

# ThemaPlus Condens

MA 20/26-CS/1 (N-BE)

MA 25/31-CS/1 (N-BE)

MA 30/35-CS/1 (N-BE)



# Gebruiksaanwijzing

## Inhoudsopgave

|           |                                                         |           |
|-----------|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Veiligheid .....</b>                                 | <b>3</b>  |
| 1.1       | Reglementair gebruik.....                               | 3         |
| 1.2       | Kwalificatie.....                                       | 3         |
| 1.3       | Algemene veiligheidsinstructies.....                    | 3         |
| <b>2</b>  | <b>Aanwijzingen bij de documentatie .....</b>           | <b>6</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Productbeschrijving .....</b>                        | <b>6</b>  |
| 3.1       | Display met bedieningselementen .....                   | 6         |
| 3.2       | Weergegeven symbolen .....                              | 6         |
| 3.3       | Serienummer .....                                       | 7         |
| 3.4       | CE-markering.....                                       | 7         |
| <b>4</b>  | <b>Functie .....</b>                                    | <b>7</b>  |
| 4.1       | Bedieningsconcept .....                                 | 7         |
| 4.2       | Taal instellen.....                                     | 8         |
| 4.3       | Tijdvenster met weekplanner instellen.....              | 8         |
| 4.4       | Tijdvenster met tijdprogramma-assistent instellen ..... | 9         |
| 4.5       | CV-functie .....                                        | 9         |
| 4.6       | Warmwaterbedrijf.....                                   | 9         |
| 4.7       | Statuscodes oproepen .....                              | 10        |
| <b>5</b>  | <b>Onderhoud .....</b>                                  | <b>10</b> |
| 5.1       | Product onderhouden .....                               | 10        |
| 5.2       | Onderhoud.....                                          | 10        |
| 5.3       | Onderhoudsmeldingen aflezen .....                       | 10        |
| 5.4       | Vuldruk van de CV-installatie waarborgen .....          | 11        |
| 5.5       | Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren..... | 11        |
| <b>6</b>  | <b>Verhelpen van storingen.....</b>                     | <b>12</b> |
| <b>7</b>  | <b>Uitbedrijfname.....</b>                              | <b>12</b> |
| 7.1       | Product tijdelijk buiten bedrijf stellen .....          | 12        |
| 7.2       | Product definitief buiten bedrijf stellen .....         | 12        |
| <b>8</b>  | <b>Heringebruikneming.....</b>                          | <b>12</b> |
| <b>9</b>  | <b>Recycling en afvoer.....</b>                         | <b>12</b> |
| <b>10</b> | <b>Garantie en klantendienst.....</b>                   | <b>13</b> |
| 10.1      | Garantie .....                                          | 13        |
| 10.2      | Serviceteam.....                                        | 13        |
|           | <b>Bijlage.....</b>                                     | <b>14</b> |
| <b>A</b>  | <b>Gebruikersniveau .....</b>                           | <b>14</b> |
| <b>B</b>  | <b>Statuscodes .....</b>                                | <b>15</b> |
| <b>C</b>  | <b>Foutcodes.....</b>                                   | <b>16</b> |
| <b>D</b>  | <b>Verhelpen van storingen.....</b>                     | <b>16</b> |

# 1 Veiligheid

## 1.1 Reglementair gebruik

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het gebruik volgens de voorschriften omvat verder:

- Gebruik van het product onder aanhouding van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het aanhouden van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsintervallen

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Ieder misbruik is verboden.

## 1.2 Kwalificatie

- Geef alleen een gekwalificeerde vakman opdracht tot installatie, ombouw en instelling van het product.

Als gebruiker mag u alle werkzaamheden uitvoeren, die in deze handleiding zijn beschreven.

Uitzondering: dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar als-

ook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden. Werkzaamheden, die in andere handleidingen staan beschreven, mogen alleen worden uitgevoerd door personen, die aan de daar beschreven eisen voldoen.

## 1.3 Algemene veiligheidsinstructies

De volgende hoofdstukken bevatten belangrijke veiligheidsinformatie. Het lezen en aanhouden van deze informatie is van principieel belang, om levensgevaar, gevaar voor lichamelijk letsel, materiële schade of milieuschade te voorkomen.

### 1.3.1 Gas

Bij gasgeur:

- Vermijd ruimtes met gaslucht.
- Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.

- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasmeter-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en verhinder het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoonaansluiting buiten het gebouw.

### **1.3.2 Verbrandingsgas**

Bij verbrandingsgasgeur:

- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Neem contact op met een installateur.

### **1.3.3 Veranderingen naderhand**

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
  - aan het product
  - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
  - aan de volledige verbrandingsgasafvoersysteem
  - aan het volledige condensafvoersysteem
  - aan de veiligheidsklep
  - aan de afvoerleidingen
  - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden
- ▶ Zorg voor gelijkblijvende, voldoende toevoer van verbrandingslucht.

### **1.3.4 Materiële schade**

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchttoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemi-



sche stoffen opgeslagen worden.

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getempereerd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie leggen.
- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water bij en vraag in geval van twijfel na bij een installateur.

### **1.3.5 Legionellabacteriën**

- ▶ Laat u door de vakman over de uitgevoerde maatregelen voor de legionellabescherming in uw installatie informeren.
- ▶ Stel zonder overleg met de installateur geen watertemperaturen onder 60 °C in.

## 2 Aanwijzingen bij de documentatie

- Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.
- Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

Deze handleiding geldt uitsluitend voor de volgende producten:

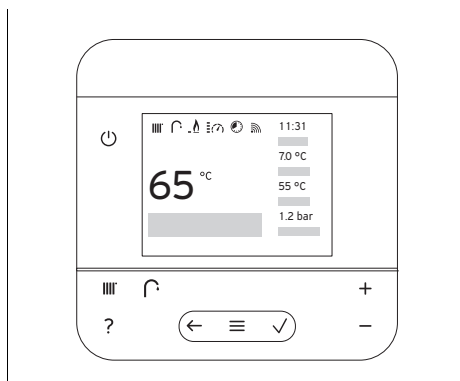
### Productartikelnummer

|               |            |
|---------------|------------|
| MA 20/26-CS/1 | 0010025079 |
| MA 25/31-CS/1 | 0010025080 |
| MA 30/35-CS/1 | 0010025081 |

| Bedienings-element | Functie                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Help oproepen</li> <li>– Tijdprogramma-assistent oproepen (thermostaatmodule nodig)</li> </ul> |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een niveau terug gaan</li> <li>– Invoer annuleren</li> </ul>                                   |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Menu oproepen</li> <li>– Terug naar het hoofdmenu</li> <li>– Basisweergave oproepen</li> </ul> |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Selectie/wijziging bevestigen</li> <li>– Instelwaarde opslaan</li> </ul>                       |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Door menustructuur navigeren</li> <li>– Instelwaarde verlagen of verhogen</li> </ul>           |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Naar afzonderlijke getallen en letters navigeren</li> </ul>                                    |

## 3 Productbeschrijving

### 3.1 Display met bedieningselementen



| Bedienings-element | Functie                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stand-by-werking activeren/deactiveren: minder dan 3 seconden indrukken</li> <li>– Resettoets: langer dan 3 seconden indrukken voor opnieuw starten</li> </ul> |
|                    | Aanvoertemperatuur resp. wens-temperatuur instellen                                                                                                                                                     |
|                    | Warmwatertemperatuur instellen                                                                                                                                                                          |

### 3.2 Weergegeven symbolen

| Symbol | Betekenis                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Actuele brander-modulatiegraad (weergave in 5 niveaus).                                                                                                                                                    |
|        | Actuele systeemdruk (weergave in 5 niveaus): <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: vuldruk in het toegestane bereik</li> <li>– Knippert: vuldruk buiten het toegestane bereik</li> </ul> |
|        | CV-functie geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: brander aan, geen warmtevraag</li> <li>– Knippert: brander aan, warmtevraag aanwezig</li> </ul>                            |
|        | CV-bedrijf is uitgeschakeld                                                                                                                                                                                |
|        | Warmwaterbereiding geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: brander aan, geen warmtevraag</li> <li>– Knippert: brander aan, warmtevraag aanwezig</li> </ul>                    |
|        | Warmwaterbereiding gedeactiveerd                                                                                                                                                                           |
|        | Installateurniveau actief                                                                                                                                                                                  |
|        | Display geblokkeerd                                                                                                                                                                                        |

| Symbol | Betekenis                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Met systeemthermostaat verbonden                                                                                                                             |
|        | Verbinding met de server maakt                                                                                                                               |
|        | Product is bezig met een taak.                                                                                                                               |
|        | CV- en warmwaterfunctie tijdelijk uitgeschakeld (afwezigheid)                                                                                                |
|        | Tijdgestuurd verwarmen actief                                                                                                                                |
|        | Schoorsteenvegerbedrijf (uitvoeren van de verbrandingsanalyse)                                                                                               |
|        | Smart eco-functie geactiveerd                                                                                                                                |
|        | Tijd instellen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: tijd is ingesteld</li> <li>– Knippert: tijd moet opnieuw worden ingesteld</li> </ul> |
|        | Waarschuwing                                                                                                                                                 |
| F.XXX  | Fout in het product:<br>Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.                                                           |
| N.XXX  | Noodbedrijf:<br>Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.                                                                   |
|        | Onderhoud vereist:<br>Meer informatie zie code I.XXX.                                                                                                        |
| I.XXX  | Onderhoud vereist:<br>Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.                                                             |

### 3.3 Serienummer

Het serienummer is af fabriek op het typeplaatje aangebracht en staat in de korte gebruiksaanwijzing.

Het 3e tot 6e cijfer geeft de productiedatum aan (jaar/week), het 7e tot 16e cijfer het artikelnummer van het product.

### 3.4 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten conform de conformiteitsverklaring aan de fundamentele eisen van de desbetreffende richtlijnen voldoen. De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

## 4 Functie

### 4.1 Bedieningsconcept

In kleur brandende bedieningselementen kunnen worden geselecteerd.

De instelbare waarden en menupunten kunnen met de toetsen en worden gewijzigd.

De wijziging van een waarde moet u bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen. Knipperende bedieningselement moet u ter bevestiging nogmaals indrukken.

Wit brandende bedieningselementen zijn niet actief.

Het menu en de bedieningselementen worden na 60 seconden donker om energie te besparen. Na nogmaals 60 seconden wordt de statusindicatie getoond.

Aanvullende hulp betreffende de bedieningselementen vindt u onder **HOOFDMENU → INFORMATIE → Bedieningselementen**.

#### 4.1.1 Startscherm

Wanneer de statusindicatie wordt getoond, drukt u op om de basisweergave op te roepen.

In de basisweergave kunt u de warmwatertemperatuur en CV-aanvoertemperatuur/wenstemperatuur (wenstemperatuur alleen bij product met thermostaat aanwezig) instellen.

De CV-aanvoertemperatuur is de temperatuur, waarmee het CV-water de warmteopwekker verlaat (bijv. 65° C).

De wenstemperatuur is de werkelijk gewenste temperatuur van de woonruimte (bijv. 21° C).

Druk op , om de temperatuur voor de warmwaterfunctie in te stellen.

Druk op , om de temperatuur voor de CV-functie in te stellen.

Overige instellingen voor de CV-functie en warmwaterfunctie zijn in de betreffende hoofdstukken beschreven.

Wanneer de basisweergave wordt getoond, drukt u op  om het menu op te roepen:

Welke functies in het menu ter beschikking staan, is afhankelijk van het feit of een thermostaat op het product aangesloten is. Wanneer u een thermostaat heeft aangesloten, dan moet u de instelling voor de CV-functie in de thermostaat uitvoeren. (→ gebruiksaanwijzing thermostaat)

Aanvullende hulp betreffende de navigatie vindt u onder **HOOFDMENU** → **INFORMATIE** → **Menuvoorstelling**.

Als er een foutmelding is, wisselt het startscherm naar de foutmelding.

### 4.1.2 Bedieningsniveaus

Wanneer de basisweergave wordt getoond, roept u het menu op, om het gebruikersniveau weer te geven.

In het gebruikersniveau kunt u de instellingen voor het product veranderen en individueel aanpassen. De tabel in de bijlage geeft een overzicht van de selecteerbare menupunten en de instelmogelijkheden. (→ Pagina 14)

Het installaturniveau mag alleen met vak kennis bediend worden en is daarom met een code beveiligd.

## 4.2 Taal instellen

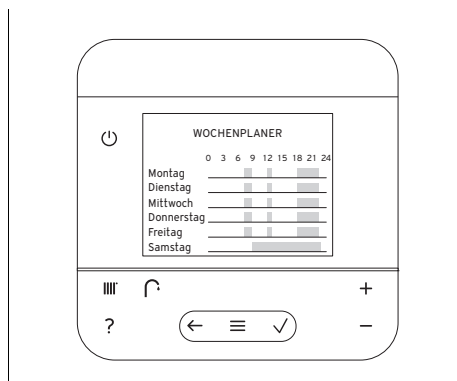
1. Druk 2 x op .
2. Navigeer naar het onderste menupunt ( **xxx**) en bevestig dit met .
3. Selecteer het derde menupunt en bevestig dit met .
4. Selecteer het eerste menupunt en bevestig dit met .
5. Kies de gewenste taal en bevestig met .

## 4.3 Tijdvenster met weekplanner instellen

U kunt een weekplanner voor de CV-functie gebruiken.

Af fabriek zijn al voor elke weekdag tijdvensters geprogrammeerd. Aan elk tijdvenster kan een individuele periode worden toegekend. De tijdvensters mogen elkaar niet overlappen.

Voor de CV-functie kunt u voor elke weekdag maximaal 12 tijdvensters opslaan. Binnen het betreffende (→ Pagina 9) tijdvenster geldt de ingestelde CV-aanvoertemperatuur. Buiten de tijdvensters wordt de CV-functie uitgeschakeld.



De actieve lijstpositie verschijnt wit verlicht in het display.

Met **Kopiëren van de instellingen naar...** kunt u al geprogrammeerde tijdsperiodes naar een andere weekday kopiëren.

Aanvullende hulp bij de programmering van het tijdvenster vindt u onder **HOOFD-MENU → INFORMATIE → Menuvoorstelling**.

#### 4.4 Tijdvenster met tijdprogramma-assistent instellen

Voor de CV-functie kunt u een tijdprogramma-assistent gebruiken.

De tijdprogramma-assistent begeleidt u door de planning. Er is een blok voor **Ma - vr** en een ander blok voor **Za - zo** en **Zondagen**.

De tijdprogramma-assistent overschrijft de aangemaakte weekplanner voor CV-functie.

#### 4.5 CV-functie

In CV-functie worden de ruimten conform uw instellingen verwarmd.

##### 4.5.1 CV-aanvoertemperatuur instellen

**Voorwaarde:** Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Druk in de basisweergave eenmaal op .
  - ◁ Op het display verschijnt de ingestelde CV-aanvoertemperatuur.
- ▶ Druk op  of  om de gewenste CV-aanvoertemperatuur in te stellen.
- ▶ Bevestig met .

**Voorwaarde:** Thermostaat aangesloten

- ▶ Druk in de basisweergave eenmaal op , zodat het symbool  wordt getoond.
  - ◁  of  verschijnt op het display.
    -  geeft aan, dat de CV-functie is ingeschakeld.

-  geeft aan, dat de CV-functie is uitgeschakeld.

- ▶ Wanneer op het display  wordt getoond, drukt u op de toets , om de CV-functie in te schakelen.
- ▶ Bevestig met .
  - ◁ De CV-aanvoertemperatuur is niet meer op het product instelbaar.
- ▶ Stel de gewenste kamertemperatuur op de thermostaat in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

##### 4.5.2 CV-functie tijdelijk uitschakelen (afwezigheid)

1. Navigeer naar **HOOFDMENU → REGELING → Afwezigheid**.
2. Stel een starttijd en een eindtijd in.
  - ◁ De vorstbeveiligingsfunctie is actief.

##### 4.5.3 CV-functie permanent uitschakelen (zomermodus)

- ▶ Uitgaande van de basisweergave drukt u op  gedurende minimaal 3 seconden.
  - ◁ De CV-functie is uitgeschakeld.
    -  wordt op het display weergegeven.

#### 4.6 Warmwaterbedrijf

In warmwaterfunctie wordt het drinkwater op de gewenste warmwatertemperatuur verwarmd.

##### 4.6.1 Instelling van de warmwatertemperatuur

**Voorwaarde:** Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Uitgaande van de basisweergave drukt u op .
- ▶ Druk op  of  om de gewenste warmwatertemperatuur in te stellen.
- ▶ Bevestig met .

**Voorwaarde:** Thermostaat aangesloten

- Navigeer naar **HOOFDMENU** → **REGELING** → **Warm water**.
- Activeer de modus **Handmatig**.
- Roep **Gewenste temperatuur** op.
- Stel de gewenste warmwatertemperatuur in.

#### 4.6.2 Warmwaterfunctie uitschakelen

- Uitgaande van de basisweergave drukt u op  gedurende minimaal 5 seconden.
  - ◁ De warmwaterfunctie is uitgeschakeld.
    -  wordt op het display weergegeven.

#### 4.6.3 Smart eco-modus in-/uitschakelen



##### Aanwijzing

De Smart eco modus voor het verwarmen van het warm water is ontwikkeld, om de energieefficiëntie in de warmwaterfunctie afhankelijk van de gewoontes en het dagritme van het betreffende huishouden te optimaliseren..

In de Comfort-fasen geeft het product voorrang aan het warmwatercomfort van de gebruiker.

In Eco-fasen geeft het product voorrang aan energiebesparing.

1. Navigeer naar **HOOFDMENU** → **REGELING** → **Smart ecomodus**.
2. Activeer **In** resp. **Uit**.
  - ◁  wordt op het display weergegeven.

#### 4.7 Statuscodes oproepen

- Roep **HOOFDMENU** → **INFORMATIE** → **Statuscode** op.  
Statuscodes (→ Pagina 15)
  - ◁ Op het display wordt de actuele bedrijfstoestand (statuscode) weergegeven.

### 5 Onderhoud

#### 5.1 Product onderhouden

- Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.
- Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

#### 5.2 Onderhoud

Voor de continue inzetbaarheid, gebruiksvailigheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

#### 5.3 Onderhoudsmeldingen aflezen

Als het symbool  op het display weergegeven wordt, dan heeft het product een onderhoudsbeurt nodig.

Het product bevindt zich niet in de foutmodus, maar loopt verder.

- Neem hiervoor contact op met een installateur.
- Als tegelijk de waterdruk knipperend weergegeven wordt, vul dan gewoon verwarmingswater bij.

## 5.4 Vuldruk van de CV-installatie waarborgen

### 5.4.1 Vuldruk van de CV-installatie controleren

1. Roep **HOOFDMENU** → **INFORMATIE**  
→ **Waterdruk**: op.
  - ◁ Op het display verschijnen de waarden van de actuele vuldruk van de minimale en maximale vuldruk.
2. Controleer de vuldruk op het display.
3. Wanneer de vuldruk lager is dan 0,8 bar (0,08 MPa), dan vult u de CV-installatie bij (→ Pagina 11).



#### Aanwijzing

Als de CV-installatie zich over meerdere etages uitstrekt, kan een hogere vuldruk van de CV-installatie nodig zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

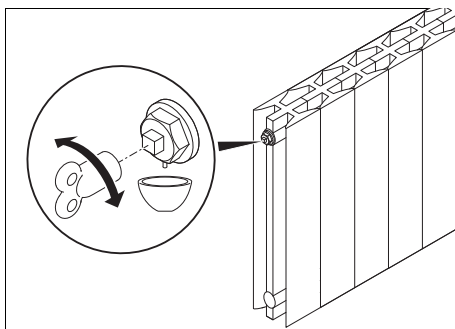
### 5.4.2 CV-installatie bijvullen



#### Aanwijzing

Het vullen van de CV-installatie hangt af van de werkelijke installatieconfiguratie. Wanneer de volgende stappen niet geschikt zijn voor de installatie, neem dan contact op met een vakman.

1. Verbind de vul-/aftapkraan met een koudwaterleiding via een slang.
2. Open alle radiatorthermostaatkranen van de CV-installatie.
3. Open de waterkraan van de koudwaterleiding.
4. Draai de kraan van de vulvoorziening langzaam open, vul het water bij tot de benodigde installatiedruk en sluit de kraan van de vulvoorziening weer.
5. Sluit de waterkraan van de koudwaterleiding.



6. Ontlucht alle radiatoren via de daarvoor bedoelde aansluiting (links- of rechtsboven op de radiator).



#### Aanwijzing

Voor het ontluchten kan een ontluchtingsleutel worden gebruikt.

7. Controleer na het ontluchten opnieuw de systeemdruk. (→ Pagina 11)
8. Herhaal indien nodig de werkstappen voor het vullen en ontluchten.
9. Scheid de vulkraan van de koudwaterleiding.

### 5.5 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren

Condensafvoerleiding en afvoertrechter moet altijd doorlaatbaar zijn.

- Controleer regelmatig condensafvoerleiding en afvoertrechter op gebreken, vooral op verstoppingen.

In de condensafvoerleiding en de afvoertrechter mogen geen hindernissen te zien of te voelen zijn.

- Als u gebreken vaststelt, laat deze dan door een installateur verhelpen.

## 6 Verhelpen van storingen



### Gevaar!

#### Levensgevaar door ondeskundige reparatie

- ▶ Als de netaansluitkabel beschadigd is, vervang deze dan in geen geval zelf.
- ▶ Neem contact op met de fabrikant, het serviceteam of een gelijkaardig gekwalificeerde persoon.

- ▶ Wanneer foutcodes (**F.XXX**), noodbedrijfcodes (**N.XXX**) in het display worden getoond of storingen optreden, ga dan conform de tabellen in de bijlage te werk.

Foutcodes (→ Pagina 16)

Verhelpen van storingen (→ Pagina 16)

- ▶ Als u de fout of de storing met de beschreven maatregelen in de tabellen niet kunt verhelpen, neem dan contact op met een vakman.
- ▶ Neem contact op met een vakman, wanneer noodbedrijfmeldingen in het display worden getoond.

## 7 Uitbedrijfname

### 7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen

1. Druk op
2. Sluit de gaskraan op het product af, wanneer geen vorst wordt verwacht.

**Geldigheid:** Product met geïntegreerde warmwaterbereiding

- ▶ Sluit de koudwaterstopkraan.

### 7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product door een installateur definitief buiten bedrijf stellen.

## 8 Heringebruikneming

1. Druk op
2. Open de gaskraan aan het product indien de gaskraan was gesloten.

**Geldigheid:** Product met geïntegreerde warmwaterbereiding

- ▶ Open de koudwaterstopkraan.

## 9 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



■ Als het product met dit teken is aangeduid:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



■ Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

## **10 Garantie en klantendienst**

### **10.1 Garantie**

Informatie over de fabrieksgarantie kunt u bij het aan de achterkant opgegeven contactadres verkrijgen.

### **10.2 Serviceteam**

Contactgegevens over ons serviceteam vindt u op het aan de achterkant opgegeven adres of op [www.bulex.be](http://www.bulex.be).

# Bijlage

## A Gebruikersniveau

Wanneer de statusindicatie wordt getoond, drukt u 2x op  om het menu op te roepen.

| Menupunt REGELING               |                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Schakelklok verwarmen:</b>   |                                                                                              |
| → <b>Schakelklok verwarmen:</b> |                                                                                              |
|                                 | → <b>Schakelklok verwarmen:</b> → <b>In</b>                                                  |
|                                 | → <b>Uit</b>                                                                                 |
|                                 | Fabrieksinstelling: <b>Uit</b>                                                               |
|                                 | → <b>Weekplanner</b>                                                                         |
| <b>Smart ecomodus:</b>          |                                                                                              |
| → <b>Modus:</b>                 | → <b>In</b>                                                                                  |
|                                 | Fabrieksinstelling: <b>In</b>                                                                |
|                                 | → <b>Uit</b>                                                                                 |
| <b>Tijdprogramma-assistent</b>  | Programmering van de wenstemperatuur voor de weekblokken maandag-vrijdag en zaterdag-zondag. |
| <b>Afwezigheid</b>              | Start- en eindtijd instellen.                                                                |

| Menupunt INFORMATIE        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waterdruk:</b>          | Toont de actuele waterdruk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Energiegegevens</b>     | → <b>Gasverbruik</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                            | → <b>Verwarmen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            | → <b>Warm water</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                            | → <b>Stroomverbruik</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                            | → <b>Verwarmen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            | → <b>Warm water</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                            | Toont waarden betreffende energieverbruik voor de volgende periodes: <b>Vandaag, Gisteren, Ltste maand, Laatste jaar, Totaal</b> . Het display toont een inschatting van de waarden van de installatie. De waarden worden o.a. beïnvloed door: installatie/uitvoering van de CV-installatie, gedrag van de gebruiker, seizoensinvloeden omgeving, toleranties en componenten. Externe componenten, zoals bijv. externe CV-pompen of kleppen en andere verbruikers en opwekkers in het huishouden blijven buiten beschouwing. De afwijkingen tussen weergegeven en werkelijk energieverbruik of energie-opbrengst kunnen aanzienlijk zijn. De gegevens over het energieverbruik of energie-opbrengst zijn niet geschikt om energieafrekeningen te maken of te vergelijken. |
| <b>Statuscode</b>          | Toont de actuele statuscode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Bedieningselementen</b> | Stap voor stap verklaring van de afzonderlijke bedieningselementen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Menuvoorstelling</b>    | Toelichting van de menustructuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Contact vakman</b>      | → <b>Telefoonnr.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                            | → <b>Firma</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Softwareversie</b>      | Toont de softwareversies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Menupunt INSTELLINGEN            |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Schoorsteenvegermodus            | → Instelbare verwarmingsbelasting                                                                                                                                     |
|                                  | → Max. WW-vermogen                                                                                                                                                    |
|                                  | → Min. vermogen                                                                                                                                                       |
| Installateurniveau               |                                                                                                                                                                       |
| Instellingen taal, tijd, display | → Taal:                                                                                                                                                               |
|                                  | → Datum:                                                                                                                                                              |
|                                  | → Tijd:                                                                                                                                                               |
|                                  | → Displayhelderheid:                                                                                                                                                  |
|                                  | → Zomertijd:                                                                                                                                                          |
| Toetsvergrendeling               | Blokkeert het toetsenbord.<br>Voor vrijgeven, drukt u minimaal 4 seconden lang op  . |

## B Statuscodes



### Aanwijzing

Omdat de codetabel voor verschillende producten wordt gebruikt, zijn sommige codes bij het betreffende product mogelijk niet zichtbaar.

De codetabel geeft slechts een gedeelte van de totale code weer.

| Code         | Betekenis                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S.000</b> | Voor het cv-bedrijf is geen vraag aanwezig.                                    |
| <b>S.002</b> | Het cv-bedrijf is actief en de cv-pomp draait voor.                            |
| <b>S.003</b> | Het cv-bedrijf is actief en het apparaat ontsteekt                             |
| <b>S.004</b> | Het CV-bedrijf is actief en de brander is in bedrijf.                          |
| <b>S.006</b> | Het cv-bedrijf is actief en de ventilator draait na.                           |
| <b>S.007</b> | Het cv-bedrijf is actief en de cv-pomp draait na.                              |
| <b>S.008</b> | Het cv-bedrijf is actief en het apparaat bevindt zich in de branderwacht-tijd. |
| <b>S.020</b> | Voor de warm water boilerlading is geen vraag aanwezig.                        |
| <b>S.022</b> | De warm water boilerlading is actief en de pomp bevindt zich in voor-loop.     |
| <b>S.024</b> | De warm water boilerlading is actief en de brander is in bedrijf.              |
| <b>S.031</b> | Het cv-bedrijf is gedeactiveerd en er is geen warmwatervraag.                  |
| <b>S.034</b> | De vorstbeveiligingsfunctie is actief.                                         |

## C Foutcodes



### Aanwijzing

De codetabel geeft slechts een gedeelte van de totale code weer.

| Code/betekenis                                                                           | Mogelijke oorzaak                                                               | Maatregel                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>F.022</b><br>Er is geen of te weinig water in het product of de waterdruk is te laag. | Watergebrek in de CV-installatie                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de vuldruk van de CV-installatie. (→ Pagina 11)</li> <li>2. Vul de CV-installatie bij. (→ Pagina 11)</li> </ol>                                                                                                                               |
| <b>F.028</b><br>Het vlamsignaal is tijdens de ontstekingsfase niet herkend.              | Na vijf ontstekingspogingen zonder succes is het product op storing geschakeld. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de gasafsluitkraan geopend is.</li> <li>2. Druk langer dan 3 seconden op de reset-toets.<br/>– Maximaal aantal herhalingen: 3</li> <li>3. Als u de ontstekingsstoring niet kunt verhelpen, vraag dan uw installateur om advies.</li> </ol> |

## D Verhelpen van storingen

| Storing                                                          | Mogelijke oorzaak                                                                                                    | Maatregel                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Product treedt niet in werking (geen warm water, CV blijft koud) | De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.                              | ► Open beide gaskranen.                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                  | De stroomvoorziening in het gebouw is onderbroken.                                                                   | ► Controleer de zekering in het gebouw. Het product schakelt bij het terugkeren van de stroomvoorziening weer automatisch in.                                                                                           |
|                                                                  | De koudwaterstopkraan is gesloten.                                                                                   | ► Open de koudwaterstopkraan.                                                                                                                                                                                           |
|                                                                  | Het product is uitgeschakeld.                                                                                        | ► Product opnieuw in gebruik nemen. (→ Pagina 12)                                                                                                                                                                       |
|                                                                  | De kamertemperatuur/warmwatertemperatuur is te laag ingesteld en/of de CV-functie/warmwaterbedrijf is uitgeschakeld. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stel de CV-aanvoertemperatuur in. (→ Pagina 9)</li> <li>2. Stel de warmwatertemperatuur in. (→ Pagina 9)</li> </ol>                                                           |
|                                                                  | Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ontlucht de CV-installatie (→ hoofdstuk "CV-installatie bijvullen").</li> <li>2. Als u de CV-installatie niet zelf kunt ontluchten, vraag dan uw vakman om advies.</li> </ol> |
| Verwarming treedt niet in werking (warmwaterbereiding in orde)   | De externe thermostaat is niet correct ingesteld.                                                                    | ► Stel de externe thermostaat correct in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).                                                                                                                                            |





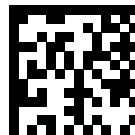


**Leverancier****Bulex**

Golden Hopestraat 15 ■ 1620 Drogenbos

Tel. 02 555 1313 ■ Fax 02 555 1314

info@bulex.com ■ www.bulex.be



0020292720\_00

**Uitgever/fabrikant****Bulex**

Golden Hopestraat 15 ■ 1620 Drogenbos

Tel. 02 555 1313 ■ Fax 02 555 1314

info@bulex.com ■ www.bulex.be

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.

Technische wijzigingen voorbehouden.