



Installatie- en gebruikershandleiding

Notice installation et utilisation

Van Marcke Aqua-O-Matic Compact Eco +



Inhoudstafel

1. Inleiding
2. Productvoordelen
3. Technische karakteristieken
4. Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies
5. Werkingcondities & vereisten
6. Installatievoorschriften
7. Richtlijnen voor de gebruiker
8. De elektronische timer
9. Onderhoud en herstellingen
10. Reset Wifi- en databaseverbindingen
11. **Van Marcke Softener Connect app**
12. Aanvraag Opstart

****Version Française Page 26****

1. Inleiding

Wij danken u voor het vertrouwen dat u in het merk AQUA-O-MATIC en in de firma Van Marcke stelt.

Reeds meer dan 40 jaar is Van Marcke met het merk AQUA-O-MATIC aanwezig op de markt. Voor al onze waterontharders verzorgen wij ook met een eigen team specialisten de dienst na verkoop van onze toestellen. Onder de naam VAN MARCKE SERVICE zijn deze specialisten actief in België, Luxemburg en Frankrijk.

Alle Van Marcke toestellen zijn gemaakt van kwaliteitsmaterialen.

In deze handleiding vindt u richtlijnen omtrent de installatie het gebruik en onderhoud van uw waterontharder.

2. Productvoordelen Compact Eco:

- Volumetrische werking
het toestel zal pas regenereren wanneer het hars geen natrium-ionen meer bevat (met instelbare minimumfrequentie, standaard 14 dagen) en niet om de x-aantal dagen ongeacht er waterverbruik geweest is of niet.
- Variabele reserve met geanticiperde / uitgestelde regeneratie
Het toestel zal elke dag zijn gemiddelde gebruik over verschillende dagen berekenen. Indien dit gemiddelde kleiner is dan de resterende capaciteit zal het toestel vroegtijdig proportioneel gaan regenereren.
- Proportionele bezouting:
het toestel berekent zelf hoeveel hars nog bezet is met natrium-ionen en gaat het zoutverbruik aanpassen aan de werkelijk benodigde hoeveelheid.
- Droge zoutbak:
het water nodig voor het bereiden van de pekeloplossing, wordt 120 min voor de regeneratie in de zoutbak gepompt. Na de regeneratie blijft de zoutbak droog tot de volgende regeneratie. Daardoor is de kans op vorming van een zoutsteen veel kleiner dan met een ander toestel, waarbij het zout altijd in het water staat.
- Alarm Zouttoevoeging:
de COMPACT ECO toestellen berekenen aan de hand van het aantal uitgevoerde regeneraties de hoeveelheid zout die theoretisch nog aanwezig is in de zoutbak. Wanneer het tijd is om zout bij te vullen, zal de display aan-en uitknipperen met de melding "contr zoutniveau".
- Herinnering onderhoud:
het toestel geeft 1 jaar na de laatste onderhoudsbeurt een aanduiding op het scherm "bel onderhoud". Het is belangrijk om uw waterontharder jaarlijks te laten onderhouden : zo verzekert u zich van een perfecte werking en jarenlang genot van uw investering.
- Proportionele resthardheidsregeling:
Indien gewenst, wordt het kalkrijk water niet volledig onthard naar 0 °DH, maar wordt een bepaalde hardheid in het water behouden. De proportionele resthardheid garandeert een constante resthardheid, in verhouding tot de afgenomen hoeveelheid water. Standaard

regeling bij opstart is 5°DH, indien anders gewenst dient u dit bij opstart aan de techniekier doorgegeven te worden.

- Wi-Fi Internet aansluiting via **Van Marcke Softener Connect**.

Bij aankoop kan u kiezen tussen toestel met of zonder Wi-Fi **Van Marcke Softener Connect**.

Bij opstart van het toestel geeft u dit door aan de techniekier zodat hij dit kan instellen. Zie punt **11. Van Marcke Softener Connect app** pagina 16

3. Technische karakteristieken

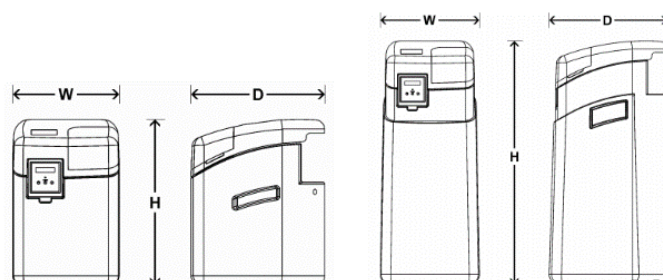
Compact Eco zonder of met Desinfectie.

Een toestel met desinfectie zal tijdens iedere regeneratie de harsen desinfecteren middels chlorinatie. Dit is een hygiënemaatregel, echter niet verplicht.

Technische Kenmerken Compact		ECO MINI		ECO MAXI	
AANSLUITGEGEVENS					
Nominale aansluitdiameter		DN 25 (1")			
Minimale aansluiting riool		DN 25			
Elektrische aansluiting	V/Hz	220 / 50			
Elektrisch vermogen	VA	12			
Bescherming		IP 54			
WERKINGSGEGEVENS					
Werkingsdruk	bar	1,4 / 8,3			
Nominaal debiet (voedingswater 20°dH en resthardheid 8°dH)	m³/h	1,8	3		
Drukval bij nominaal debiet	bar	0,8	1		
Nominale capaciteit	mol	5,1	11		
	m³x°dH	29	61		
Capaciteit per kg zout	mol/kg	4,2	4.2		
MATEN & GEWICHTEN					
W Breedte	cm	36	39		
H Hoogte	cm	55	96		
D Diepte inclusief Bypass	cm	58	58		
Hoogte veiligheidsoverloop	cm	32	69		
Hoogte aansluiting water in / uit	cm	45	83		
Leeg gewicht	kg	19	31		
Geschat gewicht in werking	kg	+/- 55	+/- 120		
Inhoud zoutbak	kg	+/- 25	+/- 65		
VERBRUIK PER REGENERATIE					
Zoutverbruik *	kg	1,25	2,625		
Spoelwaterverbruik **	l	52	87		
TEMPERATUUR					
Min. / Max. watertemperatuur	°C	4 / 48			
Min. / Max. Omgevingstemperatuur	°C	4 / 40			

* door de proportionele bezouting kan het zoutverbruik lager zijn

** Piekverbruik tijdens 100% regeneratie



4. Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies

Alvorens het toestel te installeren, raden wij aan om de instructies in deze gebruikershandleiding aandachtig te lezen en op te volgen. Deze gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie betreffende veiligheid, installatie en onderhoud van het product. Het toestel dat u ontvangen heeft kan afwijken van de foto's/illustraties/ omschrijvingen in deze Instructies.

Wij wijzen verder nog nadrukkelijk op de volgende zaken:

- Het niet volgen van de instructies kan leiden tot persoonlijke letsels en/of schade aan het toestel.
- Bij een niet-conforme installatie als gevolg waarvan de opstart niet kan gebeuren, zullen verplaatsingskosten en werktijd aangerekend worden.
- Het toestel is bestemd om het water te "ontharden" oftewel bepaalde specifieke substanties te verwijderen. Het zal niet noodzakelijk andere verontreiniging verwijderen. Het toestel zal geen verontreinigd water drinkbaar maken.
- Alvorens het toestel te installeren, gelieve het toestel te controleren op externe schade. Installeer of gebruik het toestel niet indien beschadigd.
- Het toestel is ontworpen en gefabriceerd in overeenstemming met de huidige veiligheidsbepalingen en reglementering. Foutieve reparaties door derden kunnen leiden tot gevaar waardoor Van Marcke niet aansprakelijk kan gesteld worden.
- Herstellingen binnen de garantieperiode door derden of partijen niet aangesteld door Van Marcke leiden automatisch tot het vervallen van de garantie.
- Uit respect voor het milieu dient dit toestel gerecycleerd te worden in overeenstemming met de wet "Afgedankte Elektrische en Electronische Apparaten (AEEA) Hiervoor dient u de nationale / lokale wetten en voorschriften te volgen.

5. Werkingscondities & vereisten

- Werkingsdruk Min – Max 1,4 – 8,3 bar / 29-120 psi. Installeer indien nodig een drukreducerend ventiel voor het toestel.
- Werkingstemperatuur Min – Max 4 – 48°C / 39 – 120 °F.
- Elektrische aansluiting 230V – 50Hz. Dit toestel werkt op 24 VDC, gebruik steeds de meegeleverde transformator. Gebruik van andere kan het toestel schaden en doet de garantie vervallen.

6. Installatievoorschriften

Algemeen

Installeer een filter voor de waterontharder, een gewone vuilfilter (100 µm) is voldoende dit om te beletten dat onzuiverheden verstoppingen in de sturing veroorzaken. Het plaatsen van een voorfilter is niet verplicht maar voorkomt veel problemen. Vervuiling van de sturing door onzuiverheden in het water kan nooit onder garantie hersteld worden.

De installatie dient steeds te gebeuren volgens de plaatselijke wettelijke vereisten.

Het toestel mag niet worden blootgesteld aan buitenomgeving zoals direct zonlicht of neerslag. Instaleer het toestel niet in de omgeving waar hoge temperaturen of waar vriestemperaturen kunnen voorkomen.

Zorg ervoor dat de ondergrond stevig genoeg is om het gewicht van het toestel in werking te dragen en vrij van onzuiverheden om beschadiging van de bak te voorkomen. (Zie tabel technische kenmerken)

Installeer het toestel op een droge plaats waar voldoende ruimte is.

Zorg dat het toestel te bereiken is voor onderhoudswerkzaamheden en dit in overeenstemming de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Indien het toestel niet bereikbaar is op moment van onderhoud / interventie door een techniek van Van Marcke zal minstens een forfaitaire verplaatsing en 1 werkuur forfaitair aangerekend worden.

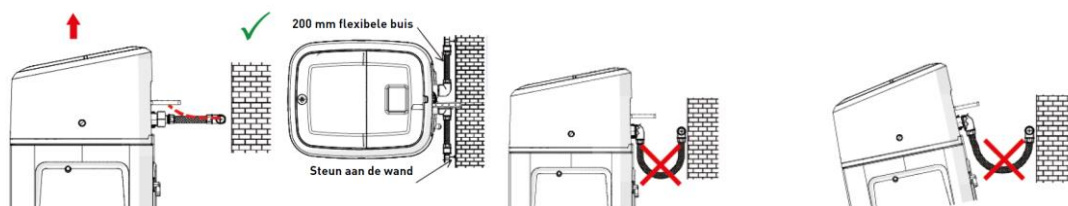
In de nabijheid van de waterontharder dient een stopcontact geïnstalleerd te worden en een afvoer voorzien te worden.

Installeer de waterontharder **NA** een drukverhogingsgroep indien aanwezig en niet ervoor.

Zorg dat er minstens 3 meter leiding is tussen de uitgang van de waterontharder en de ingang van een boiler of ander warmwaterproductiesysteem.

Aansluiting

Wij raden ten sterkste het gebruik van flexibele slangen aan voor de verbinding van het toestel aan het leidingwerk. Gebruik slangen met een grote diameter teneinde drukverlies te beperken. Een composiettank die onder druk wordt gebracht zet zowel verticaal als in de omtrek uit. Als compensatie voor de verticale expansie moeten de leidingaansluitingen aan de klep voldoende flexibel zijn om overbelasting van de klep en de druktank te vermijden. Daarnaast mogen de klep en de druktank geen deel van het leidinggewicht ondersteunen. Daarom is het verplicht om de leiding te bevestigen aan een stijve constructie (bijv. een frame, plaat, wand...), zodat het gewicht ervan geen spanning uitoefent op de klep en de druktank. Onvoldoende mogelijkheden voor verticale compensatie kan leiden tot verschillende soorten schade, óf aan de schroefdraad van de klep die is aangesloten op de druktank óf aan de draadverbinding met binnendraad van de druktank die is aangesloten op de klep. In sommige gevallen is ook schade zichtbaar aan de ingang en uitgang van de klepaansluitingen. Door defecten als gevolg van incorrecte installatie en/of leidingverbindingen kan de garantie vervallen;



Afvoer

Verbind de afvoer volgens de plaatselijke wettelijke vereisten en op een conforme manier (EN 1717 of andere). Een afvoerslang van +/-300 cm is geleverd met het toestel.

Indien afvoer niet op een conforme manier is aangesloten loopt u het risico dat de Van Marcke techniek de opstart niet kan uitvoeren. Hier zal minstens een forfaitaire verplaatsing en 1 werkuur forfaitair aangerekend worden.

Maximale opvoerhoogte vanaf de grond : ECO MINI = 205 cm en ECO MAXI = 240 cm. Bij twijfel de technische dienst contacteren.

Voor de EN1717 conforme bevestiging van de afvoerleiding, wordt de Airgap standaard meegeleverd.

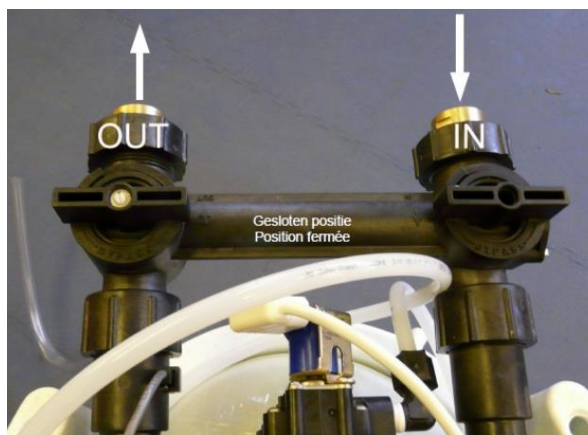
Overloop

Aansluiting van de overloop is ten stelligste aangeraden. Indien deze niet is aangesloten wijst Van Marcke elke verantwoordelijkheid van gevolgschade af. Indien toestel geplaatst op verdieping of op kwetsbare plaatsen, ingebouwde kasten, archief, (oplijsting niet limitatief) zal de opstart niet gebeuren door Van Marcke tot de overloop conform is aangesloten. Een forfaitaire verplaatsing en 1 werkuur forfaitair zal aangerekend worden indien opstart niet kan gebeuren.

Klaar voor opstart?

Laat na de installatie de bypass in gesloten positie en verbind de stekker nog niet met het stopcontact, dit wordt gedaan door de techniker tijdens de opstart van het toestel.

Volg de richting van de pijlen op de bypass, bekijk aandachtig de volgende afbeelding alvorens de werken te beginnen.



Monteer de bypass zoals aangegeven op de foto. Let op de stand van de 2 afsluitkranen. De positie zoals op de foto is de “gesloten” positie. Laat deze afsluitkranen in de “gesloten” positie. De techniker zal deze kranen voor het eerst openen tijdens de inbedrijfstelling van het toestel.

Bij mogelijke problemen kan u het toestel opnieuw isoleren door de bypass kranen in gesloten positie te zetten tot een interventie kan plaatsvinden. Dit zoals aangegeven op bovenstaande foto. U hoeft de stekker (transfo) niet uit het stopcontact te trekken. Zo kan de techniker een nauwkeurige diagnose stellen op het moment van interventie.

Let erop dat alle dichtingen gemonteerd zijn !

7. Richtlijnen voor de gebruiker

Opstart

Na de installatie voorziet Van Marcke Service - Dienst Waterbehandeling in de opstart van de toestellen. De opstart is een service verleend door Van Marcke Service, en dus normaal geen

extra kost. Tijdens de opstart zullen alle nodige parameters ingeregeld worden en de correcte aansluiting worden gecontroleerd.

Indien een afspraak gemaakt is en op het moment dat de techniek ter plaatse is, niet kan overgegaan worden tot de opstart zal een vergoeding van de gemaakte kost aangerekend worden. (Deze zal minimum 1 forfaitaire verplaatsing en 1 werkuur bedragen.)

Indien de techniek dient te wachten alvorens tot de opstart te kunnen overgaan, door redenen onafhankelijk van Van Marcke, zal de wachttijd in rekening gebracht worden. (eerste gestarte uur forfaitair)

Opstartdatum = start garantieperiode (2 jaar op alle toestellen)

Een opstart is eenvoudig aan te vragen:

<https://www.vanmarcke.com> – Dienst Na Verkoop → Waterbehandeling “Vraag Interventie Aan”

- Nodige gegevens bij aanvraag opstart
 - o Type toestel – met of zonder **Van Marcke Softener Connect** Wi-Fi aansluiting
 - o Contactgegevens eindklant – Installatieadres
 - o Contactgegevens installateur
- Extra info die u aan de techniek dient door te geven indien andere dan standaard instellingen dienen toegepast te worden. Indien deze later dienen aangepast te worden zal de aanpassing aan de standaard tarieven gebeuren, deze maken geen deel uit van de garantie.
Forfait verplaatsing + Forfait 1 werkuur + extra werk indien meer dan 1u
 - o Resthardheid (standaard - 5°D)
 - o Zoutalarm (Standaard - ON)
 - o Geforceerde regeneratie (standaard - 14 dagen)
 - o Type regeneratie (standaard - uitgestelde regeneratie)
 - o Regeneratietijdstip (standaard - 00h00)

Algemeen

De Compact ECO waterontharders zijn uiterst eenvoudig in gebruik.

De techniek zal u tijdens de inbedrijfstelling de nodige uitleg geven over het toestel. Indien niemand aanwezig is tijdens de opstart geeft dit geen recht op een 2^{de} afspraak. Dit kan gebeuren na aanvraag van een nieuwe afspraak en is betalend volgens de in voege zijnde tarieven.

Het enige wat u moet doen aan uw toestel is zout toevoegen.

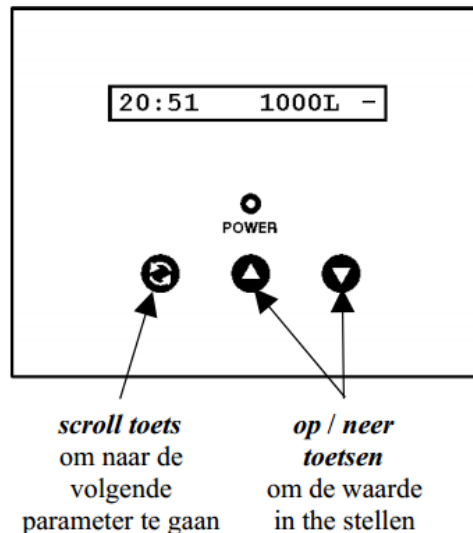
De compact ECO berekent zelf het zoutverbruik en gaat u een signaal geven wanneer er zout moet bijgevoegd worden (zie RESET Zoutalarm), de display zal knipperen.

Uw Compact ECO ontharder zal op regelmatige tijdstippen (afhankelijk van uw waterverbruik en de waterhardheid) een regeneratie uitvoeren. Bij normaal gebruik zal deze regeneratie steeds 's nachts plaatsvinden (of op een ander door u gekozen uur, aan te geven bij opstart aan de techniek).

Zorg dat er steeds voldoende zout aanwezig is in de zoutbak.

Gebruik enkel zout geschikt voor waterontharders !

8. De Elektronische Timer



De elektronische timer gebruikt een Printed Circuit Board (PCB) uitgerust met een microprocessor en NOVRAM®. De programmatie gebeurt via de 3 toetsen op het bedieningspaneel met LCD-display.

Het display zal automatisch in stand-by modus gaan na enkele minuten. Om de info terug zichtbaar te krijgen volstaat het om kort op een willekeurige toets te drukken.

Stroomonderbreking: Ingeval van een stroomonderbreking zal het programma voor onbepaalde tijd in het NOVRAM® opgeslagen worden, terwijl een ingebouwde SuperCap (condensator) het juiste uur van de dag zal behouden gedurende meerdere uren, dientengevolge is het mogelijk dat, i.g.v. een langdurige stroomonderbreking, het uur van de dag niet bijgehouden wordt. Wanneer dit gebeurt, zal wanneer de stroomtoevoer hersteld is, de aanduiding van het uur van de dag knipperen, hetgeen betekent dat het uur van de dag opnieuw moet ingesteld worden; zie "Programmatie-instructies voor het Eindgebruiker" om het juiste uur van de dag in te stellen.

Wanneer een stroomonderbreking zich voordoet tijdens de uitvoering van een automatische regeneratie zal, wanneer de stroomtoevoer terug hersteld is, de besturingsklep onmiddellijk naar de "Pekelaanmaak" positie terugkeren en opnieuw een regeneratie starten.

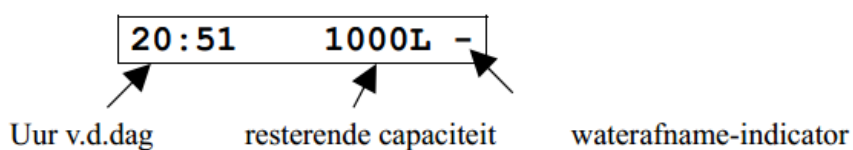
Bij stroomonderbreking tijdens een manuele regeneratie zal de stuurklep terug naar positie "Service" overgaan wanneer de stroomtoevoer terug is hersteld. Hier is het aangeraden opnieuw een regeneratie te starten gezien de kans bestaat dat er pekels naar het verbruik gaat mocht er nog pekels in de harstank zijn.

In geval van storing zal volgende melding op het display verschijnen

Service vereist

1. Servicemodus

In servicemodus verschijnen het uur v.d. dag en de resterende capaciteit op het display:
Op een tweede lijn verschijnen de contactgegevens van *Van Marcke Service + telefoon*



In geval van waterafname, telt de resterende capaciteitsteller af per eenheid, t.t.z. per liter; bovendien zal de waterafname-indicator ronddraaien. Door een kraan stroomafwaarts van het toestel te openen, kan het correct functioneren van de debietmeter nagekeken worden d.m.v. deze teller en indicator.

Elke dag herrekent de besturingsklep automatisch de reservecapaciteit, als een voortschrijdend gemiddelde. Permanent vergelijkt ze de resterende capaciteit en de berekende reservecapaciteit met elkaar. Wanneer de resterende capaciteit gelijk of kleiner wordt aan de reservecapaciteit, verschijnen het uur v.d. dag en de indicatie "REGEN" op het display, om aan te geven dat een uitgestelde regeneratie gestart wordt op het geprogrammeerde uur van regeneratie: (standaard 00h00)

20:51 REGEN-

In geval van volledige uitputting van het harsbed (reservecapaciteit gelijk aan nul) alvorens het geprogrammeerde uur van regeneratie bereikt is, **kan** het toestel onmiddellijk regenereren indien het type regeneratie aangepast is naar *Uitgestelde / Directe regeneratie*. Aanpassing aan te vragen bij opstart van toestel. **Punt 7.** – Opstart, extra info aan de technieker door te geven bij opstart.

2. Regeneratiemodus

In regeneratiemodus verschijnt de huidige regeneratiecyclus en, waar relevant, de resterende duur v.d. cyclus op het display:

1. Pekelbakvulcyclus

PEKELBAKVULLING

2. Pekelbereidingscyclus

BEREIDING PEKEL

Rgn:XXX CycY:ZZZ

resterende duur huidige regen. resterende duur

3. regeneratiecycli

De duur van de pekelbakvulcyclus wordt berekend proportioneel aan het waterverbruik sinds de laatste regeneratie.

Om veiligheidsredenen:

1. wordt automatisch een reserve van 10% toegevoegd
2. wordt een minimum van 60% van de duur van de pekelbakvul-cyclus @ max bezouting aangehouden
3. wordt elke 10^{de} regeneratie uitgevoerd met een pekelbakvul-cyclus @ max bezouting

De besturingsklep kan ten allen tijde naar de servicepositie gereset worden door op de scroll toets te drukken, waardoor de besturingsklep manueel door de regeneratiecycli gevoerd wordt. Dit raden we ten stelligste af omdat dan pekelwater naar het verbruik kan lopen.

3. Manuele Regeneratie

Het is mogelijk om een onmiddellijke of uitgestelde regeneratie te starten.

Druk op de 2 x “scroll” toets; op het display verschijnt:

Regen in 10 sec

Indien de besturingsklep in deze positie gelaten wordt, zal de countdown teller tot 0 sec aftellen en een onmiddellijke regeneratie starten.

Druk op de “scroll” toets alvorens de countdown teller 0 sec heeft bereikt, om deze modus te annuleren. Vervolgens verschijnt dit scherm.

Regen @ 2:00

Indien de besturingsklep in deze positie gelaten wordt, zal een regeneratie worden gestart op het voorgeprogrammeerde tijdstip.

Om de uitgestelde regeneratie te annuleren, druk meerdere keren op de “scroll” toets tot u terug het beginscherm ziet.

OPMERKING: Indien u de regeneratiecyclus onderbreekt, kunt u pekels in de watertoevoer krijgen.

4. Vakantiemodus instellen

Het is mogelijk om het toestel in vakantiemodus te plaatsen. Dit belet automatische regeneraties tijdens periodes van weinig of geen verbruik, echter zal een regeneratie worden ingezet vlak voor het aflopen van de ingestelde vakantieperiode.

- Druk herhaaldelijk op de “scroll” toets tot de volgend scherm verschijnt.

Vakantie: OFF

- Druk op “op” of “neer” toets om de vakantiemodus te activeren, door het aantal volle dagen ‘weg van huis’ in te stellen. Om te deactiveren druk op “op” of “neer” tot de “OFF” positie wordt bereikt.

Zodra het paneel terug in bedrijfsmodus staat, door op de “scroll” toets te drukken, verschijnt op het display het uur van de dag + Vakantie

8:01 Vakantie

Indien een manuele regeneratie wordt ingezet, komt de vakantiemodus te vervallen.

5. Basisinstellingen

- Alvorens in het programmatieniveau te gaan dient het toestel zich in servicemodus te bevinden
- Tijdens het programmeren is het noodzakelijk om de gewenste wijzigingen binnen 5 min in te voeren. Anders zal de microprocessor de programmatie automatisch afbreken en terugkeren naar de servicemodus, waarbij alle eventueel ingevoerde wijzigingen aan het programma verloren gaan. In dit geval zal het nodig zijn het programmatie proces opnieuw te starten.
- In de programmatiemodi impliceert een knipperende aanduiding dat deze parameter ingesteld kan worden door op de “op” toets of “neer” toets te drukken. In deze Technische Handleiding wordt dit aangegeven d.m.v. een cursief lettertype.

Programmatie-instructies voor het Eindgebruiker-niveau

De basisconfiguratie van het toestel is voorgeprogrammeerd en ingesteld door de Van Marcke techniker bij opstart. Het Eindgebruiker-niveau laat de eindgebruiker toe om op een snelle manier de werkingsparameters in te stellen, in overeenstemming met zijn eigen specifieke situatie.

- Zorg ervoor dat de besturingsklep zich in de servicemodus bevindt.
- Druk op de “scroll” toets en houd die 2 sec ingedrukt tot op het display verschijnt:

Taal: *Nederlands*

Druk op de “op” of “neer” toets om de taal in te stellen.

- Druk nogmaals op de “scroll” toets; op het display verschijnt:

Klok: 8:01

Druk op de “op” of “neer” toets om het uur v.d. dag in te stellen.

- Druk nogmaals op de “scroll” toets; op het display verschijnt:

Hard Eenh: °D

Druk op de “op” of “neer” toets om de hardheid eenheid in te stellen. **(wordt ingesteld door de techniker tijdens de opstart en dient NIET meer aangepast te worden, aanpassing kan uw toestel ontregelen.)**

- Druk nogmaals op de “scroll” toets; op het display verschijnt:

Hardheid: XX °D

Druk op de “op” of “neer” toets om de inkomende hardheid in te stellen. **(wordt ingesteld door de techniker tijdens de opstart en dient NIET meer aangepast te worden, aanpassing kan uw toestel ontregelen.)**

- Druk nogmaals op de “scroll” toets; op het display verschijnt:

Buzzer.: ON

Druk op de “op” of “neer” toets om de te activeren of te desactiveren.

- Druk nogmaals op “scroll” toets; op het display verschijnt:

Pin: 123456

Dit is de unieke PIN-code voor Wi-Fi -configuratie van uw toestel.

- Druk nogmaals op “scroll” toets; op het display verschijnt:

Wifi Configureren

Druk op de “op” of “neer” toets voor de gewenste Wi-Fi-modus

Configureer: voor het configureren van de wifi-instellingen via Wifi direct mode

Van Marcke Softener Connect App – zie punt 11

Op: Wifi geactiveerd

Off: Wifi uitgeschakeld (toestel zonder Wi-Fi aansluiting)

Zodra een connectie tot stand is gekomen zal een indicatie – XX de kwaliteit van de connectie aangeven.

0 >XX> -40	Uitstekend
-40 >XX> -70	Goed
-70 >XX> -80	Zwak
-80 >XX >	Niet bruikbaar

Het IP-adres van de waterverzachter wordt weergegeven. Bv. 192.168.1.1

- Druk nogmaals op de “scroll” toets; op het display verschijnt:

Verlaten

Druk op de “op” of “neer” toets om de instellingen op te slaan in het NOVRAM® en het programmeerniveau te verlaten.

6. RESET Zoutalarm

Indien bij de opstart het ZOUTALARM ingesteld is (*standaard*) zal u na X aantal (19 MAXI - 8 MINI ECO) regeneraties een melding Zout TEKORT krijgen op het display.
Na het volledig aanvullen van de zoutbak kan u dit resetten.

- Druk op het ogenblik van de melding op de “scroll” toets. Er verschijnt dan de melding

**Zout Bijgevuld?
Reset teller**

Druk op de “neer” toets om het zoutalarm te re-initialiseren.

! *Dit is een theoretische teller die aftelt bij elke regeneratie en geen rekening houdt met de fysieke hoeveelheid zout in de zoutbak.*

9. Onderhoud en herstellingen

Uw AQUA-O-MATIC is een perfect uitgebalanceerd systeem, waarin alle onderdelen op elkaar afgestemd zijn om een zo zuinig mogelijke werking van het toestel te bekomen.

De specificaties op het gebied van zout- en waterverbruik behoren tot de laagste van het actuele aanbod op de markt.

Om een voortdurende optimale werking van uw toestel te garanderen raden wij u ten eerste aan het toestel jaarlijks te laten onderhouden.

Tijdens een onderhoud wordt de besturingsklep van het toestel gedemonteerd en worden alle onderdelen gecontroleerd en vervangen indien nodig. Tevens worden alle instelparameters nagezien en wordt de hardheid van uw water gecontroleerd en bijgesteld indien nodig.

U kan jaarlijks zelf onze dienst na verkoop (Van Marcke Service) contacteren om een onderhoudsbeurt aan te vragen, maar nog eenvoudiger EN zekerder wordt het wanneer u een onderhoudscontract afsluit voor uw waterontharder.

Nazorg **zonder** onderhoudscontract:

- Op initiatief van de klant
- Verplaatsingskosten forfaitair
- Werkuren 1st u forfaitair

- Eventuele onderdelen
- Indien 5 zakken zout worden besteld voor levering tijdens onderhoud, vervallen de verplaatsingskosten

Nazorg **met** onderhoudscontract:

- Forfaitair jaarlijks bedrag voor alle verplaatsingskosten en werkuren, ongeacht het aantal interventies bij defect. (Niet voor zoutleveringen buiten het onderhoud, controles, beschadigingen, niet toegestane handelingen of aanpassingen van de programmatie door derden)
- Onderhoudscontract betaalbaar voor uitvoering onderhoud
- Daarnaast worden eventuele onderdelen en zoutleveringen doorgerekend, rekening houdende met de garantieperiode
- 1 jaarlijks onderhoud op initiatief van Van Marcke – uitvoerbaar binnen de 12 maand na ontvangst betaling

Zoutleveringen

Zoutleveringen zijn mogelijk.

Minder dan 5 zakken

- Forfaitaire verplaatsing + aantal zakken Zout

Vanaf 5 zakken (5 x 25kg = 125 kg)

- Gratis levering
- Gratis check van het toestel op goede werking van alle functies. Meting inkomende en resthardheid. Deze controle is géén onderhoud ! Bij een onderhoud wordt de besturingsklep volledig gedemonteerd en worden alle onderdelen nagezien en vervangen indien nodig.
- Indien defect vastgesteld zal de techniker overgaan tot herstelling aan de standaard voorwaarden 1^{ste} uur forfaitair + onderdelen

Voor grotere leveringen > 20 zakken kan u steeds contact opnemen voor prijsofferte

Een zoutlevering of interventie is eenvoudig aan te vragen.

Van Marcke Service contacteren op

<https://www.vanmarcke.com> - Dienst na verkoop → Waterbehandeling “Vraag Interventie Aan”

10. Reset Wifi- en databaseverbindingen.

Deze info is enkel van toepassing indien u een AUQA O MATIC Compact ECO + Mini of Maxi met Wifi-Connectie heeft aangekocht.

- Deze sectie legt uit hoe u de Wifi- en databaseverbinding reset. Na reset dient u de procedure uitgelegd in de sectie Basisinstellingen hierboven nog eens over te doen om uw toestel te koppelen met **Van Marcke Softener Connect**. Houd er ook rekening mee dat Van Marcke uw toestel niet meer vanop afstand kan opvolgen na reset. Neem daarom contact op met Van Marcke Service via mail service@vanmarcke.be om de nieuwe pincode door te geven als u uw systeem verder wilt laten opvolgen.
- Alvorens de programmeermodus te openen, dient u het toestel in de servicemodus te zetten.
- Deze procedure is niet nodig om een nieuw toestel te koppelen. Gebruik ze enkel om een bestaand toestel te resetten.
- Als er na 5 minuten nog geen toets is ingedrukt, keert het bedieningspaneel automatisch terug naar de servicemodus. **Eventuele wijzigingen worden NIET opgeslagen.**
- Het "Geavanceerde menu" is enkel beschikbaar in het Engels.

1. Druk tegelijkertijd op de "scroll" en "Neer" knop en houd deze 2 sec. ingedrukt tot op het scherm verschijnt: Advanced Menu 2. Druk opnieuw op de "Scroll" toets. Het volgende scherm verschijnt: New Owner? Yes↑/NO↓ Ja: druk pijl omhoog 3. Druk opnieuw op de "Scroll" toets. Het volgende scherm verschijnt: Are You Sure? Yes↑/NO↓ Ja: druk pijl omhoog Neen: druk pijl omlaag. De procedure wordt afgebroken en u keert terug naar het hoofdscherm. Door op "YES ↑" te klikken wist u alle gegevens en wordt een nieuwe pincode gegenereerd. 4. Druk opnieuw op de "Scroll" toets. Het volgende scherm verschijnt: WiFi : [XXXX.XXXX] ON <i>Enkel voor intern gebruik: breng geen wijzigingen aan in deze waarde</i>	5. Druk opnieuw op de "Scroll" toets. Het volgende scherm verschijnt: Lang : [XXXX.XXXX] LIM <i>Enkel voor intern gebruik: breng geen wijziging aan in deze waarde</i> 6. Druk opnieuw op de "Scroll" toets. Het volgende scherm verschijnt: Check for update a. Druk pijl omlaag om te controleren op een nieuwe firmware-update. Indien geen Wifi connectie zal u de melding zien "Wifi:Geen intern" Update available Push ↓ to update Druk pijl omlaag. Het update proces wordt gestart en na een succesvolle update wordt de verzachter opnieuw opgestart Schakel de waterverzachter NIET uit tijdens een update. Dit kan het product blijvend beschadigen b. Druk pijl omlaag om te controleren op een nieuwe firmware-update Fw up to date 7. Druk opnieuw op de "Scroll" toets. Het volgende scherm verschijnt: Exit
---	--

Druk pijl omhoog of omlaag om de instellingen op te slaan in het geheugen en de programmeermodus af te sluiten

11. Van Marcke Softener Connect.

De App Installeren

Download de **Van Marcke Softener Connect**-app op uw mobiele toestel vanuit de Google Play Store of de Apple App Store en op de app.



Een nieuw toestel registreren in de Van Marcke Softener Connect app

Ga naar de **Lijst met toestellen**, klik op + en volg daarna de instructies op het scherm van uw smartphone. Zorg ervoor dat u het **serienummer** van het toestel bij de hand hebt. U vindt het **serienummer** op de achterkant van de zoutklep. U hebt ook de **pincode** van het toestel nodig dewelke u kan raadplegen via **Basisinstellingen** onder sectie 5.

APP-Instellingen

U kunt de basisinstellingen van het toestellen wijzigen

APP-meldingen

Dit vindt u gemakkelijk terug onder het instellingsmenu van de app >> Instellingen. Gebruik de toets om de pushmeldingen in en uit te schakelen.

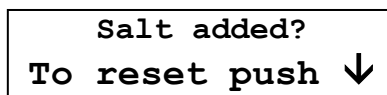


Als u de app-meldingen activeert, ontvangt u bovenstaande push-berichten op uw mobiele toestel.

U kunt 2 types van meldingen activeren

1. SALT ALARM – zoutalarm

Als u deze melding activeert ontvangt u een pushmelding over het zoutniveau. “Zoutniveau laag” Daarnaast verschijnt ook de melding “Controleer zoutniveau” op het bedieningsscherm van de waterverzachter. Wanneer het zoutalarm actief is en u de zouttank heeft bijgevuld kunt u de melding op het bedieningsscherm van de waterverzachter of via de app wissen. “Om te resetten druk op ↓”



2. ONDERHOUD VEREIST

De onderhoudsteller voorgeprogrammeerd voor een periode van 24 maand. Na 24 maand ontvangt u een bericht op het bedieningsscherm van de waterverzachter en een pushmelding in de app. Dit bericht wordt niet doorgegeven aan de dealer. U dient zelf contact op te nemen om een onderhoudsbeurt aan te vragen.

Toestelinstellingen

U kunt de volgende toestelinstellingen wijzigen in de app onder het Instellingsmenu >> instellingen – en bewerk ze.

- Systeeltaal (wijzig de taal)
- Systeemuur instellen
- Eenheid hardheid
- Hardheid

Bij elke wijziging dient u 30 tot 40 seconden te wachten tot ze actief is.

Info-Instellingen

Algemeen: U kunt dit terugvinden in de app onder het menu instellingen >> info

Welke info kan u zien

- Laatste regeneratie
- Laatste onderhoudsbeurt
- Aantal regeneraties
- Totaal volume
- Serienummer
- Software versie

Dashboard

In deze sectie ziet u:

1. **Zout toegevoegd.** Deze stap is noodzakelijk wanneer er een pop-upbericht met “zoutalarm” verschijnt of wanneer u om een of andere reden zout heeft toegevoegd. Tik op de toets “ZOUT TOEGEVOEGD” en selecteer “JA” zodat uw verzachter het zoutniveau kan herberekenen.
2. **Regeneratie.** Als u de regeneratie manueel wilt starten kunt u op de toets “NU” tikken. De regeneratie start onmiddellijk. Als u liever een ander moment kiest voor de start van de regeneratie, kunt u het gewenste uur instellen. U zal deze toets zelden moeten gebruiken. De regeneratie start automatisch omdat uw verzachter opvolgt en berekent wanneer het verzachttingsvermogen is uitgeput. Deze functie is eerder bedoeld voor het geval u denkt dat er probleem is of indien u wenst na te gaan of het toestel correct werkt.
3. **Vakantiemodus.** Stel de datum van uw terugkeer in zodat de verzachter geen regeneraties meer uitvoert tot die tijd.
4. **Waterverbruik.** Opvolgen van waterverbruik per **dag, week, maand** en **jaar**.

Problemen oplossen!

Uw waterverzachter is Offline

Mogelijke oorzaken:

- De waterverzachter is niet verbonden met uw wifi-netwerk
- De waterverzachter is verbonden met een wifi-netwerk dat geen verbinding heeft met het internet

Zorg ervoor dat uw mobiele dataverbinding uitgeschakeld is en schakel de automatische wifi-verbinding uit.

U hebt geen Wifi-verbinding met het toestel.

De melding “kan niet verbinden met Van Marcke Config netwerk”

Controleer eerst of u de netwerkinstellingen hebt gewijzigd. Andere netwerknaam (SSID) of wachtwoord.

Voer daarna de volgende stappen uit:

Ga naar “Wifi-Instellingen wijzigen”

→ Op de verzachter zelf → ga naar het Menu

BASISINSTELLINGEN

1 Schakel de wifi-instellingen op de waterverzachter uit en wacht minstens 20 seconden.

(OFF: Wifi uitgeschakeld)

2 Zet de wifi-instellingen van de waterverzachter in de “CONFIGURATIEMODUS” om de Wi-Fi instellingen te configureren via de Wi-Fi direct-modus.

Wacht ten minste 20 seconden, ga vervolgens terug naar de app en volg volgende stappen:

1 Schakel de Wi-Fi modus op uw toestel in

Ga naar de menu Basisinstellingen Schakel Wi-Fi in: CONFIG-modus afsluiten

2 Wijzig het Wi-Fi netwerk op uw mobiele telefoon

Ga naar instellingen – selecteer Wijzig Wi-Fi in Van Marcke Softener Connect

3 Vul de gegevens van het toestel in

Selecteer uw netwerk en wachtwoord

4 Wijzig het Wi-Fi netwerk op uw mobiele telefoon

Ga naar instellingen – Selecteer Wi-Fi – wijzig opnieuw in het thuisnetwerk.

12. Aanvraag opstart Ontharder

VM- Ontharder

vul de aanvraag online in op www.vanmarcke.com

Dienst Na Verkoop → Waterbehandeling “Vraag Interventie Aan”

Bij opstart moet het toestel correct zijn aangesloten. Zie handleiding.

Bij niet conforme installatie of afwezigheid van de klant zal een tweede (BETALENDE) opstart aangevraagd kunnen worden. Bij toestellen **niet opgestart** door een gekwalificeerde techniker van Van Marcke Service vervalt de garantie als blijkt dat het probleem te wijten is aan verkeerde installatie of opstart.

In te vullen deel, vergeet zeker het telefoonnummer van de klant niet. Na ontvangst nemen wij rechtstreeks contact met de klant om de afspraak voor opstart in te plannen.

Klant:	
Naam	
Adres installatie	
Postcode / Gemeente	
GSM / Tel	
Email	
BTW n° (indien van toepassing)	
Installateur:	
klantnummer	
Email	
Wenst u opstart rapport te ontvangen	
Datum installatie	
Type Toestel	
Toestel MET Wi-Fi aansluiting	Zonder Wi-Fi aansluiting
Gevraagde afwijkende instellingen:	
Resthardheid (5°D)	
Zoutalarm (ON)	
Geforceerde regeneratie (14 dagen)	
Type regeneratie (uitgesteld)	
Regeneratietijdstip (00h00 PM)	

Indien u zeker bent van de installatiedatum, kan u steeds uw aanvraag voor opstart doorsturen.

**** Version Française ****

Contenu

1. Avant-propos
2. Avantages
3. Fiche technique
4. Précautions et mesures de sécurité
5. Fonctionnement et exigences de l'adoucisseur
6. Guide d'installation
7. Directives pour l'utilisateur
8. Timer électronique
9. Entretien et réparations
10. Réinitialiser la connexion Wi-Fi et la base de données
- 11. Van Marcke Softener Connect app**
12. Demande de mise en service

1. Avant-propos

Nous vous remercions d'avoir fait confiance à la Société Van Marcke et à notre marque AQUA-O-MATIC.

Depuis 40 ans, Van Marcke est actif sur le marché avec la marque AQUA-O-MATIC. Pour tous nos adoucisseurs, nous avons un service après-vente avec une équipe de spécialistes, sous le nom de Van Marcke Service. Nos spécialistes sont actifs en Belgique, au Luxembourg et en France.

Tous les appareils Van Marcke sont fabriqués avec des matériaux de qualité.

Dans cette notice vous trouverez les directives concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre adoucisseur.

2 Fonctionnement de l'adoucisseur

- Fonctionnement volumétrique :
L'appareil va régénérer dès que la résine ne contient plus d'ions de sodium (avec fréquence minimale réglable, standard 14 jours) et non tous les x-jours indépendamment la consommation d'eau.
- Réserve variable avec régénération anticipée / anticipée retardée
Tous les jours une moyenne est recalculée. Si la moyenne est moindre que la capacité restante une régénération anticiper et initialiser.
- Saumurage proportionnel :
L'appareil calcule la quantité restante d'ions de sodium sur la résine et en fonction de cela va adapter la consommation de sel à la quantité nécessaire.
- Bac à sel sec :
La quantité nécessaire d'eau pour la préparation de la saumure sera pompée 120 min avant la régénération dans le bac à sel. Après la régénération le bac à sel reste sec jusqu'à la prochaine régénération. Le risque de la formation d'un bloc de sel est, de ce fait, fortement réduit.
- Calcul de la consommation de sel avec indication :
Les appareils COMPACT ECO calculent à l'aide des régénérations déjà effectuées la quantité de sel qui est théoriquement encore présente dans le bac à sel. Quand il est temps de remplir le bac à sel, l'écran clignotera avec inscription "contr niveau sel".
- Mémoire entretien :
L'appareil indique à l'écran, 1 an après le dernier entretien, "demande entretien". Il est important d'entretenir votre adoucisseur de manière annuelle : cela vous garantira un fonctionnement parfait.
- Régulation dureté résiduelle proportionnelle :

Si vous le souhaitez, l'eau n'est pas entièrement adoucie à 0 °DH, mais l'eau est maintenue à une certaine dureté. La dureté résiduelle proportionnelle garantit une dureté résiduelle constante, par rapport à la quantité d'eau consommée. Un réglage standard de 5°DH est maintenue. Si vous souhaitez un autre réglage il suffit de l'indiquer au technicien a la mise en service.

- Connection Internet Wi-Fi avec Van Marcke **Softener Connect App**

A l'achat de votre appareil vous avez eu le choix avec ou sans connexion Wi-Fi. A la mise en service vous pouvez le mentionner au technicien pour activer la connexion. Voir point **11. Softener Connect App**

3 Caractéristiques techniques

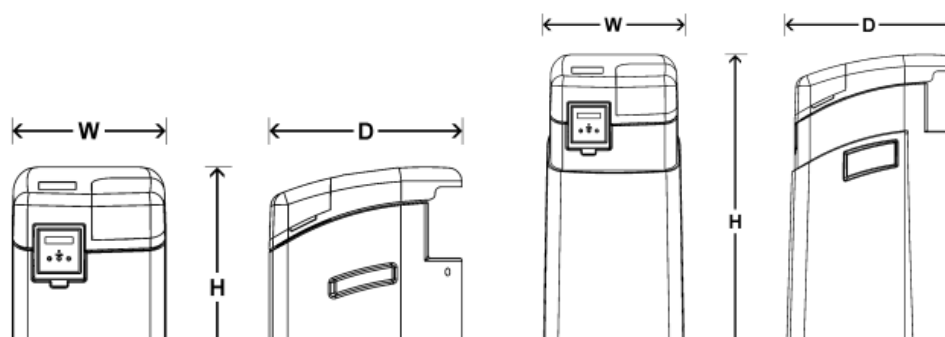
Compact ECO avec ou sans désinfection

Un adoucisseur avec désinfection produira du chlore durant la régénération pour désinfecter la résine. Ceci est une mesure d'hygiène mais non obligatoire.

Données Techniques Compact		ECO MINI		ECO MAXI	
RACCORDEMENT					
Raccordement eau		DN 25 (1")			
Raccordement minimale égout		DN 25			
Raccordement électrique	V/Hz	220 / 50			
Puissance électrique consommée	VA	12			
Protection		IP 54			
DONNEES DE FONCTIONNEMENT					
Pression de travail	bar	1,4 / 8,3			
Débit (pour eau 20°dH et dureté résiduelle 8°dH)	m³/h	1,8		3	
Perte de pression pour débit horaire	bar	0,8		1	
Capacité	mol	5,1		11	
	m³x°dH	29		61	
Capacité par kg de sel régénération	mol/kg	4,2		4.2	
POIDS ET DIMENSIONS					
W Largeur	cm	36		39	
H Hauteur	cm	55		96	
D Profondeur Bypass inclus	cm	58		58	
Hauteur raccordele nt égout	cm	32		69	
Hauteur raccordement in / out	cm	45		83	
Poids a vide	kg	19		31	
Poids estimé en fonction	kg	+/- 55		+/- 120	
Contenu bac a sel	kg	+/- 25		+/- 65	
CONSOMMATION PAR REGENERATION					
Sel *	kg	1,25		2,625	
Eau **	l	52		87	
TEMPERATURE					
Température d'eau Min. / Max.	°C	4 / 48			
Température ambiante Min. / Max.	°C	4 / 40			

* grâce au saumurage proportionnelle la consommation de sel peut être inférieure

** consommation maximale pendant la régénération



4. Précautions et mesures de sécurité

Avant d'entamer l'installation de l'appareil, nous vous recommandons de lire et suivre attentivement les instructions dans ce manuel. Il contient des informations importantes concernant la sécurité, l'installation, l'usage et l'entretien du produit. L'appareil que vous avez reçu peut différer des photos/illustrations/descriptions dans ces Instructions.

Nous portons votre attention sur les choses suivantes :

- Ne pas suivre les instructions du manuel peut causer des blessures personnelles et/ou endommager l'appareil.
- Une installation non conforme peut engendrer de frais de déplacement et main d'œuvre supplémentaires si le technicien ne peut faire la mise en service ou autres
- L'appareil est destiné à 'adoucir' l'eau, c'est à dire il enlèvera les minéraux de dureté ; il n'enlèvera pas nécessairement d'autres contaminants présents dans l'eau. L'appareil ne rendra pas de l'eau polluée pure ni potable !
- Avant d'installer l'appareil, veuillez inspecter l'appareil pour contrôler s'il n'y a pas de dommages visibles ; n'installez pas l'appareil si il est endommagé.
- L'appareil est dessiné et fabriqué en concordance aux consignes de sécurité et réglementations actuelles. Des réparations incorrectes peuvent mettre en péril le matériel de l'utilisateur, pour lequel Van Marcke ne peut être rendu responsable. Pour cette raison toute réparation ne peut être effectuée que par un technicien Van Marcke ou mandater par Van Marcke
- La garanti est annuler si des réparations, durant la période de garanti, sont effectuer par des personnes autres que Van Marcke ou non mandater par Van Marcke
- En respect de l'environnement, l'appareil devrait être recyclé en concordance à la loi Déchets d'Equipements Électriques et Électroniques (DEEE). Vérifier les lois et codes nationaux/locaux pour le recyclage correct de cet appareil.

5. Fonctionnement et exigences

- Pression de travail Min – max 2,00 – 8,3 bar / 29 – 120 psi. Installer si besoin un régulateur de pression en amont de l'appareil
- Température de travail Min – max 4 – 48°C / 39 – 120 °F
- Alimentation électrique 230V – 50 Hz. L'appareil fonctionne uniquement en 24VDC avec un transformateur livré avec l'appareil. Toute utilisation d'un transfo autre que fourni peut endommager l'appareil et annule la garanti.

6. Guide d'installation

Général

Installez un filtre avant l'adoucisseur, un filtre sédiment (100µ) protège votre appareil de toutes impuretés dans l'eau. L'installation d'un filtre n'est pas obligatoire mais peut éviter des problèmes d'obstruction dans la vanne de commande. Ces problèmes ne peuvent jamais être repris sous la garanti.

L'installation de l'appareil doit être effectuée par une personne compétente, au courant des codes locaux en vigueur. Tous les raccordements hydrauliques et électriques doivent être réalisés en concordance aux codes locaux.

N'installez pas l'appareil dans un endroit où des températures élevées (Ex : chaufferie non-ventilée) ou de gel peuvent se présenter. L'appareil ne peut pas être exposé aux éléments extérieurs, comme la lumière directe du soleil ou précipitation atmosphérique

Assurez-vous que la surface est exempte d'impuretés pour éviter tout dommage du bac et que la base est assez solide pour porter l'appareil (voir caractéristiques techniques).

Installer l'appareil dans un endroit sec et accessible

Assurer vous que l'appareil est toujours accessible pour entretien ou interventions et ce selon les lois en vigueur sur la sécurité du travail. Si une installation n'est pas accessible au moment d'un entretien / intervention un forfait déplacement + forfait 1 heure de travail seront facturer.

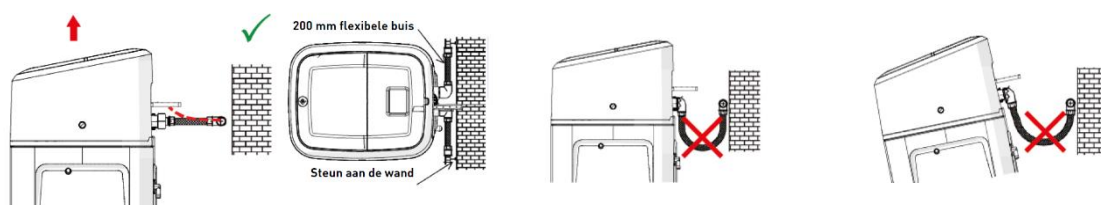
A proximité de l'appareil, veuillez prévoir une prise électrique et une évacuation.

Installez l'adoucisseur APRES un groupe de surpression en cas de présence et pas avant.

N'installez pas l'appareil trop proche d'une chaudière ; conservez au moins 3 m de conduite entre la sortie de l'appareil et la chaudière / boiler ou autres

Raccordement

Nous recommandons toujours une installations avec flexibles. Lorsqu'elle est sous pression, toute bouteille en matériau composite subit un allongement et un élargissement. Pour compenser l'allongement, les raccordements des conduites à la vanne doivent être suffisamment souples pour éviter une contrainte excessive au niveau de la vanne et de la bouteille. De plus, la vanne et la bouteille ne doivent pas supporter une partie du poids des conduites. Il est donc impératif de fixer les conduites à une structure rigide (p. ex. châssis, plate-forme, mur, etc.) afin que son poids n'exerce pas de contrainte sur la vanne et la bouteille. une compensation verticale insuffisante peut entraîner divers types de dommages soit sur le filetage de la vanne raccordée à la bouteille, soit sur le raccord du filetage femelle de la bouteille raccordée à la vanne. Dans certains cas, des dommages peuvent également survenir sur les raccords d'entrée et de sortie de la vanne. Dans tous les cas, toute défaillance résultant d'une mauvaise installation et/ou de raccords de conduites défectueux peut annuler la garantie sur les produits.



Evacuation égout

Raccorder le tuyau d'évacuation, livré avec, à l'appareil et ce conformément les normes (EN 1717) avec une conduite d'évacuation fixe. Longueur du tuyau livré +/- 300 cm.

En cas d'un raccordement non-conforme, le technicien peut décider de ne pas faire la mise en service. Si la mise en service ne peut être effectuée, pour des raisons indépendantes de Van Marcke, un forfait déplacement + 1 heure de main d'œuvre vous seront facturés.

Hauteur de refoulement maximum à partir du sol : ECO MINI = 205 cm et ECO MAXI = 240 cm. En cas de d'hésitations contacter le service technique.

Pour le raccordement à l'égout conformément EN1717, vous trouverez un Airgap dans l'emballage.

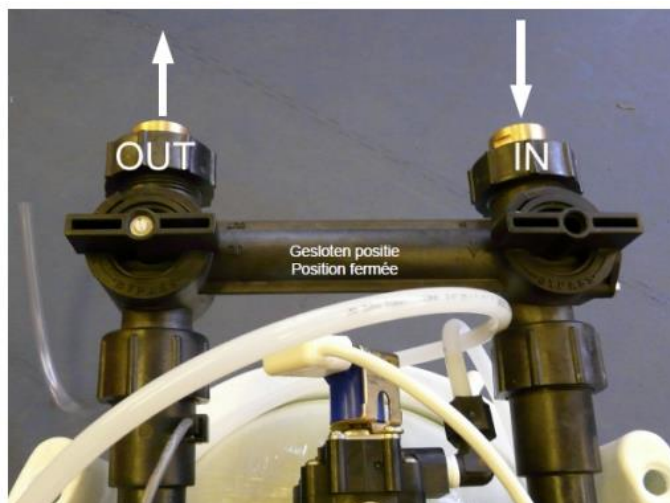
Trop plein

Le raccordement du trop-plein est vivement conseillé. Si le trop plein n'est pas raccordé Van Marcke ne peut être tenue responsable des dégâts ou autres problèmes causés par le non raccordement. Si le trop plein n'est pas raccordé correctement sur un appareil se trouvant à l'étage ou un endroit vulnérable, armoire incorporée, archive, ...(liste non limitée) la mise en service ne sera pas effectuée jusqu'au moment où le raccordement est réalisé correctement et conformément. Un forfait déplacement + 1 heures de travail seront facturés si la mise en service n'a pas pu être faite.

Prêt pour la mise en service ?

Laissez le bypass, après installation, en position fermée et ne branchez pas encore la prise : cela est effectué par le technicien de Van Marcke pendant la mise en marche.

Suivez la direction des flèches sur le bypass, regardez attentivement les flèches sur la photo avant de faire le raccordement.



Montez le bypass comme démontré sur la photo. Tenez compte de la position des 2 robinets de fermeture. La position sur la photo est la position fermée. Laissez les robinets en position fermée, le technicien les ouvrera pendant la mise en service de l'appareil.

En cas de problèmes il vous est toujours possible d'isoler à nouveau l'appareil en refermant les vannes du bypass jusqu'à la visite d'un technicien. Ceci comme indiqué sur la photo. Ne retirer

pas le transfo de la prise, cela permettra au technicien de faire son diagnostic au moment de l'intervention.

Regardez que les joints sont tous montés !

7. Directives pour l'utilisateur

Mise en Service

Après installation, Van Marcke Service – traitement d'eau, prévoit une mise en service de votre appareil. La mise en service est un service donné par Van Marcke et n'est normalement pas un coût supplémentaire. Durant la mise en service tous les paramètres sont ajustés et une vérification de l'installation est faite.

Si un rendez-vous est pris et la mise en service est impossible au moment où le technicien est présent, un dédommagement pour les frais occasionnés vous seront facturés (minimum forfait déplacement + 1 heure main d'œuvre). Si le technicien doit attendre pour faire la mise en service, pour quelque raison indépendante de Van Marcke, le temps d'attente vous sera facturé selon les tarifs en vigueur. (1^{re} heure forfait).

Date de mise en service = Début garanti (2 ans sur tous appareils)

Comment faire la demande de mise en service :

<https://www.vanmarcke.com> – Service Après-vente → Traitement de l'eau
"Demandez votre intervention"

- Informations pour la mise en service
 - Type d'appareil – Avec ou sans **Van Marcke Softener Connect** connexion Wi-Fi
 - Informations client – Adresse d'installation
 - Informations Installateur
- Informations supplémentaires à donner si les réglages doivent être différents des réglages standards. Si ces réglages doivent être changés après la mise en service l'intervention sera payante selon les tarifs en vigueur et ne seront pas couverts par la garantie.
 - Dureté résiduelle (standard - 5°D)
 - Alarme de sel (Standard - ON)
 - Régénération forcées (standard - 14 jours)
 - Type de régénération (standard – retardé)
 - Démarrage régénération (Standard – 00h00)

Général

Le compact ECO est très facile au niveau de l'utilisation.

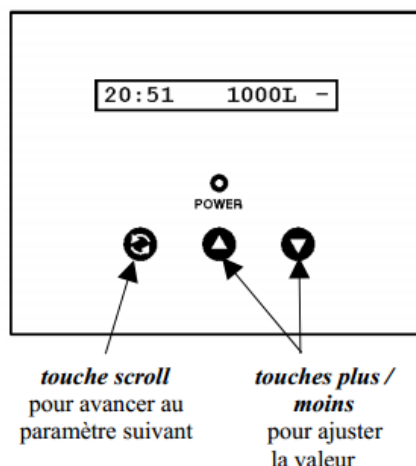
Le technicien vous donnera pendant la mise en service une explication spécialisée sur l'appareil et sur l'utilisation. Si vous n'êtes pas présent un nouveau rendez-vous peut être demandé mais celui-ci sera facturé au tarif en vigueur.

La seule chose que vous devez faire c'est ajouter du sel.

Le compact ECO calcule la consommation de sel et va donner un signal sonore et visuel quand le remplissage du bac à sel est nécessaire. Dès que vous avez rempli le bac avec du sel, il suffit de remettre le compteur à zéro (voir RESET Alarme de sel)

Utilisez seulement du sel pour adoucisseur !

8. Le Timer électronique



Le programmeur électronique utilise une plaquette électronique, équipée d'un micro-processeur et NOVRAM®. Toute la programmation est faite par moyen du clavier tactile à 3 touches sur l'écran LCD.

Lors d'une éventuelle panne de courant, le programme sera stocké dans le NOVRAM® pour une durée indéfinie, lors ce qu'une SuperCap (condensateur) maintiendra l'heure du jour correcte pendant une période de plusieurs heures; par conséquence il est possible que, lors d'une panne de courant de longue durée, l'heure du jour n'est pas maintenue; dans ce cas, lors du rétablissement du courant, l'indication de l'heure du jour clignotera, ce qui veut dire que l'heure du jour doit être réglée de nouveau; voir "Instructions de programmation niveau Particulier" pour régler l'heure du jour correcte.

Quand la panne de courant se produit pendant l'exécution d'une régénération automatique, la vanne de commande retournera directement à la position « préparation saumure » lors du rétablissement du courant, et recommencera une régénération complète dès le début.

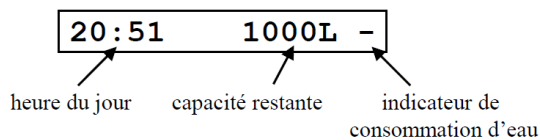
Quand une panne de courant se produit pendant l'exécution d'une régénération manuelle, la vanne de commande retournera directement en position « service » il est alors conseiller de redémarrer une régénération, pour rincer la saumure qui peut se trouver dans le réservoir de résines, et éviter d'avoir de la saumure dans les conduites.

En cas d'un défaut de programmeur, l'annonce suivante apparaîtra sur l'écran

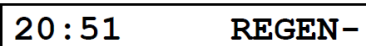
Service Required

1. Mode Service

En mode service mode l'écran affiche l'heure du jour et le volume restants jusqu'à la prochaine régénération : Sur la deuxième ligne apparaissent les données de contact de van Marcke



Le compteur décompte par unité, c.a.d. par litre. En plus, l'indicateur de consommation d'eau révolte lors d'une prise d'eau. De cette façon le fonctionnement du compteur d'eau peut être vérifié. Chaque jour l'appareil recalculera automatiquement la capacité de réserve, en fonction de l'usage d'eau des derniers 7 jours. En permanence il compare la capacité restante avec la capacité de réserve calculée ; quand la capacité restante égalise la capacité de réserve, l'heure du jour et l'indication "REGEN" apparaissent sur l'écran, indiquant qu'une régénération retardée sera déclenchée à l'heure de régénération programmée

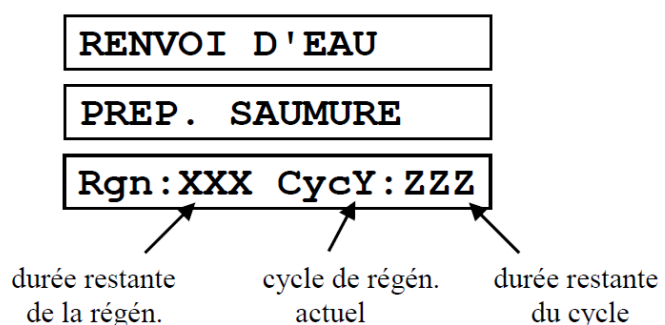


En cas d'épuisement complet du lit de résine (capacité restante égal zéro) avant qu'une régénération retardée ait eu lieu, l'appareil **peut** régénérer immédiatement si la programmation est bloquée sur Régén directe / directe. Changement de programme à demander au technicien a la mise en service. Point 7 – mise en service

2. Mode régénération

En mode régénération le cycle de régénération actuel et, si relevant, la durée restante du cycle de régénération apparaissent sur l'écran :

1. Renvoi d'eau au bac a sel
2. Préparation saumure
3. Cycle de régénération



La durée du cycle de renvoi d'eau est calculée en proportion de la consommation d'eau depuis la dernière régénération :

Pour des raisons de sécurité :

1. une réserve de 10% est rajouté automatiquement
2. un minimum de 60% de la durée du cycle de renvoi d'eau @ saumurage max. est retenu
3. chaque 10ème régénération est exécutée avec un renvoi d'eau @ saumurage max.

La vanne de commande peut être remise en position service à tout moment en appuyant sur la touche scroll. De cette façon la vanne de commande est manuellement amenée à travers les cycles

de régénération. Nous déconseillons cette manœuvre pour éviter d'avoir de la saumure dans les conduites

3. Régénération manuelle

Il est possible de lancer manuellement une régénération immédiate ou une régénération retardée

Appuyez sur le bouton scroll, l'écran affichera :

Régén en 10 sec

Si le panneau de commande est laissé dans cette position, le compteur à rebours décomptera à 0 sec et démarrera une régénération immédiate.

Pour annuler ce mode, appuyer sur le bouton scroll avant que le compteur à rebours ait atteint 0 sec. L'écran affichera

Régén à 2:00

Si le panneau de commande est laissé dans cette position, une régénération retardée sera lancée à l'heure de régénération indiquée préprogrammée. Pour annuler ce mode, appuyer sur le bouton scroll. Le panneau de commande retournera au mode service.

REMARQUE : Quand vous interrompez une régénération, vous avez un risque d'avoir de la saumure dans les conduites

4. Mode vacances

Il est possible de mettre l'appareil en mode de vacances; ceci empêchera qu'une régénération automatique aurait lieu, mais veillera à ce que l'appareil est automatiquement régénéré à la fin du cycle de vacances.

- Appuyez sur le bouton "scroll" jusqu'à ce que l'écran affiche.

Vacances : OFF

- Appuyez sur le bouton plus ou moins pour activer le mode de vacances en saisissant le nombre de jours que vous n'êtes pas à la maison, ou désactiver le mode vacances (OFF).

Une fois le panneau de commande de nouveau en mode service, l'écran affichera:

8:01 Vacances

Le mode de vacances est automatiquement annulé lorsqu'une régénération est lancée manuellement!

5. Programmation de base

- Avant d'accéder au mode de programmation, assurez-vous que l'appareil se trouve en mode service.
- Pendant la programmation, il est nécessaire d'introduire les modifications désirées dans un délai de 60 sec. Autrement le micro-processeur interrompra la programmation automatiquement et retournera à la position de service, suite à laquelle tous changements éventuellement faites au programme sont perdues. Si ceci se passe, il faudra recommencer le procès de programmation

- Dans les modes de programmation une indication clignotante implique que ce paramètre peut être ajusté en appuyant sur la touche plus ou moins dans ce Manuel ceci est exprimé par moyen d'un type de caractère cursif.

Instructions de programmation réglages de base - niveau Particulier

La configuration de base de l'appareil est préprogrammée par le technicien de Van Marcke a la mise en service. le niveau Particulier permet de régler de manière rapide les paramètres de fonctionnement, en concordance à sa situation spécifique.

- Assurez-vous que la vanne de commande se trouve en mode service.
- Appuyez pendant 2 sec . sur la touche scroll jusqu'à ce que l'écran affiche:

Language : *Francais*

Appuyez sur la touche "plus" ou la touche "moins" pour régler la langue.

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

Horloge : 8:01

Appuyez sur la touche "plus" ou la touche "moins" pour régler l'heure du jour.

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

UnitéDur: °D

Appuyez sur la touche "plus" ou la touche "moins" pour régler l'unité de mesure de la dureté d'eau. **(Préprogrammer par le technicien a la mise en service et ne devrait pas être changer, si vous changer ceci peut dérégler l'adoucisseur)**

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

Dureté: XX °D

Appuyez sur la touche plus ou la touche moins pour régler la dureté d'eau à **l'entrée non-traitée**. **(Préprogrammer par le technicien a la mise en service et ne devrait pas être changer, si vous changer ceci peut dérégler l'adoucisseur)**

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

Sonnerie: ON

Appuyez sur la touche "plus" ou la touche "moins" pour activer ou non l'alarme sonore.

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

Pin:1234

Ceci est le code PIN unique pour la configuration Wi-Fi de votre appareil.

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

Wifi : Configurer

Appuyez sur la touche "plus" ou la touche "moins" pour sélectionner le mode Wifi souhaité

Configurer : Pour configurer les paramètres Wifi via le mode WiFi-direct.

Softener Connect App voir point 11

Activer: WiFi activé

Désactiver: Wifi désactivé

Quand une connexion est faite vous verrez une indication – XX – avec la qualité de la connexion

0 >XX> -40	Excellente
-10 >XX> -70	Bonne
-70 >XX> -80	Faible
-80 >XX	Non utilisable

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

Quitter

Appuyez sur la touche "plus" ou la touche "moins" pour sauvegarder les réglages et quitter le mode de programmation.

6 Réinitialiser l'alarme de sel

Quand l'alarme de sel est initialisée à la mise en service (standard) il retentira une alarme sonore après X régénération (19 Maxi – 8 Mini) pour vous avertir que le sel est consommé. Après avoir rajouté du sel, remplir le bac complètement, vous devez faire un reset de l'alarme.

- Appuyez à nouveau sur la touche scroll, l'écran affiche :

Sel rajouté?
Réinitialiser ↓

Appuyez sur la touche "moins" pour remettre le compteur à zéro

! ceci est un compteur théorique qui décompte à chaque régénération et ne tient pas compte de la quantité physique dans le bac

9. Entretien et réparation

Votre AQUA-O-MATIC est un système parfaitement équilibré, dont toutes les pièces fonctionnent en harmonie afin d'assurer un fonctionnement le plus économe possible de l'appareil.

Les spécifications en termes de consommation de sel et d'eau sont parmi les plus faibles de l'offre actuelle sur le marché.

Afin de garantir un fonctionnement optimal permanent de votre appareil, nous vous recommandons de faire l'entretien de votre appareil au moins une fois par an : vous êtes ainsi certain que toutes les pièces continuent à contribuer parfaitement aux performances optimales.

Lors de l'entretien, la vanne de commande de l'appareil est entièrement démontée et toutes les pièces sont contrôlées et le cas échéant remplacées. En outre, tous les paramètres de réglage sont vérifiés et la dureté de votre eau est contrôlée et si nécessaire ajustée.

Vous pouvez prendre vous-même contact, tous les ans, avec notre service après-vente (Van Marcke Service) pour demander un entretien. Toutefois, il vous est encore plus simple ET plus sûr de conclure un contrat d'entretien pour votre adoucisseur d'eau.

Service après-vente **sans** contrat d'entretien :

- Sur l'initiative du client final
- Frais de déplacement forfait
- Main-d'œuvre 1^{re} heure forfait
- Pièces éventuelles
- Si vous commandez 5 sacs de sel à livrer lors de l'entretien, les frais de déplacement ne vous seront pas portés en compte

Service après-vente **avec** contrat d'entretien :

- Montant annuel forfaitaire pour tous les frais de déplacement et de main-d'œuvre, quel que soit le nombre d'interventions (non pour livraison de sel, contrôles, endommagement, après interventions par une personne non mandatée par Van Marcke, programmation changer par le client ou autres personnes non mandatées par Van Marcke)
- Les pièces et livraisons de sel éventuelles sont en outre facturées, compte tenu de la période de garantie
- 1 entretien annuel sur l'initiative de Van Marcke
- Contrat payable avant exécution

Livraisons de sel

Des livraisons de sel sont possibles.

Moins de 5 sacs

- Forfait déplacement + sel

À partir de 5 sacs (5 x 25 kg = 125 kg) :

- Livraison gratuite
- Vérification gratuite du bon fonctionnement de toutes les fonctions de l'appareil. Vérification de la dureté entrante et résiduelle. Ceci n'est pas un entretien !
- Si un problème est détecté le technicien exécutera la réparation sous le tarif en vigueur. 1^{ère} heure forfaitaire + pièces.

Pour des livraisons à partir de 20 sacs demander une offre !

Demande de livraison de sel ou intervention.

<https://www.vanmarcke.com> – Service Après-vente → Traitement de l'eau "Demandez votre intervention"

10. Réinitialiser la connexion Wi-Fi et la base de données

Cette information est uniquement applicable si vous avez acheté un AQUA O MATIC Compact ECO + mini ou Maxi avec connexion Wifi.

- Cette section explique comment réinitialiser la connexion au Wi-Fi et la base de données. Après la réinitialisation, vous devrez répéter la procédure expliquée précédemment dans la section des paramètres de base pour connecter votre appareil avec le **Van Marcke Softener Connect app**. En outre, si la réinitialisation est effectuée, Van Marcke Service ne sera plus en mesure de surveiller votre appareil à distance. Veuillez contacter Van Marcke Service via mail service@vanmarcke.be pour fournir le nouveau code PIN si vous souhaitez que votre système soit surveillé.
- Avant d'accéder au mode de programmation, assurez-vous que l'appareil est en mode entretien.
- Cette procédure n'est pas nécessaire pour connecter un nouvel appareil, utilisez-la uniquement si vous devez réinitialiser un appareil existant.
- Si aucun bouton n'est pressé pendant une période de 5 minutes, le panneau de commande reviendra automatiquement au mode entretien. **Les modifications apportées ne seront PAS enregistrées !**
- Le « Menu avancé » est disponible uniquement en Anglais.

1. Appuyez simultanément sur le bouton de défilement « Scroll » et le bouton « bas » et maintenez-les-pendant 2 secondes jusqu'à ce que l'écran affiche : Advanced Menu 2. Appuyez à nouveau sur le bouton « scroll ». L'écran affiche : New Owner? Yes↑/NO↓ Yes (oui) appuyez flèche haut 3. Appuyez à nouveau sur le bouton « scroll ». L'écran affiche : Are You Sure? Yes↑/NO↓ Yes (oui) appuyez sur flèche haut No (non) appuyez sur flèche bas. La procédure sera interrompue et vous retournez à l'écran principal. En appuyant sur Yes↑ (oui) vous effacées toutes les données et un nouveau code PIN sera généré. 4. Appuyez à nouveau sur le bouton « scroll ». L'écran affiche : WiFi : [XXXX.XXXX] ON N'apportez aucune modification a cette valeur. Uniquement pour usage interne. 5. Appuyez à nouveau sur le bouton « scroll ». L'écran affiche : Lang : [XXXX.XXXX] LIM	6. Appuyez à nouveau sur le bouton « scroll ». L'écran affiche : Check for update a. Appuyer flèche bas pour contrôler si une mise a jour du logiciel est disponible. Si vous n'avez pas de connexion Wi-Fi le message « Wifi :sans intern » va apparaitre. Update available Push ↓ to update Appuyer sur flèche bas. Le processus de mise à jour va commencer, après une mise à jour réussie l'adoucisseur va redémarrer. N'arrêtez pas l'adoucisseur pendant la mise a jour, cela risque d'endommager l'appareil. b. Appuyez sur flèche bas pour vérifier si une mise a jour est disponible. Fw up to date 7. Appuyez à nouveau sur le bouton « scroll ». L'écran affiche : Exit Appuyez sur flèche bas ou haut pour enregistrer les réglages dans la mémoire et quitter le mode de programmation.
---	--

N'apportez aucune modification a cette valeur. Uniquement pour usage interne.

11. Van Marcke Softener Connect.

Installation de l'Application

Télécharger l'application **Van Marcke Softener Connect** sur votre mobile depuis le Google Play Store ou l'Apple App Store



Enregistrement d'un nouvel appareil dans l'application Van Marcke Softener Connect

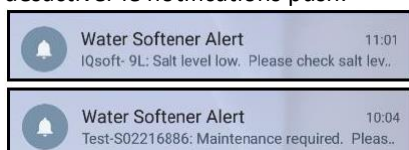
Accédez à la liste des appareils, cliquez sur + et suivez ensuite les instructions sur l'écran de votre mobile. Assurez-vous d'avoir sous la main le **numéro de série**, qui se trouve au dos du couvercle a sel. Vous avez également besoin du **Code PIN** que vous pouvez consulter selon les étapes « **Programmation de base** » sous la section 5.

Paramètres de l'application

Vous pouvez modifier les paramètres de base de l'appareil.

Notifications de l'application

Vous pouvez les trouver sous le menu des paramètres >> Settings (Paramètres) Activer ou désactiver le notifications push.



Si vous activez les notifications vous recevrez les message Push si dessus sur votre mobile.

Vous pouvez activer 2 types de notifications

1. **ALARME DE SEL** – Alarme de sel niveau bas
Si vous avez activé la notification sur votre mobile, vous recevrez le message « Niveau de sel bas ». Vous retrouvez également le message « Vérifier le niveau de sel » sur l'écran de votre adoucisseur. Lorsque l'alarme de niveau de sel bas est activé, et une fois le bac a sel rechargé, l'alarme peut être annuler. Ceci est possible aussi bien dans l'application que sur l'écran de votre adoucisseur.
« pour réinitialiser, appuyer ↓ »

Sel rajouté?
Réinitialiser ↓

2. **MAINTENANCE REQUISE**
Le compteur de maintenance est préprogrammé sur 24 mois. Ainsi après 24 mois vous recevrez un message sur l'écran de l'adoucisseur et une notification Push sur l'application. Votre installateur ne recevra pas de message. Si vous souhaitez un entretien vous devrez prendre contact avec le service après-vente.

Paramètres de l'appareil

Il est possible de modifier les paramètres suivants dans l'application. Accédez au menu des paramètres >> Paramètres – puis modifiez-les.

- Langue du système – (Changement de la langue)
- Mise a jour de l'heure du système
- Unité de dureté
- Dureté

A chaque modification il y a un temps de réaction de 30 – 40 secondes avant que les nouvelles modifications sont actives.

Infos-Menu Paramètres

Généralités : Vous pouvez le trouver sous le menu paramètres >> Infos

Vous pouvez voir :

- Dernière régénération
- Dernière maintenance
- Nombre de régénérations
- Volume total
- Numéro de série
- Version du logiciel

Tableau de bord

Dans cette section figurent :

1. **Sel ajouté.** Cette étape est nécessaire si vous avez un message Alarme de sel ou si vous avez rajouter du sel. Appuyer sur « Sel Ajouté » puis sélectionner « oui » pour que votre adoucisseur puisse recalculer le niveau de sel.
2. **Régénération.** Si vous souhaitez démarrer une régénération manuellement vous sélectionnez « Maintenant » et la régénération démarrera. Si vous souhaitez démarrer la régénération a un autre moment, régler le moment souhaiter. Vous aurez rarement à utiliser ces boutons. La régénération démarre automatiquement car votre adoucisseur surveille et calcule le moment où la capacité d'adoucissement est sur le point d'être épuisée.
Cette fonction de régénération manuelle est destinée à être utilisée plutôt au cas où vous pensez qu'il y a un problème, ou si vous voulez vérifier si l'adoucisseur fonctionne correctement.
3. **Mode vacances.** Fixez la date de votre retour, afin de ne pas avoir de régénération durant votre absence.

	4. Consommation d'eau. Il vous est possible de suivre votre consommation : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et annuelle
--	---

Dépannage – Soucis Votre adoucisseur est hors ligne. Raison possibles : - L'adoucisseur n'est pas connecté au Wi-Fi qui se trouve chez vous - L'adoucisseur est connecté à un réseau Wi-Fi qui n'est pas connecté à l'internet. Assurez-vous que votre connexion aux données mobiles est désactivée ainsi que la connexion automatique Wi-Fi. Vous n'avez pas de connexion avec l'appareil. Le message « connexion au réseau Van Marcke Softener Config impossible. Vérifier d'abord si vous avez modifié les paramètres du réseau. Autre nom de réseau (SSID) ou mot de passe. Continuez ensuite avec les étapes suivantes : Accédez à « Modifier les paramètres Wi-Fi » → Sur l'adoucisseur même → accédez au Menu PARAMETRES DE BASE : 1 Mettez les paramètres Wi-Fi sur l'adoucisseur en mode OFF et attendez au moins 20 secondes. (OFF : Wi-Fi désactivé) 2 Mettez les paramètres Wi-Fi de l'adoucisseur en mode « Configuration » pour configurer les paramètres Wi-Fi	Attendez au moins 20 secondes, puis revenez à l'application et suivez ces étapes : 1 Activez le mode Wi-Fi sur votre appareil Accédez au menu des paramètres de base – Mettez le Wi-Fi en mode « CONFIG » - quittez. 2 Changez le réseau Wi-Fi sur votre téléphone mobile Accédez aux paramètres – Sélectionnez Wi-Fi – changez le Wi-Fi sur Van Marcke Softener Connect . 3 Remplissez les informations sur l'appareil Sélectionnez votre réseau et votre mot de passe 4 Changez le réseau Wi-Fi sur votre mobile Accédez aux paramètres – Sélectionnez Wi-Fi- changez le Wi-Fi sur votre réseau du domicile
--	--

12. Demande de mise en service

Adoucisseur - VM

Faite votre demande en ligne www.vanmarcke.com

Service Après-vente → Traitement de l'eau "Demandez votre intervention"

Avant la demande assurer vous que l'installation soit correcte. Voir manuel.

Une installation non conforme ou l'absence peut engendrer un 2eme passage, des frais de déplacement et main d'œuvre supplémentaires si le technicien ne peut faire la mise en service. Des appareils non mis en service ou mis en service par une personne non mandatée par Van Marcke Service ne sont pas couverts par la garantie.

A remplir, n'oubliez pas le n° de téléphone du client à contacter. Après réception de la demande, Van Marcke Service contacte le client pour fixer un rendez-vous.

Client:	
Nom	
Adresse d'installation	
Code Postal / Lieu	
GSM / Tél	
Email	
N° TVA (ci d'application)	
Installateur:	
N° Client	
Email	
Souhaite recevoir le rapport	
Date d'installation	
Type d'appareil	
Appareil AVEC connection WIFI	Appareil SANS connection WIFI
Réglages non standard demander:	
Dureté résiduelle (5°D)	
Alarme de sel (ON)	
Régé forcée (14 jours)	
Type régé (retardée)	
Régénération à (00h00 PM)	

Si vous connaissez la date d'installation, il vous est possible de nous en informer et de prendre rendez-vous.