



Vero



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Korpusmaterial:

Der Korpus ist aus einer 18 mm starken melaminbeschichtete Spanplatte mit einer Dichte von 680kg/m³ aufgebaut. Die Hersteller sind Egger Eurodecor, Unilin oder Fundermax je nach ausgewählter Farbe. Die Innen- und Außenwände sind farbig, entsprechend der Farbe der Front. Die Seitenwände von dem Schrank sind zum Schutz vor Feuchtigkeit rundum mit einem Seitenstreifen versehen. Die Tablette besteht in eine Breite von 604mm, 704mm, 804mm, 904mm, 1004mm, 1204mm, 1404mm, 1604mm, 1804mm en 2004mm. Die Tiefe ist 500mm oder 460 mm.

2 Jahre gesetzliche Garantie:

Die von Norm nv verkauften Badezimmermöbel werden gründlich getestet, um sicherzustellen, dass sie unsere strengen Normen hinsichtlich Qualität, Stabilität und Robustheit erfüllen.

Daher gewährt Norm nv eine Garantie von 2 Jahren, die am Datum der Lieferung der Produkte an den Endbenutzer/Verbraucher (= Kunde) beginnt.

Die Garantie kann nur gegen Vorlage der Kaufquittung gewährt werden.

Norm nv steht es frei, nach dem Zeitraum von 2 Jahren kostenlos Ersatzteile zu liefern oder Reparaturen durchzuführen, ohne dazu verpflichtet zu sein.

Die Garantie deckt jeden Mangel an Übereinstimmung mit der Übereinkunft (Abweichung):

Eine Abweichung liegt vor, wenn:

- die gelieferten Waren nicht den Beschreibungen von Norm nv entsprechen und/oder von den Waren abweichen, die Norm nv als Modell oder Muster präsentiert hat und auf deren Grundlage Van Marcke seinen Auftrag erteilte;
- die gelieferten Waren nicht für den speziellen gewünschten Gebrauch geeignet sind, wie vom Kunden bei Treffen der Übereinkunft mitgeteilt und wie von Van Marcke an Norm nv übermittelt und von Norm nv akzeptiert;
- die gelieferten Waren nicht für den Zweck geeignet sind, für den Waren dieser Art normalerweise dienen;
- die gelieferten Waren nicht die Qualität und die Leistungen bieten, die für Waren dieser Art normal sind und die der Kunde angesichts der Art der Ware angemessener Weise erwarten kann

Mängel melden:

Kontrollieren Sie die Lieferung bei Erhalt immer auf sichtbare Mängel oder Abweichungen von der Bestellung. Jede sichtbare Abweichung oder jede sichtbare Mangel müssen sofort nach erfolgter Lieferung schriftlich gemeldet werden. Reklamationen, die sich auf sichtbare Mängel beziehen, die nach der Installation gemeldet werden, werden nicht mehr akzeptiert.

Reklamationen, die sich auf einen Mangel beziehen, der zum Zeitpunkt der Lieferung nicht sichtbar war, müssen von Van Marcke innerhalb von 2 Monaten, nachdem Van Marcke vom Kunden über den Mangel informiert wurde, gemeldet werden, anderenfalls verfallen eventuelle Ansprüche.



Vero



Was unternimmt Norm nv zur Beseitigung des Problems:

Nach Erhalt der Reklamation über den Kunden prüft Norm nv die Reklamation und das Produkt und entscheidet, ob das Problem der Garantie unterliegt.

Norm nv hat die Möglichkeit, das Produkt entweder kostenlos zu ersetzen oder das mangelhafte Produkt oder einen Teil davon kostenlos zu reparieren. Der eventuelle Ersatz/die Reparatur im Rahmen der Garantie kann nur von Norm nv oder von einem von Norm nv beauftragten Partner durchgeführt werden. Produkte, die ersetzt werden müssen, werden durch identische oder vergleichbare Produkte oder Teile ersetzt bzw. unter Verwendung identischer oder vergleichbarer Teile repariert. Die Kosten für Arbeitszeiten, sowie Transportkosten fallen ebenfalls unter die Garantie, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne zusätzliche Kosten erreichbar. Wenn der Artikel nicht mehr von Norm nv verkauft wird, bietet Norm nv einen geeigneten Ersatz an oder formuliert einen anderen Vorschlag.

Die Garantiedauer wird während des Zeitraums, der für Reparatur oder Ersatz erforderlich ist, ausgesetzt und daher nicht aufgrund eines Garantiefalls verlängert und/oder erneuert. Ab dem Zeitpunkt des Erhalts des reparierten/ersetzten Produkts läuft die ausgesetzte Garantiedauer weiter.

Falls ein kostenloser Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich oder unverhältnismäßig ist (im Vergleich zum Wert, den die Ware ohne die Abweichung hätte oder im Vergleich zum Grad der Abweichung), hat Norm nv das Recht, eine geeignete Preissenkung vorzuschlagen.

Die Garantie gilt nicht für:

- Schäden, die durch unsachgemäße Installation und/oder unsachgemäßen Anschluss verursacht werden (u.a. etwa Schäden durch das zu feste Anziehen von Hähnen, Überlauf usw.)
- Schäden durch unsachgemäße/abnorme Verwendung
- Schäden durch Pflege mit ätzenden oder scheuernden Reinigungsmitteln, Schäden durch Farbstoffe von Schönheitspflegeprodukten.
- Schäden durch normalen Verschleiß, Einschnitte, Kratzer, Risse oder Schäden durch Stöße oder Unfälle
- Schäden durch Lecks in Zu- und Ablaufleitungen, Quellen von Sockeln, die nicht auf einem wasserdichten Untergrund installiert wurden, Verformung von Waschtischen, bei denen die Fuge zwischen Waschbecken und Waschtisch nicht wasserdicht abgeschlossen ist, sowie alle Schäden, die auf unzureichenden Schutz vor Wasser zurückzuführen sind
- Schäden, die auf das nicht erfolgte oder unzureichende Abdichten aller Verbindungen (zwischen Wand, Möbel, zwischen Waschtisch und Unterschrank usw.) mit nicht säurehaltigem Silikon zurückzuführen sind
- Schäden, die auf Veränderungen des Möbelstücks oder von Teilen davon zurückzuführen sind
- Schäden, die auf Kondensation und unzureichende Lüftung zurückzuführen sind
- beschädigte Ausstellungs- oder Messestücke
- Schäden an Spiegeln und Glasteilen (diese fallen unter die Garantiebedingungen des Spiegelherstellers)
- Schäden durch Verwendung der falschen Lampen
- Schäden durch abnorme Spannung im Stromkreis
- Auf das Möbelstück montierte Waschtische, Hähne und andere Materialien, die nicht von Norm nv produziert/verkauft werden und die am/auf dem Möbelstück befestigt wurden
- Folgeschäden oder zusätzliche Schäden.