5 kW, 7 kW : <16 A ; appareils de 10 kW, 12 kW : <25 A)                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>S.290 Tempor. démarrage activée</b>                                   | La temporisation de démarrage du compresseur est active.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>S.302 Contacteur HP ouvert</b>                                        | Si la pression du circuit frigorifique dépasse les limites d'utilisation, la pompe à chaleur s'éteint pendant 15 minutes avant de redémarrer. Si la pression reste excessive à l'issue de la quatrième tentative de redémarrage, le message de défaut <b>F.731</b> s'affiche.                                                                                                                                                                                                                                                |

| Code d'état                                                      | Signification                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S.303 Temp. en sortie de compress. trop élevée</b>            | La courbe caractéristique de fonctionnement n'est pas respectée. La pompe à chaleur va redémarrer.                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.304 Temp. évaporation trop basse</b>                        | La courbe caractéristique de fonctionnement n'est pas respectée. La pompe à chaleur va redémarrer.                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.305 Temp. condensation trop basse</b>                       | La courbe caractéristique de fonctionnement n'est pas respectée. La pompe à chaleur va redémarrer.                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.306 Temp. évaporation trop élevée</b>                       | La courbe caractéristique de fonctionnement n'est pas respectée. La pompe à chaleur va redémarrer.                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.308 Temp. condensation trop élevée</b>                      | La courbe caractéristique de fonctionnement n'est pas respectée. La pompe à chaleur va redémarrer.                                                                                                                                                                                           |
| <b>S.312 Circuit domestique : température retour trop basse</b>  | Température de retour du circuit chauffage trop basse pour que le compresseur puisse démarrer.<br>Chauffage : température de retour < 5 °C. Rafraîchissement : température de retour < 10 °C. Rafraîchissement : contrôler le fonctionnement de la vanne 4 voies.                            |
| <b>S.314 Circuit domestique : température retour trop élevée</b> | Température de retour du circuit domestique trop élevée pour que le compresseur puisse démarrer.<br>Chauffage : température de retour > 56 °C. Rafraîchissement : température de retour > 35 °C. Rafraîchissement : contrôler le fonctionnement de la vanne 4 voies. Contrôler les capteurs. |
| <b>S.351 Résist. chauff. : temp. départ trop élevée</b>          | La température de départ de la résistance chauffante est trop élevée. Température de départ > 75 °C. La pompe à chaleur est éteinte.                                                                                                                                                         |
| <b>S.516 Dégivrage activé</b>                                    | La pompe à chaleur dégivre l'échangeur thermique de l'unité extérieure. Le mode chauffage est coupé. Le dégivrage dure 16 minutes au maximum.                                                                                                                                                |
| <b>S.575 Transformateur : défaut interne</b>                     | Il y a un défaut électronique interne sur le circuit imprimé de l'onduleur de l'unité extérieure. Si le problème survient à trois reprises, le message de défaut F.752 s'affiche.                                                                                                            |
| <b>S.581 Défaut de connexion : transformateur non détecté</b>    | Absence de communication entre le convertisseur et le circuit imprimé de l'unité extérieure. Si le problème survient à trois reprises, le message de défaut F.753 s'affiche.                                                                                                                 |
| <b>S.590 Défaut : position vanne 4 voies incorr.</b>             | La vanne 4 voies ne bascule pas clairement en position de chauffage ou de rafraîchissement.                                                                                                                                                                                                  |

## G Codes d'erreur

En cas de défaut imputable aux composants du circuit frigorifique, contactez le service client.

| Code         | Signification                                    | Cause                                                                                                                                                                                                  | Action corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>F.022</b> | <b>Pression d'eau trop basse</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perte de charge dans le circuit domestique à cause d'une fuite ou d'une poche d'air</li> <li>- Capteur de pression du circuit chauffage défectueux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler le circuit chauffage à la recherche de fuites</li> <li>- Faire un appoint d'eau, purger le circuit</li> <li>- Contrôler le contact enfichable au niveau de la carte à circuit imprimé et du faisceau de câbles</li> <li>- Contrôler le bon fonctionnement du capteur de pression</li> <li>- Remplacement du capteur de pression</li> </ul> |
| <b>F.042</b> | <b>Défaut : résistance de codage</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résistance de codage endommagée ou absente</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que la résistance de codage est bien en place et la changer si nécessaire.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>F.073</b> | <b>Défaut sonde : pression circuit dom.</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>- Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>F.514</b> | <b>Défaut sonde : temp. entrée compresseur</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>- Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>F.517</b> | <b>Défaut sonde : temp. sortie compresseur</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>- Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>F.519</b> | <b>Défaut sonde : temp. retour circ. domest.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>- Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>F.520</b> | <b>Défaut sonde : temp. départ circ. domest.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>- Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |

| Code  | Signification                          | Cause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Action corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F.526 | Défaut sonde : temp. EVD sortie        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>– Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F.546 | Défaut sonde : haute pression          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sonde non raccordée ou entrée de sonde en court-circuit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le capteur (avec l'assistance du monteur le cas échéant) et le remplacer si nécessaire</li> <li>– Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F.582 | Défaut EVD                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Détendeur mal raccordé ou rupture du câble menant à la bobine</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vérifier les fiches de raccordement et changer la bobine du détendeur si nécessaire</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| F.585 | Défaut sonde : temp. sortie condenseur | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>– Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F.718 | Module ventil. 1 : ventilateur bloqué  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Signal de confirmation de rotation du ventilateur absent</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le circuit d'air et éliminer les éventuels blocages</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| F.729 | Température sortie compr. trop basse   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Température en sortie de compresseur inférieure à 0 °C pendant plus de 10 minutes ou température en sortie de compresseur inférieure à -10 °C alors que la pompe à chaleur se situe dans les courbes caractéristiques de fonctionnement.</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le capteur haute pression</li> <li>– Vérifier le fonctionnement de l'EVD</li> <li>– Vérifier le capteur de température en sortie du condenseur (surraîchissement)</li> <li>– Vérifier que la vanne 4 voies ne se trouve pas en position intermédiaire</li> <li>– Vérifier qu'il n'y a pas un trop-plein de fluide frigorigène</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| F.731 | Contacteur HP ouvert                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pression du fluide frigorigène trop élevée. Déclenchement du contacteur haute pression intégré à l'unité extérieure à une pression de 41,5 bars (g) ou 42,5 bars (abs)</li> <li>– Quantité d'énergie émise par le condenseur insuffisante</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Purger le circuit chauffage</li> <li>– Débit volumique insuffisant à cause de la fermeture des régulateurs de certaines pièces au niveau du système de chauffage par le sol</li> <li>– Contrôler que le filtre n'est pas obstrué</li> <li>– Débit de fluide frigorigène insuffisant (par ex. détendeur électronique défectueux, blocage mécanique de la vanne 4 voies, filtre obstrué). Contacter le service client.</li> <li>– Mode rafraîchissement : vérifier que l'unité de ventilation n'est pas encrassée</li> <li>– Contrôler le contacteur haute pression et le capteur haute pression</li> <li>– Réinitialiser le contacteur haute pression et remettre manuellement le produit à zéro.</li> </ul> |
| F.732 | Temp. sortie compr. trop élevée        | <p>La température en sortie du compresseur est supérieure à 130 °C :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dépassement des limites d'utilisation</li> <li>– Détendeur hors service ou qui ne s'ouvre pas correctement</li> <li>– Quantité de fluide frigorigène insuffisante (dégivrages fréquents pour cause de température d'évaporation très basse)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler la sonde d'entrée et la sonde de sortie du compresseur</li> <li>– Contrôler le capteur de température de sortie du condenseur (TT135)</li> <li>– Contrôler le détendeur (déplacement jusqu'en butée ? Utiliser le test des capteurs/relais)</li> <li>– Vérifier la quantité de fluide frigorigène (voir les caractéristiques techniques)</li> <li>– Effectuer un contrôle d'étanchéité</li> <li>– Contrôler que les vannes de service de l'unité extérieure sont ouvertes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |

| Code  | Signification                  | Cause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Action corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F.733 | Temp. évaporation trop basse   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Si le débit volumique d'air est insuffisant dans l'échangeur thermique de l'unité extérieure (mode chauffage), l'apport énergétique est faible dans le circuit géothermique (mode chauffage) ou le circuit domestique (mode rafraîchissement)</li> <li>– Quantité de fluide frigorigène insuffisante</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– En présence de robinets thermostatiques dans le circuit domestique, vérifier que ces derniers sont bien adaptés au mode rafraîchissement (contrôler le débit volumique en mode rafraîchissement)</li> <li>– Vérifier que le module de ventilateur n'est pas encrassé</li> <li>– Contrôler le détendeur (déplacement jusqu'en butée ? Utiliser le test des capteurs/relais)</li> <li>– Contrôler la sonde d'entrée du compresseur</li> <li>– Contrôler la quantité de fluide frigorigène</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| F.734 | Temp. condensation trop basse  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Température du circuit chauffage trop basse, non située dans l'intervalle de fonctionnement</li> <li>– Quantité de frigorigène insuffisante</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le détendeur (déplacement jusqu'en butée ? Utiliser le test des capteurs/relais)</li> <li>– Contrôler la sonde d'entrée du compresseur</li> <li>– Vérifier la quantité de fluide frigorigène (voir les caractéristiques techniques)</li> <li>– Vérifier si la vanne 4 voies est en position intermédiaire et si elle ne s'inverse pas correctement</li> <li>– Contrôler le capteur haute pression</li> <li>– Contrôler le capteur de pression du circuit chauffage</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| F.735 | Temp. évaporation trop élevée  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Température du circuit géothermique (mode de chauffage) ou du circuit domestique (mode de rafraîchissement) trop élevée pour que le compresseur puisse fonctionner</li> <li>– Apport de chaleur externe dans le circuit géothermique excessif pour cause de régime élevé du ventilateur</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler les températures système</li> <li>– Vérifier qu'il n'y a pas un trop-plein de fluide frigorigène</li> <li>– Contrôler le détendeur (déplacement jusqu'en butée ? Utiliser le test des capteurs/actionneurs)</li> <li>– Contrôler le capteur de température d'évaporation (suivant la position de la vanne 4 voies)</li> <li>– Contrôler le débit volumique en mode rafraîchissement</li> <li>– Contrôler le débit volumique d'air en mode chauffage</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F.737 | Temp. condensation trop élevée | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Température du circuit de pompe à chaleur (mode rafraîchissement) ou du circuit domestique (mode chauffage) trop élevée pour que le compresseur puisse fonctionner</li> <li>– Apport de chaleur parasite dans le circuit domestique</li> <li>– Circuit frigorifique trop plein</li> <li>– Débit insuffisant dans le circuit domestique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Diminuer ou neutraliser l'apport de chaleur parasite</li> <li>– Contrôler le chauffage d'appoint (chauffe alors que le paramètre test capteurs/relais ? est réglé sur Arrêt)</li> <li>– Contrôler le détendeur (déplacement jusqu'en butée ? Utiliser le test des capteurs/relais)</li> <li>– Contrôler la sonde de sortie du compresseur, le capteur de température en sortie de condenseur (TT135) et le capteur haute pression</li> <li>– Vérifier qu'il n'y a pas un trop-plein de fluide frigorigène</li> <li>– Contrôler que les vannes de service de l'unité extérieure sont ouvertes.</li> <li>– Contrôler que le débit volumique d'air est suffisant en mode rafraîchissement</li> <li>– Vérifier la pompe de chauffage</li> <li>– Vérifier le débit du circuit domestique</li> </ul> |

| Code  | Signification                             | Cause                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Action corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F.741 | Circuit domest. : t° retour trop basse    | <ul style="list-style-type: none"> <li>La température de retour descend en dessous de 13 °C en cours de dégivrage</li> </ul>                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler que le volume de l'installation est bien conforme au volume minimal et équiper l'installation d'un ballon de retour en série si nécessaire</li> <li>Le message de défaut reste affiché jusqu'à ce que la température de retour repasse au-dessus de 20 °C.</li> <li>Activer le chauffage d'appoint électrique sur le tableau de commande du produit et dans le boîtier de gestion pour augmenter la température de retour. Le compresseur est bloqué tant que le message de défaut est affiché.</li> </ul> |
| F.752 | Défaut : transformateur                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Défaut électronique interne sur la platine de l'onduleur</li> <li>Tension secteur hors de la plage 70 V – 282 V</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler que les câbles de raccordement au secteur et les câbles de raccordement du compresseur sont intacts<br/>Les connecteurs mâles doivent s'enclencher avec un déclic.</li> <li>Vérification des câbles</li> <li>Contrôler la tension secteur<br/>La tension secteur doit se situer entre 195 V et 253 V.</li> <li>Contrôler les phases</li> <li>Changer le convertisseur si nécessaire</li> </ul>                                                                                                             |
| F.753 | Défaut de connexion : transf. non détecté | <ul style="list-style-type: none"> <li>Absence de communication entre le convertisseur et le circuit imprimé du régulateur de l'unité extérieure</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler que le faisceau électrique et les fiches de raccordement sont intacts, bien en place et les remplacer si nécessaire</li> <li>Tester le convertisseur en agissant sur le relais de sécurité du compresseur</li> <li>Relever les paramètres associés au convertisseur et vérifier qu'il y a bien des valeurs qui s'affichent</li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| F.755 | Défaut : position vanne 4 voies incorr.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vanne 4 voies mal positionnée. Si la température de départ est inférieure à la température de retour du circuit chauffage en mode chauffage.</li> <li>Température erronée du capteur de température de l'EVD du circuit géothermique.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler la vanne 4 voies (peut-on entendre un déclic de commutation ? Utiliser le test des capteurs/relais)</li> <li>Vérifier que la bobine de la vanne quatre voies est bien positionnée</li> <li>Contrôler le faisceau électrique et les fiches de raccordement</li> <li>Contrôler le capteur de température de l'EVD du circuit géothermique</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| F.774 | Défaut sonde : temp. entrée d'air         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| F.785 | Module ventil. 2 : ventilateur bloqué     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Signal de confirmation de rotation du ventilateur absent</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler le circuit d'air et éliminer les éventuels blocages</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| F.788 | Circuit domestique : défaut pompe         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le système électronique de la pompe à haute efficacité a détecté une erreur (par ex. marche à sec, blocage, surtension, sous-tension) ; la pompe est arrêtée et verrouillée.</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre la pompe à chaleur hors tension pendant 30 secondes au minimum</li> <li>Contrôler le contact enfichable de la carte à circuit imprimé</li> <li>Contrôler le fonctionnement de la pompe</li> <li>Purger le circuit chauffage</li> <li>Contrôler que le filtre n'est pas obstrué</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |

| Code  | Signification                               | Cause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Action corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F.817 | Défaut convert. : compresseur               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Défaut du compresseur (par ex. court-circuit)</li> <li>– Défaut dans le convertisseur</li> <li>– Câble de raccordement du compresseur défectueux ou desserré</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mesurer la résistance du bobinage du compresseur</li> <li>– Mesurer la sortie du convertisseur entre les 3 phases (doit être de &gt; 1 kΩ)</li> <li>– Contrôler le faisceau électrique et les fiches de raccordement</li> </ul>                                                                          |
| F.818 | Défaut convert. : tension secteur           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tension secteur inadaptée au fonctionnement du convertisseur</li> <li>– Coupure opérée par le fournisseur d'énergie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mesurer la tension secteur et la rectifier si nécessaire</li> <li>– La tension secteur doit se situer entre 195 V et 253 V.</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| F.819 | Défaut convert. : surchauffe                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Surchauffe interne du convertisseur</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Laisser le convertisseur refroidir et redémarrer le produit</li> <li>– Contrôler le circuit d'air du convertisseur</li> <li>– Contrôler le fonctionnement du ventilateur</li> <li>– La température est supérieure à la température ambiante maximale de l'unité extérieure, qui est de 46 °C.</li> </ul> |
| F.820 | Défaut connexion : pompe circuit domest.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– La pompe ne renvoie pas de signal à la pompe à chaleur</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vérifier que le câble menant à la pompe n'est pas défectueux et le changer si nécessaire</li> <li>– Changer la pompe</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| F.821 | Défaut sonde : temp. départ résist. chauff. | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Capteur non raccordé ou entrée de capteur court-circuitée</li> <li>– Les deux capteurs de température de départ de la pompe à chaleur sont défectueux</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le capteur et le changer si nécessaire</li> <li>– Remplacer le faisceau de câbles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| F.823 | Thermorupteur gaz chaud ouvert              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le thermostat gaz sert à couper la pompe à chaleur si la température du circuit frigorifique est trop élevée. La pompe à chaleur effectue une tentative de redémarrage au bout d'un délai d'attente. Un message de défaut apparaît au bout de trois tentatives de redémarrage infructueuses.</li> <li>– Température max. du circuit frigorifique : 130 °C</li> <li>– Délai d'attente : 5 min (après la première occurrence)</li> <li>– Délai d'attente : 30 min (après la deuxième occurrence et chacune des suivantes)</li> <li>– Réinitialisation du compteur de défauts si les deux conditions suivantes sont remplies : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Demande de chaleur sans arrêt préalable</li> <li>– Fonctionnement sans perturbation pendant 60 min</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le détendeur</li> <li>– Changer le tamis du circuit de réfrigération si nécessaire</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| F.825 | Défaut sonde : temp. entrée condenseur      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Capteur de température du circuit frigorifique (en phase gazeuse) non raccordé ou entrée du capteur court-circuitée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler le capteur et le câble, les changer si nécessaire</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |

| Code   | Signification                         | Cause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Action corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F.1100 | Résist. chauff. : séc. surch. ouverte | <p>La sécurité de surchauffe du chauffage d'appoint électrique s'est ouverte pour cause de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Débit volumique trop faible ou présence d'air dans le circuit chauffage</li> <li>– Fonctionnement de la résistance chauffante avec un circuit chauffage pas rempli</li> <li>– Fonctionnement de la résistance chauffante avec une température de départ supérieure à 95 °C : déclenchement de l'élément fusible de la sécurité de surchauffe ; remplacement nécessaire</li> <li>– Apport de chaleur parasite dans le circuit domestique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler la circulation de la pompe du circuit chauffage</li> <li>– Ouvrir les robinets d'isolement si nécessaire</li> <li>– Remplacer le limiteur de température de sécurité</li> <li>– Diminuer ou neutraliser l'apport de chaleur parasite</li> <li>– Contrôler que le filtre n'est pas obstrué</li> </ul> |
| F.1117 | Compresseur : panne de phase          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fusible défectueux</li> <li>– Raccordements électriques défectueux</li> <li>– Tension secteur trop basse</li> <li>– Alimentation électrique du compresseur/tarif Heures Creuses non raccordé</li> <li>– Verrouillage du fournisseur d'énergie pendant plus de trois heures</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vérifier le fusible</li> <li>– Contrôle des raccordements électriques</li> <li>– Contrôler la tension au niveau du raccordement électrique de la pompe à chaleur</li> <li>– Ramener la durée de blocage (temps de coupure) du fournisseur d'énergie à moins de trois heures</li> </ul>                         |
| F.1120 | Résist. chauff. : panne de phase      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Défaut du chauffage d'appoint électrique</li> <li>– Raccords électriques mal serrés</li> <li>– Tension secteur trop basse</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vérifier le chauffage d'appoint électrique et son alimentation électrique</li> <li>– Vérifier les raccords électriques</li> <li>– Mesurer la tension au niveau du raccordement électrique du chauffage d'appoint électrique</li> </ul>                                                                         |
| F.9998 | Défaut connexion : pompe à chaleur    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Câble eBUS non raccordé ou mal raccordé</li> <li>– Unité extérieure non alimentée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôler les câbles de raccordement entre le circuit imprimé de raccordement au secteur et le circuit imprimé du régulateur de l'unité intérieure et de l'unité extérieure</li> </ul>                                                                                                                         |

## H Vue d'ensemble des tests de capteurs et composants

| Code | Description                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------|
| A.01 | Pompe circuit domestique                                     |
| A.02 | Vanne d'inversion prioritaire chauffage/eau chaude sanitaire |
| A.05 | Puissance de la pompe système                                |
| A.06 | Puissance de la pompe de circulation                         |
| A.17 | Puissance du ventilateur                                     |
| A.19 | Spirale chauffante collecteur condensats                     |
| A.20 | Vanne 4 voies                                                |
| A.21 | Position de la vanne de l'EVD                                |
| A.23 | Spirale chauffante compresseur                               |
| A.35 | Sortie UV1                                                   |
| A.40 | Température de départ                                        |
| A.41 | Température de retour                                        |
| A.42 | Pression du circuit domestique                               |
| A.43 | Débit du circuit domestique                                  |
| A.44 | Température ballon SP1                                       |
| A.46 | Thermostat de sécurité S20                                   |
| A.47 | Température VF1                                              |

| Code  | Description                                   |
|-------|-----------------------------------------------|
| A.48  | Température entrée d'air                      |
| A.55  | Température sortie compresseur                |
| A.56  | Température entrée compresseur                |
| A.57  | Température à l'entrée du condenseur          |
| A.59  | Température à la sortie du condenseur         |
| A.63  | Haute pression                                |
| A.67  | Contacteur haute pression                     |
| A.69  | Température extérieure                        |
| A.70  | Température système                           |
| A.71  | Etat DCF                                      |
| A.72  | Entrée EVU                                    |
| A.85  | Température évaporation                       |
| A.86  | Température condensation                      |
| A.87  | Surchauffe objectif                           |
| A.88  | Surchauffe mesurée                            |
| A.90  | Sous-refroidissement mesurée                  |
| A.93  | Vitesse compresseur                           |
| A.119 | Sortie MA1                                    |
| A.123 | Thermorupteur à la sortie du compresseur      |
| A.124 | Sécurité de surchauffe du chauffage d'appoint |
| A.125 | Entrée multifonction ME                       |
| A.126 | Sortie MA2                                    |
| A.127 | Sortie MA3                                    |

## I Vue d'ensemble des programmes de contrôle

| Code | Description                   |
|------|-------------------------------|
| P04  | Mode chauffage                |
| P06  | Purge du circuit domestique   |
| P11  | Mode rafraîchissement         |
| P12  | Dégivrage                     |
| P26  | Mode d'eau chaude sanitaire   |
| P27  | Résistance chauffante         |
| P29  | Haute pression                |
| P30  | Vidange de l'unité intérieure |

## J Codes diagnostic

| Code  | Description                                       |
|-------|---------------------------------------------------|
| D.000 | Rendement énergétique de chauffage du jour        |
| D.001 | Rendement énergétique de rafraîchissement du jour |
| D.002 | Rendement énergétique de production ECS du jour   |
| D.007 | Température désirée eau chaude sanitaire          |
| D.014 | Rendement énergétique de chauffage du mois        |
| D.015 | Coefficient de performance de chauffage du mois   |

| Code  | Description                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------|
| D.016 | Rendement énergétique de chauffage total                        |
| D.017 | Coefficient de performance de chauffage total                   |
| D.018 | Rendement énergétique ECS du mois                               |
| D.019 | Coefficient de performance ECS du mois                          |
| D.022 | Rendement énergétique ECS total                                 |
| D.023 | Coefficient de performance ECS total                            |
| D.028 | Température de consigne ambiante                                |
| D.029 | Activation du rafraîchissement manuel                           |
| D.030 | Temporisation de démarrage                                      |
| D.031 | Température de départ de consigne                               |
| D.032 | Température de départ actuelle                                  |
| D.033 | Intégrale énergie                                               |
| D.035 | Capacité de refroidissement                                     |
| D.036 | Puissance électrique absorbée                                   |
| D.037 | Modulation compresseur                                          |
| D.038 | Température d'entrée d'air                                      |
| D.042 | Rendement énergétique de rafraîchissement du mois               |
| D.043 | Coefficient de performance de rafraîchissement du mois          |
| D.044 | Rendement énergétique de rafraîchissement total                 |
| D.045 | Coefficient de performance de rafraîchissement total            |
| D.060 | Débit du circuit chauffage                                      |
| D.061 | Circuit domestique : pression                                   |
| D.063 | Version logicielle des unités intérieure et extérieure          |
| D.064 | Compteur d'heure sous tension                                   |
| D.065 | Compteur d'heures de fonctionnement en mode chauffage           |
| D.067 | Compteur d'heures de fonctionnement en mode rafraîchissement    |
| D.068 | Compteur d'heures de fonctionnement en mode ECS                 |
| D.070 | Compteur d'heures de fonctionnement du chauffage d'appoint      |
| D.073 | Consommation énergétique totale du chauffage d'appoint          |
| D.074 | Démarrages du chauffage d'appoint                               |
| D.075 | Processus d'inversion eau chaude sanitaire/chauffage            |
| D.076 | Puissance électrique absorbée du chauffage d'appoint en 1/10 kW |
| D.077 | Consommation énergétique totale                                 |
| D.092 | Température extérieure mesurée                                  |
| D.100 | Compteur d'heures de fonctionnement du compresseur              |
| D.101 | Démarrages du compresseur                                       |
| D.102 | Compteur d'heures de fonctionnement de la pompe                 |
| D.103 | Démarrages de la pompe                                          |
| D.106 | Compteur d'heures de fonctionnement de la vanne 4 voies         |

| Code  | Description                                                                                                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.107 | Activations de la vanne 4 voies                                                                                                          |
| D.113 | Pas du détendeur électronique                                                                                                            |
| D.130 | Démarrage du compresseur de chauffage à partir de                                                                                        |
| D.131 | Hauteur manométrique résiduelle maximale                                                                                                 |
| D.132 | Configuration de la pompe de chauffage/rafraîchissement                                                                                  |
| D.133 | Démarrage du rafraîchissement à partir de                                                                                                |
| D.140 | Réduction du niveau sonore de l'unité extérieure                                                                                         |
| D.145 | Durée maximale de blocage                                                                                                                |
| D.148 | Compteur de mises sous tension                                                                                                           |
| D.166 | Température de retour maximale                                                                                                           |
| D.167 | Hystérésis du compresseur                                                                                                                |
| D.168 | Mode de fonctionnement de l'eau chaude sanitaire                                                                                         |
| D.169 | État de l'anode à courant vagabond (0 = incompatible/manquante, 1 = OK, 2 = défaut)                                                      |
| D.181 | Compteur d'heures de fonctionnement du ventilateur                                                                                       |
| D.182 | Compteur du nombre d'activations du ventilateur                                                                                          |
| D.189 | RAZ temps coupure                                                                                                                        |
| D.190 | Temporisation de démarrage                                                                                                               |
| D.191 | Réinitialiser les statistiques                                                                                                           |
| D.192 | Rétablir les réglages d'usine                                                                                                            |
| D.225 | Temps de coupure après activation de l'alimentation électrique                                                                           |
| D.226 | Limite de puissance du chauffage d'appoint                                                                                               |
| D.227 | Technologie de rafr.                                                                                                                     |
| D.230 | Mode de la résistance chauffante d'appoint (0 = arrêt ; 1 = chauffage ; 2 = eau chaude sanitaire ; 3 = chauffage + eau chaude sanitaire) |
| D.231 | Limitation de courant de l'unité extérieure (A)                                                                                          |
| D.340 | Boîtier de gestion présent (0 = non ; 1 = oui)                                                                                           |
| D.341 | Séchage de chape (0 = non ; 1 = oui)                                                                                                     |
| D.342 | Jour de démarrage du séchage de chape (0 – 29 j)                                                                                         |
| D.343 | Température de départ de consigne de rafraîchissement                                                                                    |
| D.344 | Sortie multifonction MA1                                                                                                                 |
| D.345 | Courbe de chauffage (0,1 – 4,0)                                                                                                          |
| D.346 | Température de chauffage limite                                                                                                          |
| D.347 | Point de bivalence pour le chauffage                                                                                                     |
| D.348 | Point de bivalence pour l'eau chaude sanitaire                                                                                           |
| D.349 | Point alternatif de chauffage                                                                                                            |
| D.350 | Température de départ maximale                                                                                                           |
| D.351 | Température de départ minimale                                                                                                           |
| D.352 | Activation du mode chauffage                                                                                                             |

| Code  | Description                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.353 | Activation du mode eau chaude sanitaire                                                                                                     |
| D.354 | Fonctionnement de secours du chauffage d'appoint (0 = arrêt, 1 = chauffage, 2 = eau chaude sanitaire, 3 = chauffage + eau chaude sanitaire) |
| D.356 | Relais MA                                                                                                                                   |
| D.357 | Hystérésis de remise en marche de l'eau chaude sanitaire (3 – 20 K)                                                                         |
| D.359 | Température actuelle du ballon                                                                                                              |
| D.363 | Hystérésis de refroidissement, température de départ du compresseur (0 – 15 K) (réglage d'usine : 7 K)                                      |

## K Chauffage d'appoint 5,4 kW

S'applique aux produits avec puissance de chauffage 5kW et 7kW

| Régulation interne des niveaux de puissance | Puissance absorbée | Valeur de réglage |
|---------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| 0                                           | 0,0 kW             |                   |
| 1                                           | 0,9 kW             | 1 kW              |
| 2                                           | 1,1 kW             |                   |
| 3                                           | 1,7 kW             |                   |
| 4                                           | 2,0 kW             | 2 kW              |
| 5                                           | 2,8 kW             | 3 kW              |
| 6                                           | 3,7 kW             | 4 kW              |
| 7                                           | 4,5 kW             | 5 kW              |
| 8                                           | 5,4 kW             | 6 kW              |

## L Chauffage d'appoint 8,54 kW à 230 V

S'applique aux produits avec puissance de chauffage 12 kW

| Régulation interne des niveaux de puissance à 230 V | Puissance absorbée | Valeur de réglage |
|-----------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| 0                                                   | 0,0 kW             |                   |
| 1                                                   | 0,7 kW             | 1 kW              |
| 2                                                   | 1,2 kW             |                   |
| 3                                                   | 1,8 kW             | 2 kW              |
| 4                                                   | 2,2 kW             | 3 kW              |
| 5                                                   | 3,2 kW             |                   |
| 6                                                   | 3,8 kW             | 4 kW              |
| 7                                                   | 4,7 kW             | 5 kW              |
| 8                                                   | 5,4 kW             | 6 kW              |

## M Chauffage d'appoint 8,54 kW à 400 V

S'applique aux produits avec puissance de chauffage 12 kW

| Régulation interne des niveaux de puissance à 400 V | Puissance absorbée | Valeur de réglage |
|-----------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| 0                                                   | 0,0 kW             |                   |
| 1                                                   | 0,7 kW             | 1 kW              |
| 2                                                   | 1,2 kW             |                   |
| 3                                                   | 1,8 kW             | 2 kW              |
| 4                                                   | 2,3 kW             |                   |
| 5                                                   | 3,0 kW             | 3 kW              |
| 6                                                   | 3,9 kW             | 4 kW              |
| 7                                                   | 4,7 kW             | 5 kW              |
| 8                                                   | 5,6 kW             | 6 kW              |
| 9                                                   | 6,2 kW             |                   |
| 10                                                  | 7,0 kW             | 7 kW              |
| 11                                                  | 7,9 kW             | 8 kW              |
| 12                                                  | 8,5 kW             | 9 kW              |

## N Travaux d'inspection et de maintenance

| # | Travaux de maintenance                                                         | Intervalle                               |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Contrôle de la pression initiale du vase d'expansion                           | Tous les ans                             | 39                                                                                  |
| 2 | Contrôle de l'anode de protection en magnésium et remplacement si nécessaire   | Tous les ans                             | 40                                                                                  |
| 3 | Nettoyage du ballon d'eau chaude                                               | Si nécessaire, tous les 2 ans au minimum |                                                                                     |
| 4 | Vérifiez que la vanne 3 voies est bien mobile (contrôle visuel et sonore)      | Tous les ans                             |                                                                                     |
| 5 | Vérification du circuit frigorifique, retrait de la rouille et de l'huile      | Tous les ans                             |                                                                                     |
| 6 | Vérification des boîtiers électriques, dépoussiérage des fentes de ventilation | Tous les ans                             |                                                                                     |
| 7 | Vérification des plots antivibratiles des conduites de fluide frigorigène      | Tous les ans                             |                                                                                     |

## O Caractéristiques du capteur de température, circuit de réfrigération

Capteurs : TT125, TT135, TT610

| Température (°C) | Résistance (Ohm) |
|------------------|------------------|
| -40              | 327344           |
| -35              | 237193           |
| -30              | 173657           |
| -25              | 128410           |
| -20              | 95862            |
| -15              | 72222            |
| -10              | 54892            |
| -5               | 42073            |
| 0                | 32510            |
| 5                | 25316            |
| 10               | 19862            |
| 15               | 15694            |
| 20               | 12486            |
| 25               | 10000            |
| 30               | 8060             |

| Température (°C) | Résistance (Ohm) |
|------------------|------------------|
| 35               | 6535             |
| 40               | 5330             |
| 45               | 4372             |
| 50               | 3605             |
| 55               | 2989             |
| 60               | 2490             |
| 65               | 2084             |
| 70               | 1753             |
| 75               | 1481             |
| 80               | 1256             |
| 85               | 1070             |
| 90               | 916              |
| 95               | 786              |
| 100              | 678              |
| 105              | 586              |
| 110              | 509              |
| 115              | 443              |
| 120              | 387              |
| 125              | 339              |
| 130              | 298              |
| 135              | 263              |
| 140              | 232              |
| 145              | 206              |
| 150              | 183              |
| 155              | 163              |

## P Caractéristiques des capteurs de température internes, circuit hydraulique

Capteurs : TT620 TT650

| Température (°C) | Résistance (Ohm) |
|------------------|------------------|
| 0                | 33400            |
| 5                | 25902            |
| 10               | 20247            |
| 15               | 15950            |
| 20               | 12657            |
| 25               | 10115            |
| 30               | 8138             |
| 35               | 6589             |
| 40               | 5367             |
| 45               | 4398             |
| 50               | 3624             |
| 55               | 3002             |
| 60               | 2500             |
| 65               | 2092             |
| 70               | 1759             |
| 75               | 1486             |
| 80               | 1260             |
| 85               | 1074             |
| 90               | 918              |

| Température (°C) | Résistance (Ohm) |
|------------------|------------------|
| 95               | 788              |
| 100              | 680              |
| 105              | 588              |
| 110              | 510              |

## Q Caractéristiques des capteurs de température internes VR10, température du ballon

| Température (°C) | Résistance (Ohm) |
|------------------|------------------|
| -40              | 88130            |
| -35              | 64710            |
| -30              | 47770            |
| -25              | 35440            |
| -20              | 26460            |
| -15              | 19900            |
| -10              | 15090            |
| -5               | 11520            |
| 0                | 8870             |
| 5                | 6890             |
| 10               | 5390             |
| 15               | 4240             |
| 20               | 3375             |
| 25               | 2700             |
| 30               | 2172             |
| 35               | 1758             |
| 40               | 1432             |
| 45               | 1173             |
| 50               | 966              |
| 55               | 800              |
| 60               | 667              |
| 65               | 558              |
| 70               | 470              |
| 75               | 397              |
| 80               | 338              |
| 85               | 288              |
| 90               | 248              |
| 95               | 213              |
| 100              | 185              |
| 105              | 160              |
| 110              | 139              |
| 115              | 122              |
| 120              | 107              |
| 125              | 94               |
| 130              | 83               |
| 135              | 73               |
| 140              | 65               |
| 145              | 58               |
| 150              | 51               |

## R Caractéristiques de la sonde extérieure VRC DCF

| Température (°C) | Résistance (Ohm) |
|------------------|------------------|
| -25              | 2167             |
| -20              | 2067             |
| -15              | 1976             |
| -10              | 1862             |
| -5               | 1745             |
| 0                | 1619             |
| 5                | 1494             |
| 10               | 1387             |
| 15               | 1246             |
| 20               | 1128             |
| 25               | 1020             |
| 30               | 920              |
| 35               | 831              |
| 40               | 740              |

## S Caractéristiques techniques



### Remarque

Les données de performance ci-dessous s'appliquent uniquement à des appareils neufs, avec des échangeurs de chaleur non encrassés.

### Caractéristiques techniques - Généralités

|                                                                                                                                                         | HA 5-5 STB                                                 | HA 7-5 STB                                                 | HA 12-5 STB                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Dimension du produit, largeur</b>                                                                                                                    | 595 mm                                                     | 595 mm                                                     | 595 mm                                                     |
| <b>Dimension du produit, hauteur</b>                                                                                                                    | 1.880 mm                                                   | 1.880 mm                                                   | 1.880 mm                                                   |
| <b>Dimension du produit, profondeur</b>                                                                                                                 | 693 mm                                                     | 693 mm                                                     | 693 mm                                                     |
| <b>Poids, sans emballage</b>                                                                                                                            | 158 kg                                                     | 159 kg                                                     | 160 kg                                                     |
| <b>Poids, opérationnel</b>                                                                                                                              | 365 kg                                                     | 367 kg                                                     | 369 kg                                                     |
| <b>Tension nominale</b>                                                                                                                                 | 230 V (+10 %/-15 %),<br>50 Hz, 1~/N/PE                     | 230 V (+10 %/-15 %),<br>50 Hz, 1~/N/PE                     | 230 V (+10 %/-15 %),<br>50 Hz, 1~/N/PE                     |
| <b>Tension nominale</b>                                                                                                                                 | 400 V (+10 %/-15 %),<br>50 Hz, 3~/N/PE                     | 400 V (+10 %/-15 %),<br>50 Hz, 3~/N/PE                     | 400 V (+10 %/-15 %),<br>50 Hz, 3~/N/PE                     |
| <b>Puissance nominale, maximale</b>                                                                                                                     | 5,4 kW                                                     | 5,4 kW                                                     | 8,8 kW                                                     |
| <b>Courant assigné, maximum</b>                                                                                                                         | 23,50 A (230 V), 14,50 A<br>(400 V)                        | 23,50 A (230 V), 14,50 A<br>(400 V)                        | 23,50 A (230 V), 14,00 A<br>(400 V)                        |
| <b>Type de protection</b>                                                                                                                               | IP 10 B                                                    | IP 10 B                                                    | IP 10 B                                                    |
| <b>Catégorie de surtension</b>                                                                                                                          | II                                                         | II                                                         | II                                                         |
| <b>Type de fusible, caractéristique C, à action retardée, commutation tri-polaire (coupure des trois câbles secteur déclenchée par une commutation)</b> | Configuration suivant les schémas électriques sélectionnés | Configuration suivant les schémas électriques sélectionnés | Configuration suivant les schémas électriques sélectionnés |
| <b>Raccordements du circuit chauffage</b>                                                                                                               | G 1"                                                       | G 1"                                                       | G 1"                                                       |
| <b>Raccords d'eau froide, d'eau chaude sanitaire</b>                                                                                                    | G 3/4"                                                     | G 3/4"                                                     | G 3/4"                                                     |

## Caractéristiques techniques – circuit de chauffage

|                                                                          | HA 5-5 STB                                                                                                                                                                                         | HA 7-5 STB                                                                                                                                                                                         | HA 12-5 STB                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacité en eau                                                          | 16,6 l                                                                                                                                                                                             | 17,1 l                                                                                                                                                                                             | 17,6 l                                                                                                                                                                                             |
| Matériau du circuit chauffage                                            | Cuivre, alliage cuivre/zinc, acier inoxydable, caoutchouc éthylène-propylène-diène, laiton, fer                                                                                                    | Cuivre, alliage cuivre/zinc, acier inoxydable, caoutchouc éthylène-propylène-diène, laiton, fer                                                                                                    | Cuivre, alliage cuivre/zinc, acier inoxydable, caoutchouc éthylène-propylène-diène, laiton, fer                                                                                                    |
| Caractéristiques d'admissibilité de l'eau                                | Hors protection contre le gel ou la corrosion. Si l'eau de chauffage présente une dureté supérieure ou égale à 3,0 mmol/l (16,8° dH), adoucissez-la conformément à la directive VDI2035 feuille 1. | Hors protection contre le gel ou la corrosion. Si l'eau de chauffage présente une dureté supérieure ou égale à 3,0 mmol/l (16,8° dH), adoucissez-la conformément à la directive VDI2035 feuille 1. | Hors protection contre le gel ou la corrosion. Si l'eau de chauffage présente une dureté supérieure ou égale à 3,0 mmol/l (16,8° dH), adoucissez-la conformément à la directive VDI2035 feuille 1. |
| Pression de service min.                                                 | 0,05 MPa (0,50 bar)                                                                                                                                                                                | 0,05 MPa (0,50 bar)                                                                                                                                                                                | 0,05 MPa (0,50 bar)                                                                                                                                                                                |
| Pression de service max.                                                 | 0,3 MPa (3,0 bar)                                                                                                                                                                                  | 0,3 MPa (3,0 bar)                                                                                                                                                                                  | 0,3 MPa (3,0 bar)                                                                                                                                                                                  |
| Température de départ min. en mode de chauffage                          | 20 °C                                                                                                                                                                                              | 20 °C                                                                                                                                                                                              | 20 °C                                                                                                                                                                                              |
| Température de départ max. en mode chauffage avec compresseur            | 55 °C                                                                                                                                                                                              | 55 °C                                                                                                                                                                                              | 55 °C                                                                                                                                                                                              |
| Température de départ max. en mode chauffage avec chauffage d'appoint    | 75 °C                                                                                                                                                                                              | 75 °C                                                                                                                                                                                              | 75 °C                                                                                                                                                                                              |
| Température de départ min. en mode de rafraîchissement                   | 7 °C                                                                                                                                                                                               | 7 °C                                                                                                                                                                                               | 7 °C                                                                                                                                                                                               |
| Température de départ max. en mode rafraîchissement.                     | 25 °C                                                                                                                                                                                              | 25 °C                                                                                                                                                                                              | 25 °C                                                                                                                                                                                              |
| Débit volumique nominal min. avec unité extérieure 3 kW                  | 0,3 m³/h                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal min. avec unité extérieure 5 kW                  | 0,4 m³/h                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal min.                                             |                                                                                                                                                                                                    | 0,55 m³/h                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal min. avec unité extérieure 10 kW                 |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | 1,13 m³/h                                                                                                                                                                                          |
| Débit volumique nominal min. avec unité extérieure 12 kW                 |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | 1,18 m³/h                                                                                                                                                                                          |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 5K avec unité extérieure 3 kW         | 0,54 m³/h                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 5K avec unité extérieure 5 kW         | 0,79 m³/h                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 5K                                    |                                                                                                                                                                                                    | 1,02 m³/h                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 5K avec unité extérieure 10 kW        |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | 1,70 m³/h                                                                                                                                                                                          |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 5K avec unité extérieure 12 kW        |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | 1,80 m³/h                                                                                                                                                                                          |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 8K avec unité extérieure 3 kW         | 0,3 m³/h                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 8K avec unité extérieure 5 kW         | 0,4 m³/h                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 8K                                    |                                                                                                                                                                                                    | 0,55 m³/h                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 8K avec unité extérieure 10 kW        |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | 1,13 m³/h                                                                                                                                                                                          |
| Débit volumique nominal $\Delta T$ 8K avec unité extérieure 12 kW        |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    | 1,18 m³/h                                                                                                                                                                                          |
| Hauteur manométrique résiduelle $\Delta T$ 5K avec unité extérieure 3 kW | 71 kPa (710 mbar)                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                     | HA 5-5 STB             | HA 7-5 STB             | HA 12-5 STB              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 5K avec unité extérieure 5 kW                                                 | 68 kPa<br>(680 mbar)   |                        |                          |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 5K                                                                            |                        | 66 kPa<br>(660 mbar)   |                          |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 5K avec unité extérieure 10 kW                                                |                        |                        | 54 kPa<br>(540 mbar)     |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 5K avec unité extérieure 12 kW                                                |                        |                        | 51,5 kPa<br>(515,0 mbar) |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 8K avec unité extérieure 3 kW                                                 | 71 kPa<br>(710 mbar)   |                        |                          |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 8K avec unité extérieure 5 kW                                                 | 68 kPa<br>(680 mbar)   |                        |                          |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 8K                                                                            |                        | 73 kPa<br>(730 mbar)   |                          |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 8K avec unité extérieure 10 kW                                                |                        |                        | 82 kPa<br>(820 mbar)     |
| Hauteur manométrique résiduelle<br>ΔT 8K avec unité extérieure 12 kW                                                |                        |                        | 81 kPa<br>(810 mbar)     |
| Débit volumique min. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>3 kW  | 0,3 m³/h               |                        |                          |
| Débit volumique min. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>5 kW  | 0,4 m³/h               |                        |                          |
| Débit volumique min. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation                                |                        | 0,55 m³/h              |                          |
| Débit volumique min. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>10 kW |                        |                        | 1,13 m³/h                |
| Débit volumique min. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>12 kW |                        |                        | 1,18 m³/h                |
| Débit volumique max. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>3 kW  | 0,54 m³/h              |                        |                          |
| Débit volumique max. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>5 kW  | 0,79 m³/h              |                        |                          |
| Débit volumique max. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation                                |                        | 1,08 m³/h              |                          |
| Débit volumique max. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>10 kW |                        |                        | 1,7 m³/h                 |
| Débit volumique max. en cas de<br>fonctionnement continu aux seuils<br>d'utilisation avec unité extérieure<br>12 kW |                        |                        | 1,8 m³/h                 |
| Type de pompe                                                                                                       | Pompe haute efficacité | Pompe haute efficacité | Pompe haute efficacité   |
| Indice d'efficacité énergétique<br>(IEE) de la pompe                                                                | ≤ 0,2                  | ≤ 0,2                  | ≤ 0,23                   |

## Caractéristiques techniques - eau chaude sanitaire

|                                                                                                                                                                  | HA 5-5 STB            | HA 7-5 STB            | HA 12-5 STB           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Capacité du ballon d'eau chaude sanitaire                                                                                                                        | 185 l                 | 185 l                 | 185 l                 |
| Matière du ballon d'eau chaude sanitaire                                                                                                                         | Acier émaillé         | Acier émaillé         | Acier émaillé         |
| Pression de service max.                                                                                                                                         | 1,0 MPa<br>(10,0 bar) | 1,0 MPa<br>(10,0 bar) | 1,0 MPa<br>(10,0 bar) |
| Température du ballon max. avec la pompe à chaleur.                                                                                                              | 57 °C                 | 57 °C                 | 57 °C                 |
| Température du ballon max. avec le chauffage d'appoint.                                                                                                          | 75 °C                 | 75 °C                 | 75 °C                 |
| Temps de chauffage jusqu'à une température de consigne du ballon de 53 °C, mode ECO, A7                                                                          | 2,53 h                | 1,75 h                | 1,08 h                |
| Puissance absorbée en veille au sens de la norme DIN EN 16147 pour une température de consigne du ballon de 53 °C et une hystérésis de 7 K, mode ECO, A7         | 31,3 W                | 31,9 W                | 44,6 W                |
| Puissance absorbée en veille au sens de la norme NF EN 16147 pour une température de consigne du ballon de 53 °C et une hystérésis de 20 K, mode ÉCO, A7         | 19 W                  | 22 W                  | 26 W                  |
| Coefficient de performance (COP <sub>dhw</sub> ) suivant EN 16147 pour une température de consigne du ballon de 53 °C et une hystérésis de 7 K, mode ÉCO, A7     | 2,45                  | 2,73                  | 2,36                  |
| Coefficient de performance (COP <sub>dhw</sub> ) suivant NF EN 16147 pour une température de consigne du ballon de 53 °C et une hystérésis de 20 K, mode ÉCO, A7 | 2,51                  | 3,06                  | 2,56                  |

## Caractéristiques techniques – équipement électrique

|                                                                                                                                                  | HA 5-5 STB | HA 7-5 STB | HA 12-5 STB |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Puissance électrique absorbée min. de la pompe de chauffage.                                                                                     | 2 W        | 2 W        | 3 W         |
| Puissance électrique absorbée max. de la pompe de chauffage                                                                                      | 60 W       | 60 W       | 100 W       |
| Puissance électrique absorbée de la pompe de chauffage pour A7/35 ΔT 5 K, avec une perte de charge externe de 250 mbar dans le circuit chauffage | 20 W       | 20 W       | 40 W        |

## Caractéristiques techniques – circuit frigorifique

|                                                           | HA 5-5 STB         | HA 7-5 STB         | HA 12-5 STB        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Matériau, conduite de fluide frigorigène                  | Cuivre             | Cuivre             | Cuivre             |
| Technique de raccordement, conduite de fluide frigorigène | Raccordement Flare | Raccordement Flare | Raccordement Flare |
| Diamètre extérieur, tube gaz                              | 1/2 " (12,7 mm)    | 5/8 " (15,875 mm)  | 5/8 " (15,875 mm)  |
| Diamètre extérieur, tube liquide                          | 1/4 " (6,35 mm)    | 3/8 " (9,575 mm)   | 3/8 " (9,575 mm)   |
| Épaisseur de paroi minimale, tube gaz                     | 0,8 mm             | 0,95 mm            | 0,95 mm            |
| Épaisseur de paroi minimale, tube liquide                 | 0,8 mm             | 0,8 mm             | 0,8 mm             |
| Fluide frigorigène, type                                  | R410A              | R410A              | R410A              |
| Fluide frigorigène, Global Warming Potential (GWP)        | 2088               | 2088               | 2088               |

**Remarque**

Vous trouverez toutes les informations nécessaires et spécifiques à une installation de type « split », ainsi que les composants de l'unité extérieure, dans la notice d'installation de l'unité extérieure associée à l'unité intérieure actuelle.

---

## Index

### A

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Accès technicien              |    |
| Accès .....                   | 36 |
| Alimentation électrique ..... | 28 |
| Antibloquage pompes .....     | 16 |

### C

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Câblage .....                                                      | 31 |
| Chauffage d'appoint .....                                          | 30 |
| Chauffage d'appoint électrique .....                               | 36 |
| Codes d'état .....                                                 | 38 |
| Codes d'erreur .....                                               | 38 |
| Concept de commande .....                                          | 32 |
| Configuration                                                      |    |
| Accès .....                                                        | 36 |
| Contrôle de l'installation électrique .....                        | 32 |
| Contrôle, coupure haute pression .....                             | 40 |
| Contrôle, pression de remplissage, installation de chauffage ..... | 40 |
| Coupure haute pression .....                                       | 40 |

### D

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Démontage, panneau avant ..... | 23 |
| Dispositif de sécurité .....   | 14 |
| Distances minimales .....      | 22 |
| Documents .....                | 16 |

### E

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Électricité .....                    | 13 |
| Espaces libres pour le montage ..... | 22 |
| Essai fonctionnel .....              | 40 |
| Etat de fonctionnement .....         | 38 |

### F

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Fluide frigorigène .....                   | 15 |
| Fonction de protection contre le gel ..... | 16 |

### G

|           |    |
|-----------|----|
| Gel ..... | 15 |
|-----------|----|

### H

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Hauteur manométrique résiduelle du produit ..... | 37 |
|--------------------------------------------------|----|

### I

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Inspection .....              | 39 |
| Installateur spécialisé ..... | 13 |

### J

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Journal des défauts ..... | 38 |
|---------------------------|----|

### L

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Limiteur de température de sécurité (LTS) ..... | 16 |
|-------------------------------------------------|----|

### M

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Maintenance .....                  | 39 |
| Marquage CE .....                  | 19 |
| Mise au rebut de l'emballage ..... | 42 |
| Mise au rebut, accessoires .....   | 42 |
| Mise au rebut, appareil .....      | 42 |
| Mise au rebut, emballage .....     | 42 |
| Mise sous tension .....            | 35 |
| Moniteur système .....             | 38 |
| Montage, panneau avant .....       | 24 |

### O

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Opérations préalables |    |
| Réparation .....      | 39 |
| Outils .....          | 15 |

### P

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Panneau avant, démontage ..... | 23 |
| Panneau avant, montage .....   | 24 |

### Paramètre

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Remise à zéro .....                                                 | 38 |
| Partenaire SAV .....                                                | 38 |
| Pièces de rechange .....                                            | 39 |
| Plaque signalétique .....                                           | 18 |
| Pompe de circulation, raccordement .....                            | 32 |
| Prescriptions .....                                                 | 15 |
| Pression de remplissage                                             |    |
| Visualisation .....                                                 | 37 |
| Pression de remplissage, contrôler, installation de chauffage ..... | 40 |
| Pression initiale du vase d'expansion                               |    |
| Contrôle .....                                                      | 39 |
| Produit, division en modules, pour le transport .....               | 23 |
| Programmes de contrôle                                              |    |
| Utilisation .....                                                   | 36 |

### Q

|                      |    |
|----------------------|----|
| Qualifications ..... | 13 |
|----------------------|----|

### R

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Raccord d'eau chaude .....               | 27 |
| Raccord d'eau froide .....               | 27 |
| Raccordement au secteur .....            | 28 |
| Raccordements du circuit chauffage ..... | 27 |
| Raccorder, pompe de circulation .....    | 32 |
| Réinitialisation                         |    |
| Tous les paramètres .....                | 38 |
| Remplissage et purge .....               | 34 |
| Réparation                               |    |
| Opérations préalables .....              | 39 |
| Risques de brûlures .....                | 14 |

### S

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Sangles de transport .....  | 22, 25 |
| Schéma .....                | 14     |
| Sécurité manque d'eau ..... | 16     |
| Symbole de défaut .....     | 36     |

### T

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Température d'eau chaude .....                  | 14 |
| Tension .....                                   | 13 |
| Traitement de l'eau de chauffage .....          | 33 |
| Transport .....                                 | 14 |
| Transport, division du produit en modules ..... | 23 |
| Travaux d'inspection .....                      | 39 |
| Travaux de maintenance .....                    | 39 |

### U

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Utilisation                  |    |
| Programmes de contrôle ..... | 36 |
| Utilisation conforme .....   | 13 |



**Publisher/manufacturer****SDECCI SAS**

17, rue de la Petite Baratte — 44300 Nantes

Téléphone +33 24068 1010 — Fax +33 24068 1053



0020264957\_03

0020264957\_03 — 05.09.2019

**Supplier****SAUNIER DUVAL EAU CHAUDE CHAUFFAGE**

SAS au capital de 19 800 000 euros - RCS Créteil 312 574 346 — Siège social: 8 Avenue Pablo Picasso

94120 Fontenay-sous-Bois

Téléphone 01 4974 1111 — Fax 01 4876 8932

[www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr)