



# Vero



## ALGEMENE INFORMATIE

### Rompmateriaal:

De romp is opgebouwd uit een 18 mm dikke gemelamineerde spaanderplaat met een densiteit van 680kg/m<sup>3</sup>.

Fabrikant Egger Eurodecor, Unilin, Fundermax naargelang de gekozen kleur.

Binnen- en buitenwanden zijn in kleur, overeenstemmend met de kleur van het front.

De zijwanden van de kasten zijn rondom voorzien van een kantenstrook die tegen de vochtigheid beschermt.

De tablet bestaat in een breedte van 604mm, 704mm, 804mm, 904mm, 1004mm, 1204mm, 1404mm, 1604mm, 1804mm en 2004mm. De diepte is 500mm of 460 mm.

### 2 jaar wettelijke garantie:

De door Norm nv verkochte badkamermeubels worden zeer grondig getest om zeker te zijn dat ze voldoen aan onze strenge normen op het vlak van kwaliteit, sterkte en duurzaamheid.

Daarom biedt Norm nv een garantie van 2 jaar, die een aanvang neemt op datum van levering van de producten aan de eindgebruiker/consument (= de klant).

De garantie kan enkel ingeroepen worden mits het voorleggen van het aankoopbewijs.

Norm nv is vrij in haar keuze om na de periode van 2 jaar kosteloos vervangstukken aan te leveren of herstellingen uit te voeren, zonder hiertoe verplicht te zijn.

### De garantie dekt ieder gebrek aan overeenstemming met de overeenkomst (niet – conformiteit) :

Er is sprake van een niet – conformiteit indien:

- de geleverde goederen niet overeenkomen met de door Norm nv gegeven beschrijvingen en / of afwijken van de goederen die Norm nv als model of als monster heeft getoond en op basis waarvan Van Marcke zijn bestelling heeft geplaatst;
- de geleverde goederen niet geschikt zijn voor het bijzonder gewenst gebruik, zoals door de klant meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst en zoals door Van Marcke aan Norm nv meegedeeld en aanvaard door Norm nv;
- de geleverde goederen niet geschikt zijn voor het gebruik waartoe de goederen van dezelfde soort gewoonlijk dienen;
- de geleverde goederen niet de kwaliteit en de prestaties bieden die voor goederen van dezelfde soort normaal zijn en die de klant redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het goed

### Gebreken melden:

Controleer bij ontvangst steeds op zichtbare gebreken of een niet-conformiteit in vergelijking met de bestelling. Elke zichtbare niet-conformiteit of gebrek dient onmiddellijk na levering schriftelijk gemeld te worden. Klachten die betrekking hebben op zichtbare gebreken die na de installatie worden gemeld, worden niet meer aanvaard. Klachten die betrekking hebben op een gebrek aan overeenstemming dat niet zichtbaar was op het ogenblik van levering, dienen door Van Marcke op straffe van verval gemeld te worden binnen de 2 maanden na melding van het gebrek door de klant aan Van Marcke.



# Vero



## Wat onderneemt Norm nv om het probleem te verhelpen:

Na ontvangst van de klacht via de klant, zal Norm nv de klacht en het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie.

Norm nv heeft de keuze om over te gaan tot ofwel kosteloze vervanging, dan wel de kosteloze herstelling van het gebrekkige product of een deel daarvan. De eventuele vervanging/herstelling onder garantie kan énkél door Norm nv zelf of een door haar aangeduide partner uitgevoerd. Producten die dienen te worden vervangen, worden vervangen of hersteld met identieke of vergelijkbare producten of onderdelen. De kosten voor werkuren en transportkosten zitten inbegrepen in de garantie, op voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Als het artikel niet langer verkocht wordt door Norm nv, zal Norm nv een geschikte vervanging aanbieden of een ander voorstel formuleren.

De garantietermijn wordt gedurende de periode vereist voor herstel of vervanging opgeschort en zal dus nooit verlengd en/of vernieuwd worden ten gevolge van een garantiegeval. Vanaf het moment van ontvangst van het herstellde/vervangen product, loopt de opgeschorte termijn verder.

Indien een kosteloze vervanging of herstelling onmogelijk of buiten verhouding is (in vergelijking met de waarde die het goed zonder het gebrek aan overeenstemming zou hebben of met de ernst van het gebrek aan overeenstemming), heeft Norm nv het recht om een passende prijsvermindering voor te stellen.

## De garantie geldt niet voor:

- Schade veroorzaakt door ondeskundige plaatsing en/of aansluiting (zoals o.a. schade veroorzaakt door het te hard aanspannen van kranen, overloop, enz...)
- Schade veroorzaakt door verkeerd/abnormaal gebruik
- Schade veroorzaakt door onderhoud met bijtende of schurende schoonmaakmiddelen, schade door kleurstoffen van schoonheidsproducten.
- Schade veroorzaakt door normale slijtage, insnijdingen, krassen, barsten of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken
- Schade veroorzaakt door lekken in toe- en afvoerleidingen, opzwellen van sokkels die niet op een waterdichte ondergrond geplaatst zijn, vervorming aan tabletten waarvan de voeg tussen waskom en tablet niet waterdicht afgesloten is en elke schade te wijten aan onvoldoende bescherming tegen water
- Schade veroorzaakt door het niet of onvoldoende afkitten met niet-zuurhoudende siliconen van alle verbindingen (tussen muur, meubel, tussen wastafel en onderkast,...)
- Schade te wijten aan veranderingen aan het meubel of onderdelen ervan
- Schade te wijten aan condensatie en onvoldoende verluchting
- beschadigde toonzaal- of beursmeubelen
- Schade aan spiegels en onderdelen in glas (deze vallen onder de garantievoorwaarden van de spieglfabrikant)
- Schade door gebruik van verkeerde lampen
- Schade veroorzaakt door abnormale spanning in het elektrisch circuit
- Op de op het meubel gemonteerde wastafels, kranen en andere materialen die niet door Norm nv geproduceerd/verkocht werden en bevestigd werden aan/op het meubel
- Gevolgschade noch bijkomende schade.